

Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov - Sociálne siete
Správa profilov na sociálnych sieťach vrátane komunikácie a diskusie s užívateľmi

Totožnosť a kontaktné údaje spoločných prevádzkovateľov:

Spoločnými prevádzkovateľmi sú:

NN Životná poisťovňa, a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 691 999

NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 976 853

NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 902 981

NN Finančné služby, s.r.o., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 55 299 491

Kontaktné údaje: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, tel. č.: +421 850 111 464, email: dpo@nn.sk

Spoloční prevádzkovatelia získavajú a spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytujú informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („**nariadenie GDPR**“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („**ZOOÚ**“).

Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „**OÚ**“) vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy profilov spoločných prevádzkovateľov. Spoloční prevádzkovatelia majú pri spracúvaní Vašich OÚ cez ich profily na sociálnych sieťach iba typické administrátorské oprávnenia. Pri používaní sociálnych sietí sú Vaše OÚ spracúvané aj zo strany poskytovateľov týchto sociálnych sietí (napr. Facebook). Nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich OÚ tretím stranám a nad ich cezhraničným prenosom do tretích krajín (ktoré vykonávajú daní poskytovatelia sociálnych sietí) nemáme spravidla žiadnu kontrolu a nezodpovedáme za ne. Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Za spracúvanie Vašich OÚ prostredníctvom sociálnych sietí zodpovedajú spoloční prevádzkovatelia iba v prípade, ak sú do tohto spracúvania priamo zapojení alebo ako prevádzkovateľ využívajúci služby sprostredkovateľa. Spoloční prevádzkovatelia zodpovedajú iba za ich vlastné marketingové aktivity a ich vlastné kampane na ich oficiálnych profiloch na sociálnych sieťach, ktoré vysvetľujú tieto podmienky.

Pri výbere poskytovateľa sociálnych sietí si spoloční prevádzkovatelia pre svoje oficiálne profily volia takú sociálnu sieť, ktorej prevádzkovateľ garantuje dodržiavanie noriem EÚ a dodržiavanie základných štandardov EÚ pre ochranu súkromia. Pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak, pre účel „sociálne siete - správa profilov“ v zásade platí, že spoloční prevádzkovatelia sú voči prevádzkovateľom sociálnych sietí v postavení osobitného prevádzkovateľa a daný prevádzkovateľ sociálnej siete v postavení osobitného prevádzkovateľa.

FACEBOOK:

OÚ pre sociálne siete Facebook spracúva spoločnosť Facebook Ireland Ltd. 4 Námestie Grand Canal, prístav Grand Canal, Dublin 2 Írsko (ďalej len „**Facebook**“) tak, ako je to opísané v politike Facebooku na <https://www.facebook.com/policy>. V tomto prípade môžu byť údaje užívateľov spracúvané aj mimo Európsku úniu. To môže mať za následok riziká pre užívateľa, pretože napr. vymáhanie práv užívateľov môže byť náročnejšie. Facebook sa však podriadiť podmienkam ochrany súkromia EÚ - USA a súhlasí s tým, že bude dodržiavať normy EÚ na ochranu údajov (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>). V prípade ostatných poskytovateľov sociálnych sietí postupujú spoloční prevádzkovatelia obdobne, a vždy si pre svoje oficiálne profily volia takú sociálnu sieť, ktorej prevádzkovateľ garantuje dodržiavanie noriem EÚ a dodržiavanie základných štandardov EÚ pre ochranu súkromia.

