

SPRÁVA O VÝSLEDKOC



SPRÁVA
O HOSPODÁRSKÝCH
VÝSLEDKOC
ING V SR
ZA ROK 2003

2003

Obsah

Úvodné slovo	2
O ING	4
Misia	5
Stratégia	5
Ratingy	5
ING na Slovensku	7
Poistovňa	8
Doplňková dôchodková poisťovňa	9
Banka	9
ING Investment Management	11
ING v ČR	12
Výsledková časť	14
Poistovňa	14
Banka	16
ING Konto	16



2 0 0

SPRÁVA O VÝSLEDKOV ING 2003

3

SPRÁVA
O HOSPODÁRSKYCH
VÝSLEDKOV
ING V SR
ZA ROK 2003

Úvodné slovo

Vážení partneri, klienti a kolegovia, s potešením Vám oznamujem, že rok 2003 bol pre ING úspešným rokom, a to i napriek nepriaznivému stavu svetovej ekonomiky, keď došlo k ďalšiemu poklesu úrokových sadzieb a len k miernemu ekonomickému rastu. ING sa podarilo i v minulom roku obstať so cťou, znížiť náklady, zvýšiť zisk, posilniť svoju pozíciu na trhu a vytvoriť všetky predpoklady pre ďalší rast.

Na Slovensku aj v Českej republike sme dosiahli výrazný rast zisku ako na poistnom, tak i bankovom trhu. V marci sme usporiadali tlačové konferencie v ČR aj SR, na ktorých sme zverejnili výsledky spoločnosti za rok 2003. Pre ING to bol určite úspešný rok. V Českej republike sme zaznamenali významný rast aktív a zisku. Celkové aktíva banky, poisťovne a penzijného fondu vzrástli o 19,3 % na 79,6 mld. Kč. Aktíva poistenia (životného, zdravotného a penzijného) sa zvýšili o 20 % na 30,2 mld. Kč. Počet poistených klientov vzrástol o 11,6 %. Chcel by som poďakovať všetkým kolegom za tento veľký úspech v minulom roku. Rátam s tým, že sa výzvam postavíme aj v roku 2004 a dosiahneme ešte lepšie výsledky.

Potvrdili sme tiež našu stabilnú pozíciu na slovenskom trhu životného poistenia i bankovom trhu a ja verím, že v tomto trende budeme pokračovať aj budúci rok. Upravený prevádzkový hrubý zisk stúpol v porovnaní s rokom 2002 o 21 %, a to na 515 mil. Sk. Upravený prevádzkový hrubý zisk banky stúpol o 26 % na 230 miliónov Sk a upravený prevádzkový hrubý zisk poisťovne stúpol o 18 % na 285 miliónov Sk. Spolu so skvelými finančnými výsledkami sme dosiahli uznanie aj na inom poli. Získali sme ocenenie za najlepší charitatívny projekt VIA BONA Slovakia za podporu nadácie SOCIA.

Dôveryhodnosť si u našich klientov získavame najlepšími produktmi a imidžom spoľahlivého partnera. Počas ceremonálu súťaže Zlatá koruna o "Najlepší finančný produkt roku" získal cenu za najlepší produkt v kategórii penzijné pripoistenie Penzijný fond ING. Veľmi dobrú výkonnosť vykazujú naše podielové fondy. Najmä ING Český akciový fond, ktorý bol rovnako ocenený Zlatou korunou, je najvýkonnejším fondom oceňovaným odborníkmi na trhu. Dovoľte, aby som pogrataloval tým, ktorí sa o tak úspešné produkty zaslúžili, ako aj tým ktorí sa z nich budú tešiť ako klienti. Dostali sme sa tiež do užšieho výberu na získanie ocenenia Rhodos, kde sú oceňované spoločnosti s najlepšou

firemnou imidž. Verím, že sa umiestnime tak vysoko ako v minulých rokoch.

Budujeme našu dlhodobu silnú pozíciu na slovenskom trhu aj vďaka novým investičným produktom. Pokračujeme v rozširovaní ponuky produktov s predpokladom vysokej obľuby u slovenských zákazníkov. Naša dôvera pramení z dôkladnej a nepretržitej analýzy trhu a potrieb našich klientov, spolu s komplexnými skúsenosťami s podobnými produktmi, ktoré ING ponúka v iných krajinách. Práve to sú dôvody, prečo sme na Slovensku s úspechom predstavili nové investičné produkty - ING podielové fondy a tento rok zahájila činnosť ING doplnková dôchodková poisťovňa. Od nášho vkročenia na trh doplnkového dôchodkového poistenia očakávame veľa - našim cieľom je stať sa jedným z kľúčových hráčov na trhu. So silným zázemím a bohatými skúsenosťami, ktoré tu zužitkujeme, som o našom úspechu presvedčený.

