

**1. Informácia o dodávateľovi finančnej služby:**

Dodávateľom finančnej služby je spoločnosť **NN Životná poisťovňa, a.s.**, sídlo: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 691 999, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1095/B, webové sídlo: www.nn.sk, tel. kontakt: 0850 111 464, e-mail: klient@nn.sk (ďalej len „**NN**“). Predmetom činnosti NN je vykonávanie poisťovacej činnosti v rozsahu povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska.

**2. Informácia o sprostredkovateľovi finančnej služby:**

Informácia je uvedená v Zázname zo stretnutia - Analýza potrieb klienta.

Sprostredkovateľ uvedený v tomto bode má s NN uzatvorenú podľa § 8 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších právnych predpisov zmluvu o vykonávaní finančného sprostredkovania, predmetom ktorej je vykonávanie činnosti finančného sprostredkovania v sektore poistenia alebo zaistenia.

**3. Identifikácia orgánu dohľadu:**

Dohľad nad činnosťou NN vykonáva **Národná banka Slovenska**, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**4. Informácia o finančnej službe:**

Finančnou službou je: rizikové životné poistenie alebo investičné životné poistenie.

Finančnou službou je pripoistenie uzavreté popri životnom poistení, predmetom ktorého je krytie:

**• Dočasné životné pripoistenie (SSO3/SSO6/SS21)**

- Pripoistením sa zvyšuje výplata poistného plnenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku akejkoľvek príčiny (úraz, choroba alebo prirodzené úmrtie). Pripoistenie je vhodné pre klientov s vysokým finančným zaťažením (hypotéka, spotrebný úver) ako aj pre klientov, ktorí sú kvôli svojej práci alebo záľubám vystavení zvýšenému riziku úmrtia, a ktorým nie je ľahostajný osud rodiny v prípade, že by prišlo k strate ich života. Pripoistenie je uzatvárané s konštantnou poistnou sumou.
- Poistná udalosť: Smrť poisteného počas doby trvania tohto pripoistenia.
- Poistné plnenie: Poisťovateľ je povinný vyplatiť poistné plnenie oprávneným osobám v prípade úmrtia poisteného počas doby trvania tohto pripoistenia.

**• Pripoistenie pre prípad smrti s klesajúcou poistnou sumou (SSO4/SSO5)**

- Pripoistením sa zvyšuje výplata poistného plnenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku akejkoľvek príčiny (úraz, choroba alebo prirodzené úmrtie). Pripoistenie je vhodné pre klientov s vysokým finančným zaťažením (hypotéka, spotrebný úver) ako aj pre klientov, ktorí sú kvôli svojej práci alebo záľubám vystavení zvýšenému riziku úmrtia, a ktorým nie je ľahostajný osud rodiny v prípade, že by prišlo k strate ich života. Pripoistenie je možné si uzatvoriť buď s lineárne klesajúcou poistnou sumou alebo s klesaním poistnej sumy podľa prehľadu (splátkového kalendára) a pripoistenie SSO5 je možné si uzatvoriť s lineárne klesajúcou poistnou sumou.
- Poistná udalosť: Smrť poisteného počas doby trvania tohto pripoistenia.
- Poistné plnenie: Poisťovateľ je povinný vyplatiť poistné plnenie oprávneným osobám v prípade úmrtia poisteného počas doby trvania tohto pripoistenia.

**• Pripoistenie smrteľného úrazu (ADR3)**

- Pripoistenie smrteľného úrazu poskytuje účinnú poistnú ochranu, ktorou sa zvyšuje výplata poistného plnenia v prípade úmrtia poisteného, pokiaľ je úmrtie spôsobené úrazom.
- Poistná udalosť: Smrť poisteného následkom úrazu (ktorý sa stal počas poistnej doby) najneskôr do 3 rokov odo dňa úrazu.
- Poistné plnenie: Poistná suma platná k dátumu vzniku poistnej udalosti. V prípade, že príčinou poistnej udalosti bola nezavinená dopravná nehoda, ktorej bol poistený účastníkom, poistné plnenie sa zdvojnásobuje.

**• Pripoistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením (STN5)**

- Pripoistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením vám pomôže sa finančne zabezpečiť v prípade trvalých následkov spôsobených úrazom. Každý je dennodenne vystavený rôznym rizikám úrazu či už doma, v práci alebo pri športe a každý môže mať následne veľké finančné problémy, pokiaľ mu úraz spôsobí trvalé obmedzenie výkonu zárobkovej činnosti. Práve pre to je tu pripoistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením až do 800 % poistnej sumy, s poistným plnením od 1 % poistnej sumy a vysokým počtom diagnóz (400+).
- Poistná udalosť: Úraz s trvalými následkami, pokiaľ sa tieto prejavia do 3 rokov odo dňa úrazu.
- Poistné plnenie: Poistné plnenie vo výške príslušného percenta z poistnej sumy (1 až 800 %) platnej ku dňu vzniku poistnej udalosti (ako je toto percento uvedené v prílohe osobitných poistných podmienok pre jednotlivé typy trvalých následkov) zodpovedajúce rozsahu trvalých následkov úrazu.

- **Pripoistenie odškodného za dobu liečenia úrazu dospelého s progresiou a bolestným (SDL1/SDU1)**
  - Pripoistenie odškodného za dobu liečenia úrazu poskytuje účinnú poistnú ochranu, ktorá je určená na krytie nákladov spojených s liečbou závažných úrazov ako sú zlomeniny, poranenie nervových alebo zmyslových orgánov, popáleniny. Úraz, ktorý nie je presne definovaný v poistných podmienkach je možné na základe posúdenia lekára poisťovateľa pripodobniť. Pokiaľ v dôsledku úrazu dôjde ku komplikáciám pri liečbe, ktoré sú presne špecifikované v poistných podmienkach, vyplácame skutočný počet dní liečby. Pripoistenie poskytuje poistnú ochranu, tzv. bolestné aj na krytie nákladov spojených s liečbou menej závažných úrazov, ktoré sú presne špecifikované v poistných podmienkach.
  - Poistná udalosť: Liečenie telesného poškodenia následkom úrazu, ktoré je uvedené v Osobitných poistných podmienkach.
  - Poistné plnenie: Denná dávka vynásobená počtom dní za dobu liečenia úrazu, ktoré prislúchajú k danému úrazu. Poistné plnenie je vynásobené koeficientom progresie v závislosti od závažnosti úrazu. Úraz, ktorý si vyžaduje štandardizovanú liečbu dlhšie ako 90 dní sa násobí koeficientom 2, ak ide o úraz so štandardizovanou dobou liečby viac ako 170 dní, násobí sa koeficientom 3. Pokiaľ si liečenie úrazu vyžaduje hospitalizáciu do 24 hodín od úrazu na dobu dlhšiu ako 24 hodín, zvyšuje sa denná dávka za nevyhnutnú dobu hospitalizácie na dvojnásobok. V prípade menej vážnych úrazov sa vypláca poistná suma stanovená pre daný úraz v závislosti od zvolenej kategórie poistného plnenia, ktorú si určil poistený v poistnej zmluve.
- **Pripoistenie pre prípad pracovnej neschopnosti (SPN4/SPN5)**
  - Pripoistením denných dávok pre prípad pracovnej neschopnosti si zaistujete výplatu dennej dávky v prípade pracovnej neschopnosti, ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná. Prostredníctvom týchto finančných prostriedkov si môžete zaistiť nadštandardnú zdravotnú starostlivosť alebo dohodnúť pomoc v domácnosti.
  - Poistná udalosť: Lekársky potvrdená pracovná neschopnosť poisteného, kedy poistený nemôže podľa lekárskeho rozhodnutia žiadnym spôsobom vykonávať a ani nevykonáva svoje zamestnanie alebo samostatne zárobkovú činnosť ani riadiacu alebo kontrolnú činnosť.
