

1. Informácia o dodávateľovi finančnej služby:

Dodávateľom finančnej služby je spoločnosť **NN Životná poisťovňa, a.s.**, sídlo: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 691 999, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 1095/B, webové sídlo: www.nn.sk, tel. kontakt: 0850 111 464, e-mail: klient@nn.sk (ďalej len „**NN**“). Predmetom činnosti NN je vykonávanie poisťovacej činnosti v rozsahu povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska.

2. Informácia o sprostredkovateľovi finančnej služby:

Informácia je uvedená v návrhu poisťnej zmluvy v časti Finančný agent.

3. Identifikácia orgánu dohľadu:

Dohľad nad činnosťou NN vykonáva **Národná banka Slovenska**, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

4. Informácia o finančnej službe:

Finančnou službou je: rizikové životné poistenie alebo investičné životné poistenie.

Finančnou službou je doplnkové poistenie uzavreté popri životnom poistení, predmetom ktorého je krytie:

- *Doplnkové poistenie oslobodenia od platenia poisťného z dôvodu invalidity (OPP_02)*
- *Doplnkové poistenie oslobodenia od platenia poisťného z dôvodu úmrtia poisťníka (OPPU_01)*
- *Doplnkové poistenie invalidity s rentovou výplatom (IR41_02 a IR71_02)*
- *Doplnkové poistenie invalidity s jednorazovou výplatom (IJ41_02 a IJ71_02)*
- *Doplnkové poistenie invalidity s klesajúcou poisťnou sumou (IJK41_02 a IJK71_02)*
- *Doplnkové poistenie úmrtia (UV_01)*
- *Doplnkové poistenie úmrtia s klesajúcou poisťnou sumou (UVK_01)*
- *Doplnkové poistenie pre prípad úmrtia následkom úrazu (UNU_01)*
- *Doplnkové poistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením (TNUP_01)*
- *Doplnkové poistenie doby nevyhnutnej liečby úrazu (DNLU_01)*
- *Doplnkové poistenie operácie z dôvodu choroby a/alebo úrazu (OCHU_03)*
- *Doplnkové poistenie kritických chorôb (KCH_02)*
- *Doplnkové poistenie najčastejších kritických chorôb (KCH4_02)*
- *Doplnkové poistenie následkov kritických chorôb alebo úrazov (NKCH_02)*
- *Doplnkové poistenie hospitalizácie (HOS_01)*
- *Doplnkové poistenie práceneschopnosti (PN28_01)*
- *Doplnkové poistenie kritických chorôb pre deti (KCHD_01)*
- *Quatropoistenie - doplnkové poistenie úmrtia a invalidity od 41 % s klesajúcou poisťnou sumou (Q41_02)*
- *Quatropoistenie - doplnkové poistenie úmrtia a invalidity od 71 % s klesajúcou poisťnou sumou (Q71_02)*
- *Duopoistenie - doplnkové poistenie úmrtia a invalidity od 41 % s klesajúcou poisťnou sumou (DUO41_02)*
- *Duopoistenie - doplnkové poistenie úmrtia a invalidity od 71 % s klesajúcou poisťnou sumou (DUO71_02)*

Podrobné informácie o jednotlivých doplnkových poisteniach vrátane obmedzení a výluk z poisťného plnenia sú uvedené vo všeobecných poisťných podmienkach a osobitných poisťných podmienkach doplnkového poistenia uzavretého popri životnom poistení.

Bližšie informácie o finančnej službe, informácie o odplate za finančnú službu, poplatkoch, výdavkoch, daniach platených spotrebiteľom a informácie o platobných podmienkach sú uvedené v poisťnej zmluve, žiadosti o zmenu k poisťnej zmluve, v poisťke, vo všeobecných poisťných podmienkach, v osobitných poisťných podmienkach doplnkového poistenia uzatvoreného popri životnom poistení a v sadzobníku NN (ďalej len „**Dokumentácia**“).

Údaje uvedené v Dokumentácií sú platné do času ich zmeny, o ktorých bude NN spotrebiteľa informovať.