Naša spoločnosť je pripravená stať sa silnejšou a väčšou než kedykoľvek predtým. Počas 13 rokov, kedy ING rozširuje svoje aktivity na finančných trhoch Českej a Slovenskej republiky, sme sa veľmi usilovali, aby sme sa stali jednou z najúspešnejších finančných spoločností na trhu. Pevne verím, že sa nám v nasledujúcich rokoch podarí, navzdory tvrdým konkurenčným a trhovým podmienkam, túto pozíciu nie len obhájiť ale aj posilniť.

Cesta k úspechu je dláždená vysokokvalitným servisom a kvalitnými produktmi, ktoré ponúkajú poradcovia s dobrým vzdelaním. Kľúč k naplneniu veľkých ambícií a k dosiahnutiu nášho cieľa sa v porovnaní s tým doterajším nemení. Je ním naša vysoko profesionálna a vzdelaná obchodná služba, považovaná za najlepšiu na trhu. Zvlášť dnes, keď sme pevnou súčasťou Európskej únie, zohrávajú naši finanční poradcovia s platnou licenciou stále dôležitejšiu úlohu. Vedomosti, profesionálne poradenstvo a služby sú devízy, ktorými predstihneme konkurenciu na trhu.

Prevažuje názor, že tento rok bude rokom hospodárskeho oživenia a rastu. Musíme si však uvedomiť, že bude i rokom zostrojúcej sa konkurencie. V máji 2004 sme vstúpili do Európskej únie, a tým sa český a slovenský trh stane voľne prístupný všetkým finančným inštitúciám zo všetkých členských krajín. Som si istý, že ING je na túto zmenu pripravená a že sa nám podarí i naďalej zvyšovať počet našich klientov, ponúkaním kvalitných produktov a služieb prostredníctvom finančných poradcov.

Dick Okhuijsen

Predseda výkonnej rady a generálny riaditeľ ING ČR a SR



O ING

Holandsko, kolíska ING, je tradične protestantská krajina - s charakteristickým spôsobom života svojich obyvateľov. Stáročia sa Holanďania učili striedmosti a vždy mysleli nie len na súčasnosť, ale i na budúcnosť. V obchodnom živote sa nezaujímali o krátkodobé vzťahy, ale o dlhodobé partnerstvá a spoluprácu, a vždy mysleli na riziká spojené ako s obchodom, tak i s osobným životom. Svoje zárobky nespotrebovali ihneď, ale odkladali ich pre budúcnosť. Vďaka tomu došlo k veľkému rozvoju poisťovníctva a bankovníctva a Holandsko tak dnes patrí ku krajinám s najväčšou tradíciou a skúsenosťami v tomto odbore. História spoločnosti ING siaha až do polovice 19. storočia, presne do roku 1845, kedy sa dvaja podnikaví holandskí poisťovací agenti rozhodli osamostatniť a založiť si vlastnú poisťovňu De Nederlanden van 1845. Vďaka svojim schopnostiam postupne zvyšovali počet klientov, až sa z malej poisťovne stala najväčšia holandská poisťovňa Nationale-Nederlanden. V roku 1991 se Nationale-Nederlanden spojila s NMB Postbank, jednou z najväčších holandských bánk, ktorá vznikla v roku 1986 fúziou Štátnej poštovej sporiteľne, založenej v roku 1881, Poštovou šekovou a žirovou službou a NMB Bank. Od roku 1991 je teda používaný súčasný názov ING (skratka pre Internationale Nederlanden Group). V tomto roku zároveň ING vstúpila na vtedajší český a slovenský trh. ING si uvedomuje rozmanité potreby svojich klientov a považuje individuálny prístup, odbornosť a profesionalitu za svoje kľúčové hodnoty. Vďaka svojim storočným skúsenostiam v obore ponúka nielen predaj samostatných finančných produktov, ale komplexné riešenia finančných potrieb a prianí klientov prostredníctvom osobného finančného plánovania. Cieľom ING nie je krátkodobý zisk, ale dlhodobé partnerstvo. Finanční poradcovia ING vždy zohľadňujú všetky potreby klienta a volia také prostriedky, ktoré mu umožnia uspokojiť jeho potreby, splniť svoje sny alebo zabezpečiť seba či svoju rodinu pri neočakávaných udalostiach.

Misia

Misiou ING je byť inovatívnym a cenovo dostupným poskytovateľom finančných služieb prostredníctvom distribučných kanálov, ktoré najviac vyhovujú potrebám klienta. ING má snahu byť vedúcim hráčom na tých trhoch, kde je schopná dosiahnuť rast hodnoty.

Stratégia

Stratégia ING je zameraná na poskytovanie čo najkvalitnejších služieb klientom a na dosiahnutie stabilného rastu pri udržovaní vysokej úrovne rentability. Finančný potenciál skupiny ING, veľká škála produktov a služieb, inovatívny prístup, rôzne zdroje príjmov a vhodné rozloženie rizík sú základom stability a rastu ING.