  - Poistné plnenie: Denná dávka platná k dátumu pracovnej neschopnosti za každý deň od 29. dňa pracovnej neschopnosti. Maximálne sa poskytuje poistné plnenie za 52 týždňov trvania pracovnej neschopnosti. V prípade včasného nahlásenia klientovi navyše vyplácame bonus vo výške 25 % dennej dávky.
- **Pripoistenie invalidného dôchodku z úrazu (SUD3)**
  - Pripoistenie invalidného dôchodku z úrazu s výplatom renty poskytuje účinnú poistnú ochranu pre prípad, že sa stanete invalidným z dôvodu úrazu a nemusíte sa tak obávať o zníženie svojho životného štandardu.
  - Poistná udalosť: Invalidita z dôvodu úrazu poisteného, ak klesla jeho schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav.
  - Poistné plnenie: Poistné plnenie z tohto pripoistenia je formou mesačnej renty vo výške 1/12 dohodnutej poistnej sumy. V období výplaty renty poisťovateľ k výročiu tohto pripoistenia zvýši ročnú hodnotu renty o 5 % z poistnej sumy platnej ku dňu vzniku poistnej udalosti. Renta sa vypláca do veku 65 rokov poisteného.
- **Pripoistenie pre prípad invalidity nad 70 % (SID6/SID7)**
  - Pripoistenie pre prípad invalidity poskytuje účinnú poistnú ochranu pre prípad, že sa klient stane invalidným v rozsahu nad 70% a nemusí sa tak obávať o zníženie svojho životného štandardu.
  - Poistná udalosť: Invalidita poisteného v rozsahu nad 70%, t. j. z dôvodu dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu poisteného nastal pokles jeho schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 %. Za deň vzniku poistnej udalosti sa považuje deň priznania invalidity uvedený v posudku príslušného orgánu sociálneho zabezpečenia o invalidite.
  - Poistné plnenie: Poistným plnením je jednorazová výplata 100% poistnej sumy, ktorá je aktuálne platná ku dňu vzniku poistnej udalosti. Progresívne plnenie (150% poistnej sumy) je poskytnuté v prípade invalidity nad 70% a zároveň diagnostikovaním kvadruplégie alebo terminálneho ochorenia.
- **Pripoistenie pre prípad invalidity od 40 – 70 % (SIDA/SIDB)**
  - Pripoistenie pre prípad invalidity poskytuje účinnú poistnú ochranu pre prípad, že sa klient stane invalidným v rozsahu od 40% do 70% a nemusí sa tak obávať o zníženie svojho životného štandardu.
  - Poistná udalosť: Invalidita poisteného v rozsahu od 40% do 70%, t. j. z dôvodu dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu poisteného nastal pokles jeho schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 % (najviac však o 70%). Za deň vzniku poistnej udalosti sa považuje deň priznania invalidity uvedený v posudku príslušného orgánu sociálneho zabezpečenia o invalidite.
  - Poistné plnenie: Poistným plnením je jednorazová výplata 100% poistnej sumy, ktorá je aktuálne platná ku dňu vzniku poistnej udalosti.
- **Pripoistenie pre prípad invalidity s klesajúcou poistnou sumou nad 70 % (SID8)**
  - Pripoistenie pre prípad invalidity poskytuje účinnú poistnú ochranu pre prípad, že sa klient stane invalidným v rozsahu nad 70% a nemusí sa tak obávať o zníženie svojho životného štandardu. Poistná suma je stanovená ako lineárne klesajúca a je k dátumu každého výročia znížená o 1/n dohodnutej poistnej sumy, kde „n“ predstavuje dohodnutú poistnú dobu v rokoch.

