



## VEREJNÝ PRÍSLUB

Spoločnosť **NN Životná poisťovňa, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 691 999, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1095/B  
(ďalej len „**NN ŽP**“)

a

Spoločnosť **NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 902 981, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3434/B  
(ďalej len „**NN DSS**“)

a

Spoločnosť **NN Tatry - Sympatia, d.d.s, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 976 853, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3799/B  
(ďalej len „**NN DDS**“)

(NN ŽP, NN DSS a NN DDS ďalej spolu aj ako „**NN**“)

týmto s účinnosťou od 1.8.2020

**vyhlasujú verejný príslub pre poskytnutie Prémiových lekárskych benefitov**  
v zmysle § 850 a následne § 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení  
(ďalej len „**verejný príslub**“), ktorým sa v plnom rozsahu nahrádza verejný príslub pre poskytnutie  
**Doplňkového benefitu Diagnose.me klientom NN ŽP špecifikovaným vo verejnom príslube NN ŽP**  
platnom a účinnom od 1.1.2020 a verejný príslub pre poskytnutie Doplňkového benefitu  
**Diagnose.me klientom NN ŽP špecifikovaným vo verejnom príslube NN ŽP** platnom a účinnom od  
**1.4.2019**

### 1. ZÁVÄZOK

1.1 Týmto verejným príslubom sa spoločnosti NN ŽP, NN DSS a NN DDS zaväzujú umožniť využívanie každému svojmu Klientovi (ako je definovaný v bode 2.1), ktorý splnil podmienky uvedené v tomto verejnom príslube, **Prémiové lekárské benefity** (ako sú definované v bode 2.2), a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto verejnom príslube.



## 2. ZÁKLADNÉ POJMY

### 2.1 Klient

Klientom pre účely tohto verejného prísľubu je fyzická osoba, ktorá je zároveň klientom NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS v čase požiadania o Benefit a na základe splnenia podmienok uvedených v tomto verejnem prísľube je osobou oprávnenou žiadať o Benefit/y, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto verejnem prísľube. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Klientom v prípade NN ŽP sa rozumie poistník a/alebo poistený, v prípade NN DSS sporiteľ alebo poberateľ a v prípade NN DDS účastník a/alebo poberateľ.

### 2.2 Prémiové lekárske benefity

Prémiové lekárske benefity predstavujú benefity poskytované v spolupráci s Poskytovateľom, ktorých predmetom je sprostredkovanie odborných – zdravotných konzultácií a informácií Klientom lekármi, lekárskymi špecialistami, špecialistami v oblasti výživy, životného koučingu alebo inými osobami s príslušnými oprávneniami vo forme:

- **Druhý lekársky názor** - druhý názor od zahraničného špecialistu prostredníctvom portálu Diagnose.me a/alebo
- **Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi** - zabezpečenie telefonických konzultácií ohľadom zdravotného stavu a/alebo výživy, pohybu a i. a/alebo
- **Prednostné objednanie na MRI vyšetrenia do 5 pracovných dní od doručenia vyplneného objednávacieho formuláru** spisaného cez portál Poskytovateľovi,

a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto verejnem prísľube a jeho prílohách.

(ďalej aj ako „Benefity“ alebo jednotlivo aj ako „Benefit“)

### 2.3 Poskytovateľ

Poskytovateľom, resp. sprostredkovateľom Benefitu, v rámci internetovej platformy [www.nn.diagnose.me](http://www.nn.diagnose.me) (co-brandovaná platforma prispôsobená na poskytovanie Benefitov pre Klientov NN, ďalej len „Portál“) je spoločnosť Diagnose.me a. s., so sídlom Nám. 1. mája 15, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 46 588 418, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 5511/B. Poskytovateľ poskytuje zabezpečenie (sprostredkovanie) Benefitu/ov vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

## 3. PODMIENKY POSKYTNUTIA BENEFITU

3.1 V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit, je oprávnený využívať ho výlučne prostredníctvom Portálu, resp. prostredníctvom určenej aplikácie/spôsobom po akceptovaní Podmienok používania Diagnose.me určených pre Klientov a v súlade s Podmienkami poskytovania Benefitu stanovenými v Prílohe č. 1 tohto verejného prísľubu, a zároveň:

- 3.1.1 pre Benefit **Druhý lekársky názor** je Klient povinný dodržiavať pokyny uvedené na Portáli a poskytnúť všetky údaje potrebné na poskytnutie Benefitu (vrátane osobných údajov, časti dátumu narodenia (rok a mesiac), anamnézy, lekárskych správ a DICOM snímok – Digital Imaging and Communication in Medicine); na účely poskytnutia tohto Benefitu si

je Klient povinný na Portáli vytvoriť svoj účet. Klient má v rámci Benefitu Druhého lekárskeho názoru právo požadovať odborné posudky iba od jednotlivých lekárov/ lekárskych špecialistov a nemá nárok na konziliárne posudky.

- 3.1.2 pre Benefit **Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi** je Klient povinný kontaktovať zadané telefónne číslo a dodržiavať pokyny poskytnuté telefonickou ústredňou a operátormi. Pre dohodnutie konzultácie s lekárom špecialistom a/alebo koučom je Klient povinný postupovať podľa informácií uvedených na Portáli.
- 3.1.3 pre Benefit **Prednostného objednania Klienta na MRI vyšetrenie** je Klient povinný postupovať podľa pokynov uvedených na Portáli.
- 3.2 Klientovi vzniká nárok na poskytnutie Benefitu za predpokladu kumulatívneho splnenia všetkých nasledovných podmienok súčasne:
- daná osoba je v čase požiadania o Benefit Klientom a spĺňa podmienky pre poskytnutie požadovaného Benefitu podľa tohto verejného prísľubu a Prílohy č. 1 tohto verejného prísľubu,
  - Klient uvedie Poskytovateľovi číslo zmluvy s NN ŽP a /alebo NN DSS a /alebo NN DDS (ak sa takýto údaj pre poskytnutie Benefitu vyžaduje podľa Prílohy č. 1 tohto verejného prísľubu alebo pokynmi poskytnutými Poskytovateľom, resp. stanovenými na Portáli),
  - poskytnutie Benefitu sa týka výlučne zdravotného stavu Klienta,
  - zdravotný problém/zadanie, ktoré má byť predmetom posúdenia v rámci požadovaného Benefitu Druhého lekárskeho názoru, je možné zaradiť pod oblasti/diagnózy uvedené v Prílohe č. 2 tohto verejného prísľubu;
  - Klient má v rámci Benefitu – poskytnutie Druhého lekárskeho názoru (posudku) od zahraničného špecialistu prostredníctvom Portálu, právo požadovať maximálne tri (3) posudky v období 12 mesiacov, týkajúce sa rozdielnych zdravotných problémov/otázok zaradených pod oblasti/diagnózy uvedené v Prílohe č. 2 tohto verejného prísľubu (t. j. zadanie sa netýka tých istých zdravotných problémov/otázok, na ktoré už bol poskytnutý jeden posudok za obdobie 12 mesiacov). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Klient ako fyzická osoba má nárok na poskytnutie Benefitu Druhého lekárskeho názoru v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nezávisle od počtu zmluvných vzťahov s NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS, tj. jedna a tá istá fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky stanovené týmto verejným prísľubom, môže využiť Benefit Druhý lekársky názor maximálne trikrát v období 12 mesiacov nezávisle od počtu zmluvných vzťahov s NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS.
- 3.3 Pre účely poskytnutia Benefitu môže Klient kontaktovať helpdesk Poskytovateľa od pondelka do piatku v čase medzi 7.00-19:00 SEČ, a to telefonicky, emailom alebo cez live chat na [info@diagnose.me](mailto:info@diagnose.me), resp. tel. čísle +421 2 21 02 06 97. Rovnako môže využiť formuláre na Portáli [www.nn.diagnose.me](http://www.nn.diagnose.me). Nárok Klienta na poskytnutie Benefitu zaniká dňom:
- účinnosti zániku poslednej zo zmlúv Klienta s NN ŽP alebo NN DSS alebo NN DDS, na základe ktorej/ých vznikol Klientovi nárok na poskytnutie Benefitu; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností nárok Klienta na poskytnutie Benefitu zaniká účinnosťou zániku posledného aktívneho zmluvného vzťahu medzi klientom a NN ŽP alebo NN DSS alebo NN DDS v dobe účinnosti tohto verejného prísľubu,
  - účinnosti zmeny podmienok pre priznanie Benefitu Klientom zo strany NN, ak následkom týchto zmien Klient prestal spĺňať podmienky pre poskytnutie Benefitu,
  - účinnosti skončenia poskytovania Benefitu na základe rozhodnutia NN,