Dlhodobé úverové ratingy

	Standard and Poor's	Moody's	Fitch
ING Group N.V. (skupina ING)	A+	Aa3	-
ING Verzekeringen N.V. (poisťovňa ING)	A+	Aa3	A+
ING Bank N.V. (banka ING)	AA-	Aa2	AA-

Ratingy

To, že ING je kredibilnou spoločnosťou, potvrdzujú aj vysoké ratingy vydané renomovanými medzinárodnými ratingovými agentúrami Standard and Poor's, Moody's a Fitch.

V hodnotení časopisu Fortune, ktorý zostavil rebríček 500 najväčších svetových firiem v roku 2003, je ING najväčšou spoločnosťou v Holandsku a 17. najväčšou spoločnosťou na svete. Zároveň zaujala celosvetovo 1. miesto medzi životnými a zdravotnými poisťovňami.

Najväčšie poisťovne (životné a zdravotné poistenie) na svete podľa Fortune Global 500 (2003)

Poradie	Spoločnosť	Poradie v Global 500	Obrat		Zisk		Zisk ako %	
			Milióny USD	% zmena proti 2001	Milióny USD	% zmena proti 2001	obratu	aktív
1	ING Group	17	88 102	6,1	4 255	4	5	1
2	AXA	31	62 051	-5,4	897	93	1	0
3	Assicurazioni Generali	44	53 599	4,3	-713	-172	-1	0
4	Aviva	57	49 533	-5,3	-802	-1 789	-2	0
5	Prudential	104	35 819	---	675	20	2	0

Časopis Forbes zaradil ING vo svojom rebríčku Forbes International 500 v roku 2003 na 10. miesto medzi najväčšími firmami na svete a na 1. miesto v rebríčku najväčších spoločností v obore diverzifikovaných financií.

Najväčšie spoločnosti na svete podľa Forbes International 500 (2003)

Poradí	Spoločnosť	Krajina	Obor	Obrat v mil. USD
1	Royal Dutch/Shell Group	Holandsko / Veľká Británia	Ropa a plyn	179 431
2	BP	Veľká Británia	Ropa a plyn	178 721
3	DaimlerChrysler	Nemecko	Automobily	140 777
4	Toyota Motor	Japonsko	Automobily	131 616
5	Mitsubishi	Japonsko	Obchod a distribúcia	109 271
6	Mitsui & Co	Japonsko	Obchod a distribúcia	108 517
7	Allianz Worldwide	Nemecko	Poistenie	101 466
8	Total SA	Francúzsko	Ropa a plyn	96 504
9	Nippon Tel & Tel	Japonsko	Telekomunikačné služby	89 550
10	ING Group	Holandsko	Diverzifikované financie	87 754

Najväčšie spoločnosti na svete v obore diverzifikovaných financií podľa Forbes International 500 (2003)

Poradie	Spoločnosť	Krajina	Odbor	Prijmy v mil. USD
10	ING Group	Holandsko	Diverzifikované financie	87 754
26	Credit Suisse Group	Švajčiarsko	Diverzifikované financie	53 649
27	Deutsche Bank Group	Nemecko	Diverzifikované financie	52 731
40	Fortis	Holandsko	Diverzifikované financie	44 174
43	UBS	Švajčiarsko	Diverzifikované financie	43 371

ING na Slovensku

Od roku 1991 prešla ING na Slovensku radou zmien a dnes ponúka široké spektrum produktov v oblasti bankovníctva, poisťovníctva a správy aktív. Okrem banky a poisťovne dnes pôsobí na Slovensku aj ďalší subjekt - ING doplnková dôchodková poisťovňa.

ING je generálnym partnerom slovenskej hokejovej reprezentácie, partnerom hokejovej siene slávy, už tretí rok je partnerom Brankárskej školy M. Sakáča a J. Filca a všestranne pomáha rozvoju tohto populárneho športu u nás. Naviazala tak na svoju celosvetovú politiku podpory športu, kultúry a vzdelávania, ktorá je tradične výrazom snahy ING o ďalší prínos spoločnosti, v ktorej pôsobí.

ING si zo svojej domovskej krajiny nedoniesla len finančné know-how, ale aj premyslenú stratégiu darčovstva. Hlavným cieľom charity nie je marketingové zviditeľnenie sa, ale podpora ľudí v núdzi. Na Slovensku založila spolu s holandskými nadáciami Nadáciu na podporu sociálnych zmien SOCIA, v rámci ktorej pôsobí charitatívny fond LION, zameraný na projekty pre deti v priamom ohrození života alebo sociálne znevýhodnené deti. Za túto spoluprácu získala hlavnú cenu 3. ročníka filantropickej súťaže Via Bona Slovakia, za najlepší charitatívny projekt. V roku 2003 venovala nadácii takmer dva milióny korún.

Poistovňa

Vo februári roku 2004 zmenila Nationale-Nederlanden životná poisťovňa svoje meno na ING Životná poisťovňa, a.s. a zavŕšila tak etapu rebrandingu ING na Slovensku. Zakladateľom a jediným akcionárom ING Životná poisťovňa, a.s. je ING Continental Europe Holding B.V. so sídlom v Haagu, ktorej jediným vlastníkom je ING Verzekeringen N.V. - poisťovacia vetva ING Group.