- Poistná udalosť: Invalidita poisteného v rozsahu nad 70%, t. j. z dôvodu dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu poisteného nastal pokles jeho schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 %. Za deň vzniku poistnej udalosti sa považuje deň priznania invalidity uvedený v posudku príslušného orgánu sociálneho zabezpečenia o invalidite.
- Poistné plnenie: Poistným plnením je jednorazová výplata 100% poistnej sumy, ktorá je aktuálne platná ku dňu vzniku poistnej udalosti. Progresívne plnenie (150% poistnej sumy) je poskytnuté v prípade invalidity nad 70% a zároveň diagnostikovaním kvadruplégie alebo terminálneho ochorenia.
- **Pripoistenie pre prípad invalidity s klesajúcou poistnou sumou od 40 – 70 % (SIDC)**
  - Pripoistenie pre prípad invalidity poskytuje účinnú poistnú ochranu pre prípad, že sa klient stane invalidným v rozsahu od 40% do 70% a nemusí sa tak obávať o zníženie svojho životného štandardu. Poistná suma je stanovená ako lineárne klesajúca a je k dátumu každého výročia znížená o 1/n dohodnutej poistnej sumy, kde „n“ predstavuje dohodnutú poistnú dobu v rokoch.
  - Poistná udalosť: Invalidita poisteného v rozsahu od 40% do 70%, t. j. z dôvodu dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu poisteného nastal pokles jeho schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 % (najviac však o 70%). Za deň vzniku poistnej udalosti sa považuje deň priznania invalidity uvedený v posudku príslušného orgánu sociálneho zabezpečenia o invalidite.
  - Poistné plnenie: Poistným plnením je jednorazová výplata 100% poistnej sumy, ktorá je aktuálne platná ku dňu vzniku poistnej udalosti.
- **Pripoistenie pre prípad kritických chorôb (SZV1/SZV3)**
  - Pripoistenie pre prípad kritických chorôb dospelých poskytuje účinnú poistnú ochranu pre prípad ochorenia niektorým z terminálnych ochorení alebo kritických chorôb (napríklad srdcový infarkt, mŕtvica, rakovina, zlyhanie obličiek, transplantácia dôležitých orgánov, náhrada srdcovej chlopne, operácia aorty, AIDS, HIV infekcia, oslepnutie, strata sluchu, operácia tepien – bypass, ochorenia pľúc spôsobujúce dychovú nedostatočnosť, vnútrolebečné nádory nezhubného pôvodu, roztrúsená skleróza, encefalitída alebo žltacka a mnoho ďalších), ktoré môžu negatívne ovplyvniť nielen Váš život, ale aj rodinný rozpočet. Práve pre tieto prípady je vhodné pripoistenie pre prípad kritických chorôb, ktoré kryje takmer 70 diagnóz.
  - Poistná udalosť: Stanovenie diagnózy niektorej z kritických chorôb alebo podstúpenie niektorej z operácií podľa osobitných poistných podmienok.
  - Poistné plnenie: Dohodnutá poistná suma alebo jej časť platná k dátumu poistnej udalosti v závislosti od typu závažného ochorenia. Vyplatením časti poistného plnenia pripoistenie nezaniká.
- **Pripoistenie pre prípad kritických chorôb s klesajúcou poistnou sumou (SZV5)**
  - Pripoistenie pre prípad kritických chorôb dospelých poskytuje účinnú poistnú ochranu pre prípad ochorenia niektorým z terminálnych ochorení alebo kritických chorôb (napríklad srdcový infarkt, mŕtvica, rakovina, zlyhanie obličiek, transplantácia dôležitých orgánov, náhrada srdcovej chlopne, operácia aorty, AIDS, HIV infekcia, oslepnutie, strata sluchu, operácia tepien – bypass, ochorenia pľúc spôsobujúce dychovú nedostatočnosť, vnútrolebečné nádory nezhubného pôvodu, roztrúsená skleróza, encefalitída alebo žltacka a mnoho ďalších), ktoré môžu negatívne ovplyvniť nielen Váš život, ale aj rodinný rozpočet. Práve pre tieto prípady je vhodné pripoistenie pre prípad kritických chorôb, ktoré kryje takmer 70 diagnóz.
  - Poistná udalosť: Stanovenie diagnózy niektorej z kritických chorôb alebo podstúpenie niektorej z operácií podľa osobitných poistných podmienok.
  - Poistné plnenie: Poistná suma v priebehu doby trvania pripoistenia každým rokom rovnomerne klesá, pričom vyplatená je poistná suma alebo jej časť (v závislosti od typu kritického ochorenia) platná ku dňu vzniku poistnej udalosti. Vyplatením časti poistného plnenia pripoistenie nezaniká.
- **Pripoistenie pre prípad rakoviny (SZR1/SZR3)**
  - Pripoistenie pre prípad rakoviny dospelých poskytuje účinnú poistnú ochranu v prípade, že vás v priebehu života postihne závažné onkologické ochorenie. Práve pre tieto prípady je vhodné pripoistenie pre prípad rakoviny, ktoré zaistí v ťažkej chvíli vašej rodine peňažné prostriedky potrebné na zaistenie kvalitnejšieho života.
  - Poistná udalosť: Stanovenie diagnózy rakoviny podľa osobitných poistných podmienok, terminálne fázy rakoviny s bonusom 50 % poistnej sumy. Poistnou udalosťou je aj diagnostikovanie tzv. rakoviny in situ.
  - Poistné plnenie: Dohodnutá poistná suma (vo výške 10 % až 150 % poistnej sumy v závislosti od diagnózy) platná ku dňu poistnej udalosti.
- **Pripoistenie pre prípad rakoviny s klesajúcou poistnou sumou (SZR5)**
  - Pripoistenie pre prípad rakoviny dospelých poskytuje účinnú poistnú ochranu v prípade, že Vás v priebehu života postihne toto závažné onkologické ochorenie. Práve pre tieto prípady je vhodné pripoistenie pre prípad rakoviny, ktoré zaistí v ťažkej chvíli Vašej rodine peňažné prostriedky potrebné na zaistenie kvalitnejšieho života.
  - Poistná udalosť: Stanovenie diagnózy rakoviny podľa osobitných poistných podmienok, terminálne fázy rakoviny s bonusom 50 % poistnej sumy. Poistnou udalosťou je aj diagnostikovanie tzv. rakoviny in situ.