- d) účinnosti zániku zmluvy o spolupráci vo veci poskytovania Benefitu uzavorennej medzi NN a Poskytovateľom,
- e) uplynutím doby platnosti a účinnosti tohto verejného prísľubu.

#### 4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1 Tento verejný prísľub je platný dňom jeho vyhlásenia a účinný odo dňa 1.8.2020, do 31.12.2022. Účinnosťou tohto verejného prísľubu sa v plnom rozsahu nahrádza a odvoláva verejný prísľub NN ŽP pre poskytnutie Doplnkového benefitu Diagnose.me špecifikovaným klientom NN ŽP platný a účinný od 1.1.2020 a verejný prísľub NN ŽP pre poskytnutie Doplnkového benefitu Diagnose.me špecifikovaným klientom NN ŽP platný a účinný od 1.4.2019. V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s Benefitom a jeho využitím môžu Klienti kontaktovať Klientske centrum NN na telefónnom čísle 0850 111 464 alebo emailom na [klient@nn.sk](mailto:klient@nn.sk).
- 4.2 NN ŽP alebo NN DSS alebo NN DDS poskytuje možnosť Klientovi využiť Benefit nad rámec dohodnutých plnení v rámci zmluvného vzťahu s NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS.
- 4.3 NN je oprávnená jednostranne na základe vlastného uvázenia a bez uvedenia dôvodu meniť podmienky uvedené v tomto verejnom prísľube pre vznik nároku na Prémiové lekárské benefity ako aj zrušiť poskytovanie Prémiových lekárskych benefitov. Zmeny podmienok sú účinné vydaním nového znenia verejného prísľubu resp. neskorší deň uvedený v novom znení verejného prísľubu. O zrušení poskytovania Prémiových lekárskych benefitov informuje NN zverejnením verejného prísľubu, ktorý nahradí tento verejný prísľub alebo zverejnením odvolania tohto verejného prísľubu na svojom webovom sídle [www.nn.sk](http://www.nn.sk) pričom zrušenie je účinné dňom uvedeným v novom zverejnenom verejnom prísľube alebo v odvolaní verejného prísľubu.

V Bratislave, dňa 30.07.2020

.....  
Ing. Branislav Buštík  
člen predstavenstva  
NN Životná poisťovňa, a.s.

.....  
Ing. Branislav Buštík  
člen predstavenstva  
NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.

.....  
Ing. Branislav Buštík  
člen predstavenstva  
NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.

.....  
Mgr. Martin Višňovský, PhD.  
člen predstavenstva  
NN Životná poisťovňa, a.s.

.....  
Mgr. Martin Višňovský, PhD.  
člen predstavenstva  
NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.

.....  
Mgr. Martin Višňovský, PhD.  
člen predstavenstva  
NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.