ING vstúpila na slovenský trh životného poistenia v roku 1996 a vybudovala si na ňom silnú pozíciu. K 31.12.2003 bola ING s 160 828 zmluvami (medziročný nárast o 7 %) a predpísaným poistným vo výške 2,12 mld. Sk (medziročný nárast o 5,3 %) štvrtou najväčšou životnou poisťovňou na Slovensku. Jej celkové aktíva sa zvýšili o 24 % na 6,57 mld. Sk a aktíva v správe vzrástli o 24,9 % na 6,03 mld. Sk.

ING patrí k popredným inovátorom, už v roku 1998 uviedla na slovenský trh produkt investičné životné poistenie. Od roku 2002 ponúka produkt tretej generácie - garantované životné poistenie. Tieto produkty, spolu s produktami banky (ING Konto, podielové fondy) ponúka poisťovňa prostredníctvom siete takmer tisíc finančných poradcov, pôsobiacich na celom území Slovenska. Ich vysokú úroveň potvrdzuje niekoľkonásobné ocenenie International Quality Award spoločnosti LIMRA International. Toto ocenenie, udeľované vo svete už 44 rokov, je dôkazom excelentnej kvality servisu poskytovaného ING.

Poisťovňa ponúka aj ucelený program pre firmy a zamestnávateľov, s cieľom podporiť motiváciu zamestnancov na rôznych úrovniach. Tento komplexný program zamestnaneckých výhod, ING Employee Benefits, „ušíť na mieru“ zahŕňa výhody pre radových zamestnancov i vrcholový manažment.

Doplňková dôchodková poisťovňa

ING Doplňková dôchodková poisťovňa bola zaregistrovaná v januári tohto roku. ING tak využije svoje skúsenosti a know-how z iných krajín a ponúka klientom možnosť pripojiť sa na dôchodok.

Slovensko, rovnako ako celá EU má problém so starnutím populácie a s dôchodkovými systémami. Nižšie dôchodky zo štátneho piliera sa stanú realitou a tento problém budú musieť riešiť sami občania prostredníctvom kapitalizačného piliera. ING je na to pripravená.

V krajinách s rozvinutým systémom dôchodkového sporenia sa do dôchodkového pripojenia zapája v priemere 40 percent pracujúcej populácie. Na Slovensku ING DDP ponúka: doplnkový starobný dôchodok, doplnkový invalidný dôchodok, výsluhový dôchodok a pozostalostný dôchodok.

Klientom ING DDP na Slovensku je prostredníctvom týchto produktov ponúknutá garancia kreditu medzinárodnej finančnej inštitúcie, prísne investičné pravidlá a štátny dozor, možnosť dohody a pravidelné príspevky zamestnávateľa. V Českej republike ING Penzijný fond vykázal najväčší prírastok počtu klientov v roku 2003 na trhu a historicky vedie rebríček zhodnocovania prostriedkov klientov.

B a n k a

Na slovenský trh vstúpila ING BANK N.V. v januári 1991 otvorením svojho reprezentačného zastúpenia- pobočky v Bratislave, ktorá sa tak stala plne funkčnou pobočkou západoeurópskej banky registrovanou na Slovensku. V januári 1992 získala štatút pobočky Internationale-Nederlanden Bank (ČSFR) a.s. Praha. Po vzniku samostatnej Slovenskej republiky v roku 1993 jej Národná banka Slovenska dňa 26. februára 1993 udelila plnú bankovú licenciu. Rozvoj aktivít si vyžiadala ďalšiu zmenu právneho štatútu banky. Od 1. októbra sa ING BANK N.V. Bratislava stala pobočkou ING Bank Amsterdam a v súlade so zákonom pokračuje vo svojich aktivitách pod názvom ING BANK N.V., pobočka zahraničnej banky.

Banka ING poskytuje integrované bankové služby veľkým a finančne silným domácim i zahraničným spoločnostiam. Popri prevádzkových, investičných a syndikovaných úveroch, akreditívoch a zárukách, odkupovaní zmeniek a obchodných pohľadávok, produktoch optimalizujúcich vzťah rizika a návratnosti im ponúka aj podporu pri správe a úschove cenných papierov, fúziách a akvizíciách. Okrem individuálnych služieb poskytuje svojim klientom tzv. balík produktov a služieb, ktoré sa budú prispôbovať individuálnym požiadavkám a potrebám klienta, ako obchodovanie a maklérsstvo, riadenie hotovosti, systém elektronického bankovníctva MultiCash, konsolidáciu zostatkov a zber hotovosti.

Táto ponuka produktov a služieb je dopĺňaná poradenstvom. ING BANK N.V., pobočka zahraničnej banky disponuje prestížnym analytickým tímom zameraným na oblasť makroekonomiky, devízového a dlhopisového trhu. V prehľade prestížneho časopisu Institutional Investor's 2004 EMEA (regióny Východná Európa, Stredný Východ a Afrika) sa analytický tím ING umiestnil na čele.