- Poistné plnenie: Poistná suma v priebehu doby trvania pripoistenia každým rokom rovnomerne klesá, pričom vyplatená je poistná suma platná ku dňu vzniku poistnej udalosti.
- **Pripoistenie hospitalizácie (SHO5)**
  - Pripoistenie hospitalizácie poskytuje finančné prostriedky za každý deň hospitalizácie, vďaka ktorým je možné si zabezpečiť napríklad nadštandardnú starostlivosť alebo pomoc v domácnosti v čase hospitalizácie poisteného. Dvojnásobná denná dávka: o pri hospitalizácii dlhšej ako 10 dní (9 polnoci) – plnenie od prvého dňa; o pri hospitalizácii z dôvodu tehotenstva – plnenie od prvého dňa a o pri hospitalizácii z dôvodu narodenia dieťaťa – 1. – 3. deň poistné plnenie vo výške dennej dávky, od 4. dňa hospitalizácie (vrátane) dvojnásobná denná dávka.
  - Poistná udalosť: Hospitalizácia, ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná z dôvodu choroby alebo úrazu a ktorá trvá nepretržite minimálne 24 hodín.
  - Poistné plnenie: Dohodnutá denná dávka za každý deň hospitalizácie. Poistné plnenie je poskytnuté v prípade, ak hospitalizácia trvá minimálne 24 hodín nepretržite. Maximálne je vyplatené poistné plnenie za 365 dní.
- **Pripoistenie pourazovej hospitalizácie (SHU6)**
  - Pripoistenie pourazovej hospitalizácie poskytuje finančné prostriedky na dobu nevyhnutnej hospitalizácie následkom úrazu, vďaka ktorým je možné si zabezpečiť napríklad nadštandardnú starostlivosť alebo pomoc v domácnosti v čase hospitalizácie poisteného aj v staršom veku. Dvojnásobná denná dávka: o pri hospitalizácii dlhšej ako 10 dní.
  - Poistná udalosť: Hospitalizácia, ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná z dôvodu úrazu a ktorá trvá nepretržite minimálne 24 hodín.
  - Poistné plnenie: Denná dávka za každý deň hospitalizácie. Maximálna dĺžka trvania pourazovej hospitalizácie je 365 dní.
- **Pripoistenie oslobodenie od platenia poistného s výplatou renty (SOP1/SRI1)**
  - Pripoistenie pre oslobodenie od platenia poistného s výplatou renty Vám zaisťuje predovšetkým prostriedky na platbu poistného (za všetky poistenia na poistnej zmluve) v prípade, že máte v dôsledku invalidity pokles vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 %. V takom prípade ste zbavený povinnosti platiť poistné (poistné za Vás hradí poisťovateľ). Dojednané poistenie pritom zostáva bez ďalšej zmeny. Súčasne je možné si v rámci tohto pripoistenia dojednať aj výplatu renty.
  - Poistná udalosť: Plná invalidita poisteného, ak pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav má poistený pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % a pokiaľ poistený žiadnu zárobkovú činnosť po poistnej udalosti nevykonáva.
  - Poistné plnenie: a) oslobodenie poistníka od povinnosti platiť poistné podľa poistnej zmluvy (poistné za poistníka hradí poisťovateľ); b) a výplata poistného plnenia vo forme renty, ak je k tomuto pripoisteniu výslovne dohodnutá (vypláca sa po dobu trvania oslobodenia od platenia poistného v pravidelných mesačných dávkach, ktorých výška je dohodnutá v poistnej zmluve).
- **Komplexné pripoistenie oslobodenia od platenia poistného (SOP2)**
  - Komplexné pripoistenie oslobodenia od platenia poistného Vám zaisťuje prostriedky na platbu poistného (za všetky poistenia v zmysle poistnej zmluvy) v prípade, že máte v dôsledku invalidity pokles vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%. V takom prípade ste zbavený povinnosti platiť poistné (poistné za Vás hradí poisťovateľ). Dojednané poistenie pritom zostáva bez ďalšej zmeny. Oslobodenie od platenia poistného sa po roku predlžuje, ak invalidita trvá.
  - Poistná udalosť: Invalidita, predstavujúca pokles schopnosti poisteného vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%. Poistnou udalosťou je aj úmrtie poistníka.
  - Poistné plnenie: V prípade poistnej udalosti je poistník zbavený povinnosti platiť poistné za poistenie dojednané v zmysle poistnej zmluvy po dobu jedného roka, najdlhšie však do zániku pripoistenia.
- **Pripoistenie trvalých následkov úrazov dieťaťa s progresívnym plnením (STN4)**
  - Pripoistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa s progresívnym plnením poskytuje finančnú pomoc v prípade trvalého poškodenia zdravia dieťaťa po úraze. Každý potrebuje mať poistené malé i veľké úrazy, pretože každý je denne vystavený mnohým rizikám. Pre to je tu práve pripoistenie trvalých následkov s poistným plnením od 1 % poistnej sumy, vysokým počtom diagnóz (400 +) s progresívnym plnením až do 800 % poistnej sumy. Dvojnásobné poistné plnenie v prípade poistnej udalosti (dôsledkom, ktorej bude trvalý následok), ktorá nastane počas prázdnin (v období od 1.7. do 31.8. a od 24.12. do 6.1.)
  - Poistná udalosť: Úraz dieťaťa zanechávajúci trvalé následky (t. j. stav označený lekárom ako trvalý), ak sú trvalé následky príslušným lekárom diagnostikované do 3 rokov od úrazu.
  - Poistné plnenie: Poistné plnenie vo výške príslušného percenta z poistnej sumy (1 až 800 %) platnej ku dňu vzniku poistnej udalosti (ako je toto percento uvedené v prílohe osobitných poistných podmienok pre jednotlivé typy trvalých následkov) zodpovedajúce rozsahu trvalých následkov úrazu. V prípade trvalých následkov úrazu dieťaťa v tvári (podľa prílohy osobitných poistných podmienok), získava dieťa automaticky navyše aj tzv. „detské plnenie“ trvalých následkov úrazu v tvári.