Odlíšne od vyššie uvedeného sú spoloční prevádzkovatelia voči prevádzkovateľovi sociálnej siete Facebook taktiež pre účel „**sociálne siete - správa profilov**“ v postavení samostatného prevádzkovateľa a prevádzkovateľ sociálnych sietí v postavení sprostredkovateľa. V rámci tohto účelu môžu spoloční prevádzkovatelia využívať služby poskytované spoločnosťou Facebook, ktoré sú označené ako „**data file custom audiences**“ – tj. správa publika pre realizovanie reklamných kampaní, pričom v takomto prípade môže dochádzať k spájaniu OÚ spracúvaných spoločnými prevádzkovateľmi s OÚ spracúvanými v databázach Facebooku a tiež služby označené ako „**measurement and analytics**“ – tj. služby v rámci ktorých Facebook spracúva OÚ v mene spoločných prevádzkovateľov s cieľom merať výkonnosť a dosah reklamných kampaní spoločných prevádzkovateľov a poskytuje spoločným prevádzkovateľom prehľady používateľov, ktorí videli a reagovali na reklamný obsah spoločných prevádzkovateľov umiestnený na Facebookových profiloch spoločných prevádzkovateľov. K tomuto spracúvaniu OÚ užívateľov môže dôjsť v prípade, ak užívateľ v rámci používania používateľského profilu zriadeného na Facebooku bude vykonávať interakcie s reklamným obsahom spoločných prevádzkovateľov alebo s webstránkami spoločných prevádzkovateľov. V oboch týchto prípadoch využívajú spoloční prevádzkovatelia spoločnosť Facebook ako sprostredkovateľa, pričom sa na spracúvanie

OÚ užívateľov v takomto prípade uplatňujú nasledovné právne záruky: <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools> , <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing> .

Pre účel zbierania štatistických údajov sú spoloční prevádzkovatelia spoločným prevádzkovateľom so spoločnosťou Facebook. V rámci tohto účelu môžu spoloční prevádzkovatelia informácie o užívateľoch a o ich správaní na sociálnych sieťach získané prostredníctvom poskytovateľov sociálnych sietí Facebook spracúvať na účely prieskumu trhu a reklamy. Napr. zo správania užívateľov sociálnych sietí sa pri ich používaní vytvárajú tzv. Profily použitia, v ktorých sa ukladajú záujmy užívateľov, a to bez ohľadu na zariadenia používané užívateľmi. Profily použitia sa môžu následne využívať pri ponuke a zobrazovaní reklám danému užívateľovi, tzv. personalizovaná reklama. Na tieto účely sa ukladajú v počítačoch užívateľov aj tzv. cookies , v ktorých je uložené užívateľské správanie a záujmy daného užívateľa. V rámci tohto účelu spracúvania osobných údajov užívateľov Facebook poskytuje spoločným prevádzkovateľom ako majiteľovi a správcovi jeho oficiálnych profilov na sociálnych sieťach (tzv. fanpage) štatistiku a informácie v takom rozsahu že ich je možné považovať za OÚ, nakoľko tieto pomáhajú spoločným prevádzkovateľom získavať prehľad o druhoch akcií, ktoré užívatelia na svojich stránkach vykonávajú. Za účelom zbierania a spracúvania štatistických údajov sú spoloční prevádzkovatelia so spoločnosťou Facebook spoločnými prevádzkovateľmi, pričom OÚ získané na tieto účely sú spracúvané na základe dohody spoločných prevádzkovateľov medzi spoločnými prevádzkovateľmi a Facebookom. Dohoda je dostupná tu: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Informácie o tom ako máte postupovať v prípade uplatnenia práva dotknutej osoby a ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov sú uvedené v informáciách Facebooku na: <https://www.facebook.com/about/privacy/>, opt-out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. V prípade ostatných poskytovateľov sociálnych sietí sú obdobné údaje uvedené vždy priamo na ich stránke v sekcii základných dokumentov, ktoré sú označené napr. ako "Ochrana súkromia" alebo "Cookies". Ako už je uvedené vyššie, spoloční prevádzkovatelia sú pre účel "sociálne siete - správa profilov" voči danému prevádzkovateľovi sociálnej siete v zásade v postavení samostatného prevádzkovateľa. Okrem Facebooku majú spoloční prevádzkovatelia konto na Youtube. V prípade žiadostí o informácie a/alebo v prípade uplatnenia si užívateľských práv k užívateľským údajom by spoloční prevádzkovatelia chceli zdôrazniť, že tieto sa dajú najúčinnšie uplatniť priamo voči poskytovateľovi sociálnych sietí (tj. priamo voči Facebooku). Iba poskytovatelia sociálnych sietí majú totiž prístup k používateľským údajom a môžu prijať vhodné opatrenia a priamo poskytovať potrebné informácie. Napriek tomu nás môžete kontaktovať. Sociálnu sieť Facebook, ktorá spracúva Vaše OÚ môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

V tabuľke sú uvedené účely spracúvania OÚ, z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, právny základ ich spracúvania, ako aj doba, po ktorú budú spoloční prevádzkovatelia tieto OÚ spracúvať.