Spolu s kvalitnými finančnými službami chce banka ING pomáhať svojim klientom maximalizovať efektívnosť ich práce s financiami a nástrojmi finančného a kapitálového trhu. Z tohto dôvodu spustila a spravuje vysoko hodnotený portál www.ingfn.sk.

Širokej verejnosti sprístupnila banka túto kvalitu v roku 2001 prostredníctvom bežného účtu ING Konto. Ide o obdobu vo vyspelých krajinách mimoriadne úspešného a populárneho produktu ING Direct. Objem vkladov na ING Konto na Slovensku sa medziročne zvýšil o 51,4 %. Majitelia účtu ING Konto oceňujú hlavne vysoký úrok, nulové poplatky, flexibilitu a pohodlnú obsluhu účtu prostredníctvom priameho bankovníctva. Objem vkladov na účtoch ING Konto narástol o 81,6 % na 2,5 mld. Sk.

Bilančná suma banky ING dosiahla koncom roku 2003 výšku 40,3 mld. Sk, čo je 16,1 % nárast v porovnaní s rokom 2002. Zisk po zdanení sa medziročne zvýšil o 43,5 % na 187,9 mld. Sk.

ING získala v roku 2003 po piatykrát ocenenie časopisu Treasury Management International "Best Cash Management Bank in Eastern Europe" a v roku 2003 obdržala cenu časopisu Global Finance "The best sub-custodian in Central and Eastern Europe".

ING Investment Management

Medzinárodná správa portfólia je jednou z hlavných aktivít skupiny ING. ING Investment Management má štyri hlavné centrály - v Haagu (Holandsko), Bruseli (Belgicko), Hong Kongu (Čína) a v Atlante (USA), ktoré sú zodpovedné za koordináciu aktivít špecialistov vo viac než 25 krajinách.

ING Investment Management v Českej republike poskytuje služby v oblasti správy aktív už od roku 1997. V priebehu roku 2003 rozšírila ING Investment Management svoju činnosť aj na územie Slovenska. ING IM získala mandát na riadenie niekoľkých portfólií denominovaných v slovenských korunách. V tejto súvislosti bola zahájená marketingová podpora s cieľom podporovať predaj podielových fondov v slovenských korunách v roku 2004. Na konci roku 2003 tvorili portfólia denominované v slovenských korunách zhruba 10 % z celkových aktív v správe českej kancelárie ING Investment Management.

Základom činnosti ING IM je kvalitná investičná stratégia, pevný vzťah s klientom a silný investičný tím. 1.októbra 2003 bola na Slovensku predstavená ponuka ING podielových fondov so zámerom ponúknuť slovenským investorom portfólio kvalitných investičných produktov so širokou možnosťou voľby.

V súčasnosti sú k dispozícii:

ING Slovenský fond peňažného trhu

ING Slovenský dlhopisový fond

ING (L) Renta Fund Dollar (dlhopisový fond)

ING (L) Renta Euromix Bond (dlhopisový fond)

Index. ING (L) Invest European Equity (akciový fond)

ING (L) Invest World (akciový fond)

ING Višegradský akciový fond

Korunové fondy ponúkané v SR spravuje práve ING Investment Management ČR a devízové ING Fondy sú spravované ostatnými spoločnosťami ING Investment Management po celom svete.

ING v ČR

V Českej republike je skupina ING tvorená niekoľkými spoločnosťami. Okrem banky, poisťovne a penzijného fondu sú to servisné spoločnosti ING Management Services, správcovia aktív ING Investment Management a spoločnosti ING Real Estate a ING Lease.

Poisťovňa

V roku 1992 získala ING, pod menom Nationale-Nederlanden, životní poisťovňa, organizačná zložka, licenciu k uzatváraniu poisťných zmlúv ako vôbec prvá zahraničná poisťovňa v ČR. Dnes je poisťovňa ING druhou najväčšou životnou poisťovňou a pokrýva 12,95 % českého trhu. Popri životnom poistení poskytuje od r. 1998 aj súkromné zdravotné poistenie prostredníctvom poisťovne Nationale-Nederlanden, a.s.

Stále viac spoločností motivuje svojich zamestnancov prostredníctvom zamestnaneckých výhod. Medzi najčastejšie formy takého ohodnotenia patria Príspevky na penzijné prípoistenie, životné a zdravotné poistenie alebo náhrada mzdy počas choroby nad rámec nemocenských dávok. ING využíva dlhoročné skúsenosti v týchto oblastiach a ako prvá uviedla na český trh ucelený program zamestnaneckých výhod pod názvom ING Employee Benefits. Partnermi ING sa stalo už mnoho významných českých firiem, napr. České dráhy, Eurotel alebo Siemens.

Kvalitu poisťných produktov ING potvrdzuje ocenenie Zlatá koruna pre najlepšieho produkt roku 2003 v kategórii životné poistenie, ktorú získalo Životné poistenie Investor Plus. Dobré meno poisťovne ING dokazuje trikrát udelená cena Rhodos za najlepšie firemný imidž.