- **Pripoistenie odškodného za dobu liečenia úrazu dieťaťa s progresiou a bolestným (SDL2/SDLF/SDU2)**
  - Pripoistenie odškodného za dobu liečenia úrazu dieťaťa poskytuje účinnú poistnú ochranu, ktorá je určená na krytie nákladov spojených s liečbou závažných úrazov ako sú zlomeniny, poranenie nervových alebo zmyslových orgánov, popáleniny. Úraz, ktorý nie je presne definovaný v poistných podmienkach je možné na základe posúdenia lekára poisťovateľa pripodobniť. Pokiaľ v dôsledku úrazu dôjde ku komplikáciám pri liečbe, ktoré sú presne špecifikované v poistných podmienkach, vyplácame skutočný počet dní liečby. Pripoistenie poskytuje poistnú ochranu, tzv. bolestné aj na krytie nákladov spojených s liečbou menej závažných úrazov, ktoré sú presne špecifikované v poistných podmienkach.
  - Poistná udalosť: Liečenie telesného poškodenia následkom úrazu, ktoré je uvedené v Osobitných poistných podmienkach.
  - Poistné plnenie: Denná dávka vynásobená počtom dní za dobu liečenia úrazu, ktoré prislúchajú k danému úrazu. Poistné plnenie je vynásobené koeficientom progresie v závislosti od závažnosti úrazu. Úraz, ktorý si vyžaduje štandardizovanú liečbu dlhšie ako 90 dní sa násobí koeficientom 2, ak ide o úraz so štandardizovanou dobou liečby viac ako 170 dní, násobí sa koeficientom 3. V prípade hospitalizácie poisteného následkom úrazu do 24 hodín od úrazu na viac ako 24 hodín je navyše vyplácaná polovičná dávka, pričom prvý a posledný deň tvorí jednu dávku. V prípade menej vážnych úrazov sa vypláca poistná suma stanovená pre daný úraz v závislosti od zvolenej kategórie poistného plnenia, ktorú si určil poistený v poistnej zmluve.
- **Pripoistenie hospitalizácie dieťaťa (SHO4)**
  - Pripoistenie hospitalizácie poskytuje finančné prostriedky za každý deň hospitalizácie, vďaka ktorým je možné si zabezpečiť napríklad nadštandardnú starostlivosť alebo pomoc v domácnosti v čase hospitalizácie poisteného. Dvojnásobná denná dávka: o pri hospitalizácii dlhšej ako 10 dní (9 polnoci) – plnenie od prvého dňa; pri hospitalizácii z dôvodu tehotenstva – plnenie od prvého dňa a
  - o pri hospitalizácii z dôvodu narodenia dieťaťa – 1. – 3. deň poistné plnenie vo výške dennej dávky; od 4. dňa hospitalizácie (vrátane) dvojnásobná denná dávka.
  - Poistná udalosť: Hospitalizácia, ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná z dôvodu choroby alebo úrazu a ktorá trvá nepretržite minimálne 24 hodín.
  - Poistné plnenie: Dohodnutá denná dávka za každý deň hospitalizácie. Poistné plnenie je poskytnuté v prípade, ak hospitalizácia trvá minimálne 24 hodín nepretržite. Maximálne je vyplatené poistné plnenie za 365 dní.
- **Pripoistenie pre prípad kritických chorôb detí (SZV2)**