5. Informácia o zmluve na diaľku:

Poisťná zmluva, doplnkové poistenie uzatvorené popri životnom poistení sa dojednáva na dobu uvedenú v poisťnej zmluve alebo v žiadosti o zmenu k poisťnej zmluve.

Spotrebiteľ je s odkazom na zákon č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších právnych predpisov oprávnený odstúpiť od zmluvy na diaľku v oblasti životného poistenia, a to bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy ho NN informovala o uzatvorení takejto zmluvy na diaľku v oblasti životného poistenia, pričom oznámenie o odstúpení od zmluvy na diaľku v oblasti životného poistenia je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty, na adresu sídla NN uvedenú v bode 1. tejto informácie.

Zmluva na diaľku v oblasti životného poistenia zaniká aj:

- a) zánikom hlavného poistenia, ak ide o doplnkové poistenie uzavreté popri životnom poistení;
- b) výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov do dvoch mesiacov po uzatvorení zmluvy na diaľku v oblasti životného poistenia s osemennou výpovednou lehotou;
- c) pri bežne platenom poistnom môže zmluva na diaľku v oblasti životného poistenia zaniknúť aj výpoveďou ku koncu poistného obdobia adresovanou do sídla NN aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím;
- d) odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy na diaľku v oblasti životného poistenia, ak sa NN dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie zmluvy na diaľku v oblasti životného poistenia bola podstatná;
- e) odstúpením od zmluvy na diaľku v oblasti životného poistenia zo strany NN, ak spotrebiteľ vedome porušil povinnosti podľa § 793 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by NN zmluvu na diaľku v oblasti životného poistenia neuzavrela;
- f) dohodou zmluvných strán;
- g) smrťou poisteného v priebehu poistnej doby;
- h) neplatením poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka;
- i) uplynutím poistnej doby, na ktorú bola zmluva na diaľku v oblasti životného poistenia uzatvorená;
- j) prevedením poistnej zmluvy do splateného stavu;
- k) vznikom poistnej udalosti, ak v poistných podmienkach nie je uvedené inak.

6. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu:

Závazkový vzťah medzi spotrebiteľom a NN sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory vzniknuté zo záväzkového vzťahu budú rozhodovať vecne a mieste príslušné súdy Slovenskej republiky. Jazykom pre komunikáciu medzi spotrebiteľom a NN je slovenský jazyk.

7. Informácia o spôsobe vybavovania reklamácií a sťažností a o možnosti mimosúdneho vybavenia sťažnosti:

Spotrebiteľ má kedykoľvek právo podať sťažnosť a to osobne, alebo písomne na adresu sídla NN uvedenú v bode 1. tejto informácie, telefonicky na tel. č.: 0850 111 464, alebo e-mailom na klient@nn.sk.

Lehota na vybavenie sťažnosti v dĺžke trvania 30 kalendárnych dní začína plynúť odo dňa doručenia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch môže NN lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom spotrebiteľovi musí oznámiť dôvody predĺženia lehoty na 60 dní, a to do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, čo je jej predmetom a čoho sa spotrebiteľ domáha. Spotrebiteľ je povinný na požiadanie NN doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k ním podávanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo spotrebiteľ nedoloží požadované doklady, NN vyzve spotrebiteľa, aby v stanovenej lehote doplnil alebo opravil požadované údaje a doklady s upozornením, že v prípade, ak tak neurobí, nebude možné sťažnosť dôkladne vybaviť.

Spory vyplývajúce zo sťažností alebo reklamácie je možné riešiť aj mimosúdne, najmä na základe zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov, zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v prípade sporov, ktorých účastníkom je spotrebiteľ a zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších právnych predpisov.

8. Dodatočné informácie pre spotrebiteľa v zmysle osobitných právnych predpisov:

Ostatné informácie, ktoré je NN povinná poskytnúť spotrebiteľovi v zmysle osobitných právnych predpisov (najmä podľa Občianskeho zákonníka, zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v znení neskorších právnych predpisov, zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších právnych predpisov, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 ES) sú uvedené v Dokumentácii.