Kategória dotknutých osôb	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania OÚ	Príjemcovia alebo kategória príjemcov
registrovaní prihlásení užívatelia, registrovaní neprihlásení užívatelia a neregistrovaní užívatelia	<p>SOCIÁLNE SIETE - SPRÁVA PROFILOV NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH VRÁTANE KOMUNIKÁCIE A DISKUSIE S UŽÍVATEĽMI (FIREMNÝ PROFIL TZV. FANPAGE NA FACEBOOKU A I. SOC. SIEŤACH)</p> <p><i>pozn. účelom je propagácia (priamy i nepriamy marketing) a ponuka služieb spoločných prevádzkovateľov na sociálnych sieťach, komunikácia s užívateľmi, a sprievodné aktivity (vrátane štatistických) prostredníctvom sociálnych sietí, poskytovanie informácií širšej verejnosti</i></p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</p> <p>Oprávneným záujmom je: vytvorenie oficiálneho profilu spoločných prevádzkovateľov na príslušnej sociálnej sieti (tzv. fanpage). Oprávneným záujmom je propagácia (priamy i nepriamy marketing) a ponuka služieb spoločných prevádzkovateľov na sociálnych sieťach, komunikácia s užívateľmi, organizovanie súťaží a sprievodných aktivít prostredníctvom sociálnych sietí, poskytovanie informácií širšej verejnosti.</p>	<p>Údaje sa uchovávajú do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov, alebo pokiaľ užívateľ neodstráni svoj účet – podľa toho, čo nastane skôr. Toto je vecou konkrétneho prípadu a závisí to napr. od charakteru údajov; od dôvodu, prečo sú zhromažďované a spracúvané; a od relevantných právnych alebo prevádzkových potrieb uchovávania.</p>	<p>subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; PR agentúry; spoločnosti zabezpečujúce IT podporu a i.; v prípade služieb „data file custom audiences“ a „measurement and analytics“ je prevádzkovateľ sociálnej siete</p>

				Facebook voči spoločným prevádzkovateľom v postavení jej sprostredkovateľa
fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	POSKYTOVANIE OÚ ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI NA ZÁKLADE ICH POŽIADAVKY <i>pozn. poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci napr. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú o záznam z kamier pre účely ochrany tretích osôb, tj. pre iné účely ako účely spoločných prevádzkovateľov</i>	čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ spoločných prevádzkovateľov vyplývajúcich zo zákona č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore, zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch	žiadosť o poskytnutie osobných údajov sa uchováva 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým spoloční prevádzkovatelia poskytujú OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť, zabezpečujúca servis kamier a i.
fyzická osoba, s ktorou sa vedie mimosúdne rokovanie; fyzická osoba – účastník konania, strana sporu a ďalšie zúčastnené osoby, štatutárny orgán alebo iná osoba oprávnená konať v mene účastníka konania	SPOROVÁ A NESPOROVÁ AGENDA <i>pozn. účelom spracúvania osobných údajov je vedenie sporovej a nesorovej agendy</i>	čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ spoločných prevádzkovateľov vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, zák. č. 314/2018 Z. z. o Ústavnom súde SR, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zák. č. 233/1995 Z. z. Exekučný poriadok, zák. č. 307/2016 Z. z. o upomínacom konaní a súvisiacich právnych predpisov	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania/mimosúdneho rokovania	subjekty, ktorým spoloční prevádzkovatelia poskytujú OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií, súd, advokáti, orgány činné v trestnom konaní a i.
fyzické osoby uplatňujúce svoje práva ako dotknuté osoby	UPLATNENIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY <i>pozn. účelom spracúvania osobných údajov je evidencia uplatnených práv dotknutých osôb podľa Kapitoly III nariadenia GDPR</i>	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR nevyhnutné na plnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ spoločných prevádzkovateľov vyplývajúcich z nariadenia GDPR a zo ZOOÚ	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým spoloční prevádzkovatelia poskytujú OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou

				mlčanlivosti a i.
--	--	--	--	-------------------

Spoloční prevádzkovatelia nesprístupňujú OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracovávanía osobných údajov. Spoloční prevádzkovatelia neuskutočňujú prenos OÚ do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru), prenos však môže vykonávať poskytovateľ konkrétnej sociálnej siete. Spoloční prevádzkovatelia nespracúvajú OÚ pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

Spoloční prevádzkovatelia získavajú OÚ v prvom rade od dotknutých osôb. Spoloční prevádzkovatelia môžu získavať OÚ taktiež z verejných prístupných zdrojov a registrov, alebo od tretích osôb, a to predovšetkým v súvislosti s uzavretím alebo plnením zmluvy. V prípade, ak budú spoločným prevádzkovateľom poskytnuté OÚ od inej osoby ako priamo od dotknutej osoby, poskytnutím týchto údajov ich poskytovateľ potvrdzuje, že od dotknutej osoby, ktorej údaje spoločným prevádzkovateľom poskytuje disponuje súhlasom so spracovaním jej OÚ v zmysle týchto podmienok podľa ust. § 78 ods. 6 ZOOÚ.

V súvislosti so spracovávaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od spoločných prevádzkovateľov potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné spracúvané (prístup k osobným údajom), za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od spoločných prevádzkovateľov opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, resp. doplnenie neúplných osobných údajov;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od spoločných prevádzkovateľov vymazanie/likvidáciu osobných údajov ak:
 - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od spoločných prevádzkovateľov obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:
 - a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločným prevádzkovateľom overiť správnosť osobných údajov;
 - b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) spoloční prevádzkovatelia už nepotrebujú osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) v prípade, ak dochádza k spracúvaniu osobných údajov na právnom základe, ktorým je súhlas, tak má právo tento súhlas odvolať;
- 6) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané buď z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme alebo na základe oprávneného záujmu spoločných prevádzkovateľov na spracúvaní osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch pokiaľ by spoloční prevádzkovatelia vykonávali na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie);
- 7) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby na adrese dpo@nn.sk, alebo osobne alebo poštou na adrese spoločných prevádzkovateľov.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), spoloční prevádzkovatelia majú právo účtovať si poplatok zohľadňujúci ich administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci ich administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo majú právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na spoločných prevádzkovateľov, a to na zodpovednú osobu. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Základné časti dohody spoločných prevádzkovateľov:

Predmetom dohody spoločných prevádzkovateľ identifikovaných v časti Totožnosť a kontaktné údaje spoločných prevádzkovateľov je určenie zodpovednosti každého prevádzkovateľa za plnenie povinností a úloh podľa nariadenia GDPR tak, že:

- a) predmetom dohody je určenie spoločných prostriedkov spracúvania a spoločný účel spracúvania osobných údajov dotknutých osôb;
- b) kontaktným miestom pre dotknutú osobu je korešpondenčná adresa: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, alebo e-mail na zodpovednú osobu: dpo@nn.sk;
- c) dohoda spoločných prevádzkovateľov je uzatvorená na dobu neurčitú;
- d) výkon práv dotknutých osôb budú spoloční prevádzkovatelia vykonávať spoločne;
- e) povinnosti prevádzkovateľov poskytovať informácie, ktoré sa majú poskytovať dotknutej osobe pri získavaní osobných údajov budú spoloční prevádzkovatelia poskytovať spoločne;
- f) bez ohľadu na podmienky dohody však môže dotknutá osoba uplatniť svoje práva u každého zo spoločných prevádzkovateľov a voči každému prevádzkovateľovi.