  - Pripoistenie pre prípad kritických chorôb detí poskytuje poistnú ochranu pre prípad, že Vaše dieťa postihne niektorá z kritických chorôb uvedených v osobitných poistných podmienkach. Pripoistenie zahŕňa 55 najčastejších diagnóz ako je rakovina, transplantácia orgánov, cukrovka, encefalitída, žltáčka, cystická fibróza, celiakia a mnoho ďalších detských ochorení.
  - Poistná udalosť: Stanovenie diagnózy kritickej choroby dieťaťa alebo podstúpenie niektorej z operácií podľa osobitných poistných podmienok.
  - Poistné plnenie: Dohodnutá poistná suma alebo jej časť platná k dátumu poistnej udalosti v závislosti od typu kritickej choroby dieťaťa. V prípade stanovenia diagnózy kritickej choroby alebo podstúpenie operácie, pri ktorej je podľa osobitných poistných podmienok dohodnuté poistné plnenie vo výške 100% poistnej sumy, vyplatí poisťovateľ súčasne s poistným plnením bonus vo výške 20% poistnej sumy dojednanej na začiatku tohto pripoistenia.
- **Pripoistenie pre prípad odkázanosti dieťaťa na pomoc inej osoby (SDI2)**
  - Pripoistenie pre prípad odkázanosti dieťaťa poskytuje poistnú ochranu pre prípad, ak dieťa nie je schopné z dôvodu dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu vykonávať zákonom stanovené činnosti a je zaradený do V. alebo VI. stupňa odkázanosti na pomoc inej osoby (v zmysle Prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách).
  - Poistná udalosť: V. alebo VI. stupeň odkázanosti dieťaťa na pomoci inej osoby. Odkázanosť poisteného dieťaťa musí byť poisťovateľovi doložená úradne overenou kópiou posudku príslušného orgánu sociálneho zabezpečenia.
  - Poistné plnenie: Poistným plnením (pre V. aj VI.) je jednorazová výplata 100% poistnej sumy, ktorá je aktuálne platná ku dňu vzniku poistnej udalosti. Výplatom poistného plnenia pripoistenie zaniká ku koncu poistného obdobia.
- **Pripoistenie pre prípad vybraných chorôb dieťaťa (SDN2)**
  - Pripoistenie pre prípad vybraných chorôb dieťaťa poskytuje poistnú ochranu pre prípad viac ako 100 diagnóz.
  - Poistná udalosť: Diagnostikovanie choroby poisteného dieťaťa detským alebo odborným lekárom, ktorá je špecifikovaná v Osobitných poistných podmienkach tohto pripoistenia.
  - Poistné plnenie: Poisťovateľ vyplatí poistenému jednorazové poistné plnenie vo výške poistnej sumy uvedenej pre danú chorobu a dohodnutej kategórie podľa Tabuľky č. 1, ktorá je súčasťou Osobitných poistných podmienok pre toto pripoistenie.
- **Pripoistenie nesebestačnosti (SLC3)**
  - Pripoistenie nesebestačnosti Vám pomôže sa finančne zabezpečiť, v prípade ak nebudete schopný sa o seba postarať v staršom veku následkom úrazu alebo choroby. Toto pripoistenie Vám zabezpečí mesačný dôchodok, ak nebudete schopný vykonať činnosti ako napríklad: prijímanie stravy, umývanie sa, výkon fyziologickej potreby, obliekanie sa, strata mobility a schopnosť pohybu.