## PRÍLOHA Č.1 PODMIENKY POSKYTOVANIA BENEFITU PRE JEDNOTLIVÝCH Klientov

### BENEFIT DRUHÝ LEKÁRSKY NÁZOR

#### 1. Podmienky poskytovania Benefitu Druhý lekársky názor

- 1.1. V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit Druhý lekársky názor, urobí tak prostredníctvom Portálu. Klient je povinný dodržiavať pokyny na Portáli a súhlasiť s Podmienkami používania Diagnose.me určenými pre Klientov pred poskytnutím Benefitu Klientovi.
- 1.2. Po vyplnení objednávacieho formulára na Portáli dostane Klient e-mailom inštrukcie, ako si vytvoriť účet na Portáli Poskytovateľa. Na tento účel zadá e-mailovú adresu, heslo, číslo zmluvy, a preukáže svoj súhlas s Podmienkami používania Diagnose.me určenými pre Klientov. Následne sa spustí proces overenia, či má Klient na Benefit nárok. Podmienky využitia Benefitu sú nasledovné:
  - 1.2.1. Daná osoba je v čase požiadania o Benefit Klientom NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS a zároveň spĺňa podmienku stanovenú v bode 3.2 písm. e) tohto verejného prísľubu.
  - 1.2.2. Posudok sa týka zdravotného stavu Klienta.
  - 1.2.3. Zdravotný problém/otázka, ktoré majú byť predmetom Druhého lekárskeho názoru (posudku), je možné zaradiť pod diagnózy uvedené v Prílohe č. 2 tohto verejného prísľubu.
  - 1.2.4. Klient uzatvorí dvojstrannú zmluvu so špecialistom vyhotovujúcim posudok ako aj s príslušným prekladateľom zabezpečujúcim preklad posudku (ak je tento potrebný).
- 1.3. Ak Poskytovateľ zistí, že Klient spĺňa všetky podmienky uvedené v bode 1.2., poskytne Klientovi Benefit – Druhý lekársky názor (posudok) bezplatne. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností poskytnutie Benefitu Druhého lekárskeho názoru Klientovi zahŕňa bezplatný preklad predkladanej dokumentácie zo strany Klienta pre účely dodania Benefitu ako aj preklad posudku.
- 1.4. Ak Poskytovateľ zistí, že Klient nespĺňa ktorúkoľvek z podmienok uvedených v bode 1.2. tejto Prílohy č. 1 verejného prísľubu, vyhradzuje si Poskytovateľ právo neposkytnúť Benefit a informovať o tom bezodkladne kontaktnú osobu NN.



## 2. Rozsah Benefitu Druhý lekársky názor

2.1. Klient má v rámci tohto Benefitu právo požadovať maximálne 3 (tri) posudky v období 12 mesiacov, týkajúce sa rozdielnych zdravotných problémov/otázok zaradených pod oblasti/diagnózy uvedené v Prílohe č. 2 tohto verejného prísľubu (t. j. zadanie sa netýka tých istých zdravotných problémov/otázok, na ktoré už bol poskytnutý Klientovi jeden posudok za obdobie 12 mesiacov). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Klient ako fyzická osoba má nárok na poskytnutie Benefitu Druhého lekárskeho názoru v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nezávisle od počtu zmluvných vzťahov s NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS, tj. jedna a tá istá fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky stanovené týmto verejným prísľubom, môže využiť Benefit Druhý lekársky názor maximálne trikrát v období 12 mesiacov nezávisle od počtu aktívnych zmluvných vzťahov s NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS.

2.2. Lehota pre dodanie Druhého lekárskeho názoru (posudku) je 7 (sedem) pracovných dní.

Ak Klient pri formulovaní objednávky posudku požiadal o dodanie posudku v jazyku inom než jazyku špecialistu uvedenom na Portáli, bude termín dodania posudku posunutý o 1 (jeden) pracovný deň.

Ak Klient na komunikáciu so špecialistom používa jazyk, ktorý je iný než jazyk špecialistu uvedený na Portáli alebo je časť podkladov predložených za účelom nadobudnutia posudku v jazyku inom než jazyk špecialistu, bude termín dodania posudku posunutý o 1 (jeden) pracovný deň, kvôli prekladu komunikácie a podkladov. Tento bod sa nevzťahuje na samotný preklad posudku.

Ak budú podklady, ktoré Klient dodal špecialistovi za účelom nadobudnutia posudku neúplné alebo nesprávne, špecialista požiada Klienta, aby dodal správne a úplné podklady. Lehota pre dodanie posudku v tomto prípade prestáva plynúť. Dodacia lehota začne opäť plynúť vtedy, keď Klient poskytne špecialistovi všetky doplňujúce podklady, o ktoré špecialista požiadal.