Penzijný fond

Penzijný fond ING je na trhu už deväť rokov a patrí k najväčším a najvýznamnejším spoločnostiam na trhu penzijného pripoistenia. V roku 2003 bol podľa údajov Asociácie penzijných fondov ČR medziročne najrýchlejšie rastúcim penzijným fondom podľa počtu nových účastníkov. Penzijný fond ING zhodnocoval príspevky svojich účastníkov za obdobie 1995-2002 ročne v priemere o 8,05 % p.a., čo je podľa údajov APF ČR najlepšia miera zhodnotenia na trhu ČR. Penzijný fond ING je držiteľom Zlatej koruny za najlepší produkt roku 2004 v kategórii penzijného poistenia so štátnym príspevkom, Striebornej koruny za rok 2003 a ocenenia Rhodos za najlepší firemný imidž medzi českými penzijnými fondmi.



Banka

ING poskytuje v ČR komplex integrovaných služieb komerčného a investičného bankovníctva a ich klientmi sú hlavne veľké a finančne silné domáce i zahraničné spoločnosti. Pre súkromnú klientelu je určený sporiaci účet ING Konto, dlhodobo najvyššie úročený sporiaci účet v ČR.

ING Investment Management

ING Investment Management v Českej republike poskytuje služby v oblasti správy aktív. Klientmi spoločnosti sú poisťovne, penzijné fondy, obchodné spoločnosti, municipality a neziskové spoločnosti. Prostredníctvom ING podielových fondov prináša atraktívne služby tiež súkromným investorom. Najdôležitejšími udalosťami roku 2003 bola jednoznačne realizácia rekordného zisku (pred zdanením) a absolútna i relatívna výkonnosť ING Českého akciového fondu, ktorý bol ocenený Zlatou korunou 2004 ako najlepší podielový fond v ČR.

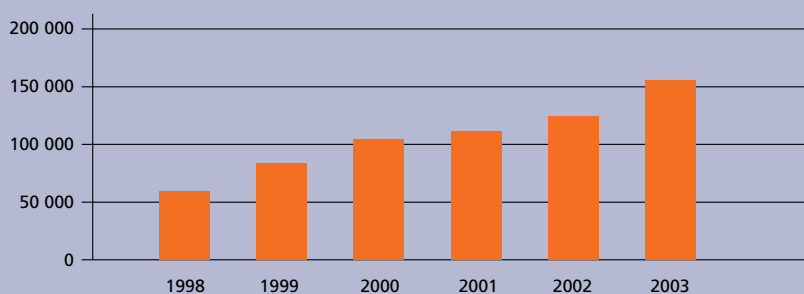
VÝSLEDKOVÁ ČASŤ

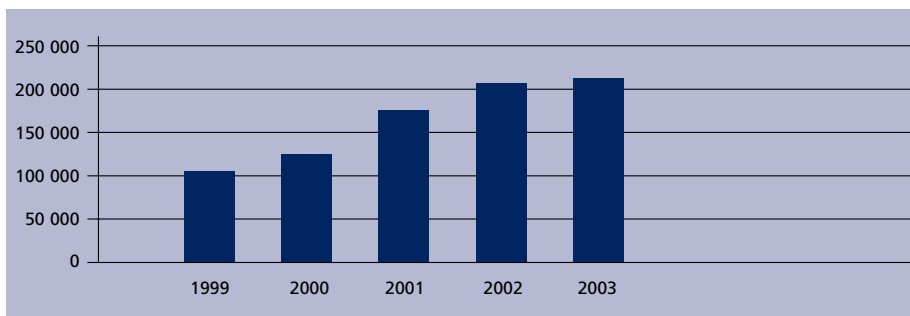
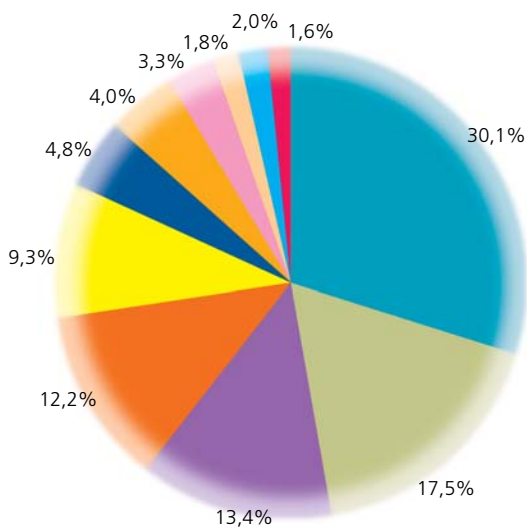
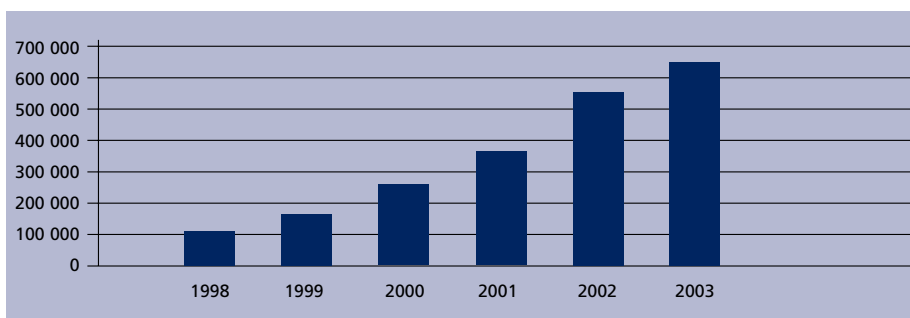
Poistovňa