- Poistná udalosť: Úraz alebo choroba, ktoré majú za následok neschopnosť vykonať aspoň štyri zo šiestich vyššie uvedených činností.
- Poistné plnenie: Poistné plnenie je mesačný dôchodok po dobu 24 mesiacov vo forme 1/12 z dohodnutej poistnej sumy.

Bližšie informácie o finančnej službe, informácie o odplate za finančnú službu, poplatkoch, výdavkoch, daniach platených spotrebiteľom a informácie o platobných podmienkach sú uvedené v poistnej zmluve, žiadosti o zmenu k poistnej zmluve, v poistke, vo všeobecných poistných podmienkach, v osobitných poistných podmienkach pripoistenia uzatvoreného popri životnom poistení a v sadzobníku NN (ďalej len „**Dokumentácia**“).

Údaje uvedené v Dokumentácii sú platné do času ich zmeny, o ktorých bude NN spotrebiteľa informovať.

#### 5. Informácia o zmluve na diaľku:

Poistná zmluva, pripoistenie uzatvorené popri životnom poistení sa dojednáva na dobu uvedenú v poistnej zmluve alebo v žiadosti o zmenu k poistnej zmluve.

Spotrebiteľ je s odkazom na zákon č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších právnych predpisov oprávnený odstúpiť od zmluvy na diaľku v oblasti životného poistenia, a to bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy ho NN informovala o uzatvorení takejto zmluvy na diaľku v oblasti životného poistenia, pričom oznámenie o odstúpení od zmluvy na diaľku v oblasti životného poistenia je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty, na adresu sídla NN uvedenú v bode 1. tejto informácie.

#### Zmluva na diaľku v oblasti životného poistenia zaniká aj:

- a) zánikom hlavného poistenia, ak ide o pripoistenie uzavreté popri životnom poistení;
- b) výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov do dvoch mesiacov po uzatvorení zmluvy na diaľku v oblasti životného poistenia s osemdennou výpovednou lehotou;
- c) pri bežne platenom poistnom môže zmluva na diaľku v oblasti životného poistenia zaniknúť aj výpoveďou ku koncu poistného obdobia adresovanou do sídla NN aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím;
- d) odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy na diaľku v oblasti životného poistenia, ak sa NN dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie zmluvy na diaľku v oblasti životného poistenia bola podstatná;
- e) odstúpením od zmluvy na diaľku v oblasti životného poistenia zo strany NN, ak spotrebiteľ vedome porušil povinnosti podľa § 793 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by NN zmluvu na diaľku v oblasti životného poistenia neuzavrela;
- f) dohodou zmluvných strán;
- g) smrťou poisteného v priebehu poistnej doby;
- h) neplatením poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka;
- i) uplynutím poistnej doby, na ktorú bola zmluva na diaľku v oblasti životného poistenia uzatvorená;
- j) prevedením poistnej zmluvy do splateného stavu;
- k) vznikom poistnej udalosti, ak v poistných podmienkach nie je uvedené inak.

#### 6. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu:

Závazkový vzťah medzi spotrebiteľom a NN sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory vzniknuté zo záväzkového vzťahu budú rozhodovať vecne a mieste príslušné súdy Slovenskej republiky. Jazykom pre komunikáciu medzi spotrebiteľom a NN je slovenský jazyk.

#### 7. Informácia o spôsobe vybavovania reklamácií a sťažností a o možnosti mimosúdneho vybavenia sťažnosti:

Spotrebiteľ má kedykoľvek právo podať sťažnosť a to osobne, alebo písomne na adresu sídla NN uvedenú v bode 1. tejto informácie, telefonicky na tel. č.: 0850 111 464, alebo e-mailom na klient@nn.sk.

Lehota na vybavenie sťažnosti v dĺžke trvania 30 kalendárnych dní začína plynúť odo dňa doručenia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch môže NN lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom spotrebiteľovi musí oznámiť dôvody predĺženia lehoty na 60 dní, a to do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, čo je jej predmetom a čoho sa spotrebiteľ domáha. Spotrebiteľ je povinný na požiadanie NN doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k ním podávanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti, alebo spotrebiteľ nedoloží požadované doklady, NN vyzve spotrebiteľa, aby v stanovenej lehote doplnil alebo opravil požadované údaje a doklady s upozornením, že v prípade, ak tak neurobí, nebude možné sťažnosť dôkladne vybaviť.

Spory vyplývajúce zo sťažností, alebo reklamácie je možné riešiť aj mimosúdne, najmä na základe zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov, zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v prípade sporov, ktorých účastníkom je spotrebiteľ a zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších právnych predpisov.

**8. Dodatočné informácie pre spotrebiteľa v zmysle osobitných právnych predpisov:**

Ostatné informácie, ktoré je NN povinná poskytnúť spotrebiteľovi v zmysle osobitných právnych predpisov (najmä podľa Občianskeho zákonníka, zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v znení neskorších právnych predpisov, zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších právnych predpisov, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 ES) sú uvedené v Dokumentácii.