2.3. Klient má v rámci tohto Benefitu nárok na bezplatný preklad posudku do slovenského jazyka.

2.4. Klient má nárok na 2 (dve) doplňujúce otázky pre špecialistu v lehote odo dňa dodania posudku po dobu nasledujúcich 14 (štvrťstich) kalendárnych dní.

2.5. Klient môže kontaktovať Poskytovateľa v pracovné dni v čase medzi 7:00-19:00 SEČ a to prostredníctvom telefónu, e-mailom alebo cez chat.

2.6. Klient môže za účelom nadobudnutia posudku dodať nasledujúce podklady:

2.6.1. Najviac 2 (dve) MRI/CT série.

2.6.2. Najviac 5 ( päť ) RTG (Röntgen) snímok.

2.6.3. Najviac 5 ( päť ) A4 strán lekárskych správ (napr. lekársku správu, výsledky laboratórnych testov).



Uvedená limitácia podkladov nie je aplikovateľná pre prípady, kedy špecialista požiada Klienta o doplnenie podkladov podľa bodu 2.2. tejto Prílohy č. 1 verejného préisľubu pre potreby vyhotovenia posudku.

- 2.7. Klient si bude môcť vybrať špecialistu podľa vlastného uváženia zo zoznamu špecialistov uvedenom na Portáli.
- 2.8. Klient nemá nárok na vyhotovenie multidisciplinárneho posudku, t.j. posudku, kedy na ňom pracuje tím viacerých lekárov a/alebo špecialistov.

### BENEFIT LEKÁR NA TELEFÓNE A KONZULTÁCIE S LEKÁRMI A KOUČMI

#### 3. Podmienky využitia Benefitu Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi

- 3.1. V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit Lekár na telefóne a konzultácie s odborným zdravotným personálom, lekármi a koučmi, urobí tak prostredníctvom telefónneho čísla 02/21 02 06 97.
- 3.2. Klient je povinný pri využívaní Benefitu Lekár na telefóne dodržiavať pokyny na Portáli a súhlasiť s Podmienkami používania Diagnose.me určenými pre Klientov.
- 3.3. Po vyplnení objednávacieho formulára na Portáli dostane Klient e-mailom inštrukcie, ako sa spoji s vybraným špecialistom telefonicky alebo pomocou video konferencie. Do formulára musí Klient zadať meno a priezvisko, e-mailovú adresu a preferovaný čas konzultácie.

#### 4. Rozsah Benefitu Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi

- 4.1. Klient berie na vedomie nasledovné podmienky Benefitu:
  - 4.1.1. Benefit nie je náhrada linky záchrannej zdravotnej pomoci (záchranka) (112, 155).
  - 4.1.2. Benefit je dostupný 7 (sedem) dní v týždni medzi 7:00 a 19:00 CET.
  - 4.1.3. Linka je dostupná z územia Slovenskej republiky aj zo zahraničia.
- 4.2. Benefit Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi môže Klient využívať neobmedzene a nebude sa pre prístup k Benefitu Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi vyžadovať overenie číslom zmluvy Klienta.
- 4.3. Tento Benefit zahŕňa call centrum s personálom vyškoleným v oblasti zdravotnej starostlivosti („Operátor“), ktorý je k dispozícii na zodpovedanie všeobecných otázok týkajúcich sa zdravotného stavu. Benefit zahŕňa možnosť konzultovať zdravotný stav a príznaky (aj zo zahraničia), možnosť priamej konzultácie s interným lekárom (internistom, pediatrom, neurológom, otorinolaryngológom, dermatológom, cievnym chirurgom a gynekológom) a asistencia v zdravotnej pohotovosti, poradenstvo ohľadom zdravotného



stavu dieťaťa, možnosť zistiť, aké očkovania pred cestou do zahraničia Klient potrebuje, aké lieky si so sebou zobrať, sprostredkovanie vyšetrenia až u 500 špecialistov na konkrétny čas, blízko domova, či práce a bez poplatku za sprostredkovanie vyšetrenia, konzultácie ohľadom užívaných liekov, ich možnú kombináciu s inými liekmi, alebo ich prípadnú lacnejšiu alternatívu. Oblasti, ktoré bude Operátor zastrešovať (prípadne prepájať Klienta) alebo v rámci, ktorých je možné si dohodnúť konzultácie s lekárskym špecialistom (internistom, pediatrom, neurológom, otorinolaryngológom, dermatológom, cievnym chirurgom a gynekológom alebo aj s odborníkmi v oblasti psychológie, životného koučingu, pohybu či výživy: koučmi, fyzioterapeuti, psychológovia, nutričný a fitness tréner) budú zobrazené na Portáli.