Údaje celkom za životné poistenie

Zisk za rok 2003	202 048 tis. Sk
Trhový podiel v životnom poistení	12,2 %
Predpísané poistné celkom 2003	2 116 507 tis. Sk
Z toho jednorázovo platené životné poistenie	94 082 tis. Sk
Počet zmlúv k 31.12.2003	160 828
Aktíva v správe k 31.12.2003	6 025 483 tis. Sk
Celkové aktíva k 31.12.2003	6 572 674 tis. Sk

Vývoj počtu uzavretých zmlúv



Vývoj predpísaného poistného (objem v mil. Sk)**Vývoj celkových aktív** (objem v mil. Sk)**Tržný podiel na životnom poistení k 31.12.2003**
/podľa SAP/

- Alianz-SP 30,1%
- Amslico AIG Life poisťovňa, a.s. 17,5%
- Kooperativa poisťovňa, a.s. 13,4%
- **ING 12,2%**
- Kontinuita
- Slov. životná poisťovňa, a.s. 4,8%
- ERGO poisťovňa, a.s. 4,0%
- Generali poisťovňa, a.s. 3,3%
- QBE poisťovňa, a.s. 1,8%
- UNIQA poisťovňa, a.s. 2,0%
- R+V poisťovňa, a.s. 1,6%
- ostatní 9,3%

Banka

Zisk po zdanení za rok 2003

187 893 tis. Sk

Bilančná suma k 31.12.2003

40 259 944 tis. Sk

ING Konto

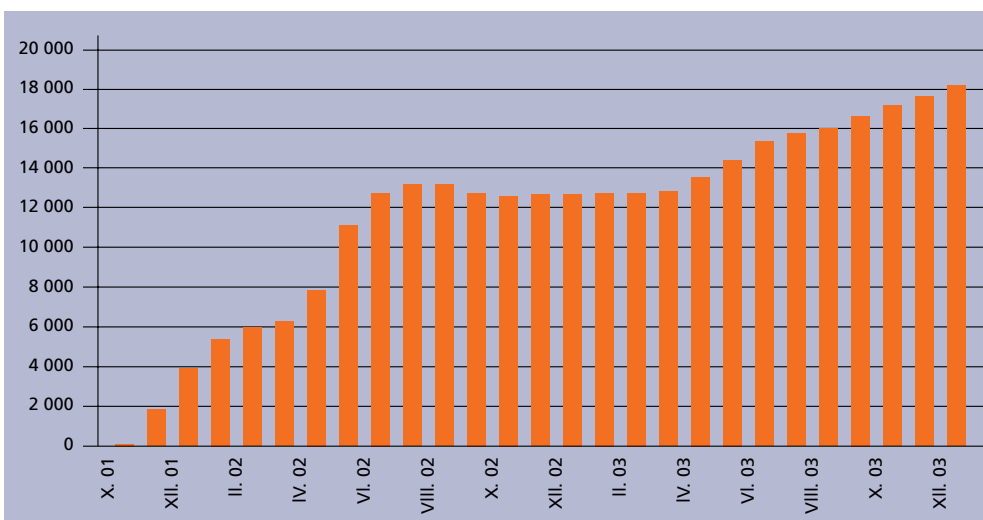
Počet aktivních účtů k 31.12.2003

13 373

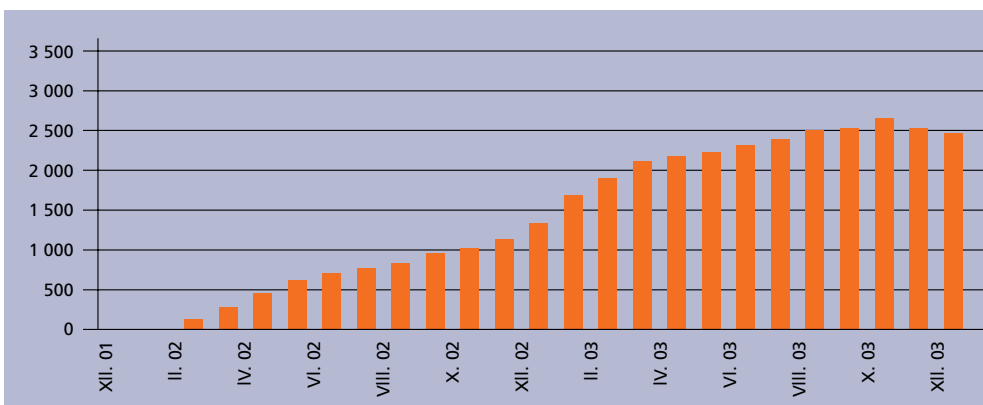
Objem vkladů k 31.12.2003

2 466 tis. Sk

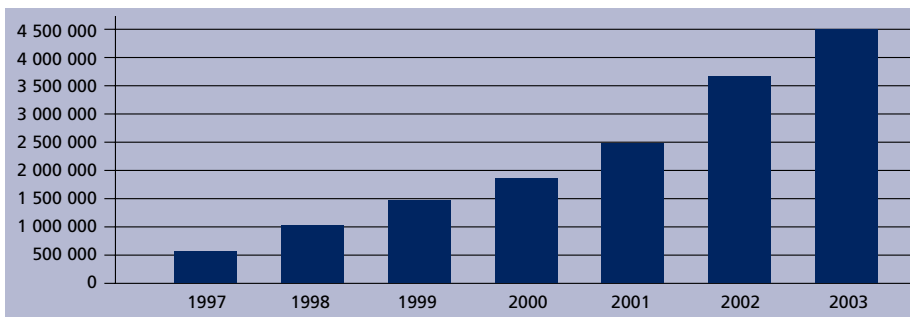
Vývoj počtu aktivních účtů ING Konto



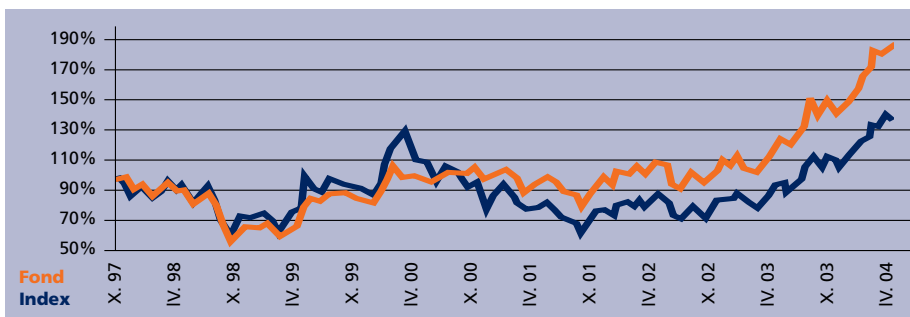
Vývoj objemu vkladů na účtech ING Konto (v mil. Sk)



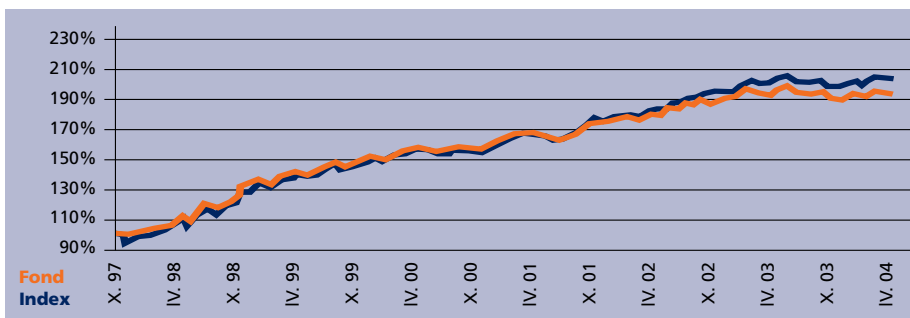
Vývoj objemu aktiv v správě společnosti ING Investment Management v České republice



ING Český akciový fond



ING Český fond obligací



Pobočky ING SR**Bratislava Staré Mesto**

Ferienčíková 5
811 06 Bratislava
tel.: +421 252 920 773-9
fax: +421 252 920 780

Bratislava Centrum

Na vršku 1
811 01 Bratislava
tel.: +421 254 433 356, 360
fax: +421 254 433 336

Košice

Letná 42
040 01 Košice
tel.: +421 632 4964-8
fax: +421 632 4964

Žilina

Národná ul. 5
010 01 Žilina
tel.: +421 562 4646
fax: +421 562 4655

Prešov

Nám. Mieru 1
080 01 Prešov
tel.: +421 771 0842, 421 771 3034,
+421 771 0862
fax: +421 771 3034

Nitra

Mlynská 4
949 01 Nitra
tel.: +421 653 7130-4
fax: +421 653 7135

Banská Bystrica

Nám. Ľ. Štúra 31
974 01 Banská Bystrica
tel.: +421 416 1633-8
fax: +421 416 1634

Poprad

Nám. sv. Egídia 95
058 01 Poprad
tel.: +421 772 2591-5
fax: +421 772 2592

Trenčín

Braneckého 14
911 01 Trenčín
tel.: +421 744 1391, +421 640 0893
fax: +421 640 0892

Bratislava Mesto

Košická 56
821 08 Bratislava
tel.: +421 250 702 300,
+421 250 702 301
fax: +421 250 702 305