- 4.3.1. Operátor môže v prípade potreby prepojiť Klienta priamo na špecialistu, ak je v tom čase dostupný alebo mu dohodnúť konzultáciu so špecialistom na neskôr.
- 4.3.2. Operátor môže Klienta objednať na osobné vyšetrenie v ambulancii u vyše 500 lekárov. Objednanie je pre Klienta bez poplatku a na prijatie potvrdenia o objednaní bude Operátor vyžadovať Klientovu emailovú adresu.
- 4.4. Bezplatné konzultácie so špecialistami (internistom, pediatrom, neurológom, otorinolaryngológom, dermatológom, cievnym chirurgom a gynekológom alebo aj s odborníkmi v oblasti psychológie, životného koučingu, pohybu či výživy: koučmi, fyzioterapeuti, psychológovia, nutričný a fitness tréner) v rámci Benefitu môžu mať dĺžku 20-40 minút a konzultácie sa vykonávajú pomocou telefonického rozhovoru alebo platformy Skype, podľa preferencie Klienta.

## BENEFIT PREDNOSTNÉ OBJEDNANIE NA MRI VYŠETRENIE

### 5. Podmienky využitia Benefitu prednostné objednanie na MRI vyšetrenie

- 5.1. V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie, urobí tak prostredníctvom Portálu. Klient je povinný dodržiavať pokyny na Portáli a súhlasiť s Podmienkami používania Diagnose.me určenými pre Klientov.
- 5.2. Po vyplnení objednávacieho formulára na Portáli a jeho odoslaní Poskytovateľovi dostane Klient e-mailom návrh termínu a miesta vyšetrenia. Miesto vyšetrenia je závislé od preferencii Klienta, ktoré uvedie Klient v objednávacom formulári na Portáli. Do objednávacieho formulára musí Klient zadať meno a priezvisko, e-mailovú adresu a časť tela ako aj preferované zdravotnícke zariadenie. V e-mailovej komunikácii s Klientom Poskytovateľ overí, či má Klient na Benefit nárok. Podmienky využitia Benefit sú nasledovné:
  - 5.2.1. Daná osoba je v čase požiadania o Benefit Klientom NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS.
  - 5.2.2. Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie je poskytovaný výlučne Klientovi a nie v prospech tretej osoby.

- 5.3. Ak Poskytovateľ zistí, že Klient spĺňa všetky podmienky uvedené v bode 5.2. tejto Prílohy č. 1 verejného prísľubu, poskytne Klientovi Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie.
- 5.4. Ak Poskytovateľ zistí, že Klient nespĺňa ktorúkoľvek z podmienok uvedených v bode 5.2. tejto Prílohy č. 1 verejného prísľubu, vyhradzuje si právo neposkytnúť Klientovi Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie a informovať o tom NN.

## **6. Rozsah Benefitu prednostné objednávanie na MRI vyšetrenie**

- 6.1. Poskytovateľ garantuje zabezpečenie MRI vyšetrenia pre Klienta do 5 pracovných dní odo dňa vyplnenia objednávacieho formulára na Portáli a jeho odoslania Poskytovateľovi v 9 diagnostických centrach v rámci Slovenskej republiky podľa preferencii Klienta. Diagnostické centrá sa nachádzajú v mestách Bratislava, Nové Zámky, Levice, Žilina, Košice, Prešov a Poprad.
- 6.2. Keď Klient schválí niektorý z návrhov termínov a miesto vyšetrenia, dostane e-mailom potvrdenie o objednaní, s ktorým sa preukáže v danom diagnostickom centre.
- 6.3. Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie zahŕňa výlučne len objednanie na MRI vyšetrenie, Poskytovateľ ani NN nehradí náklady za samotné vyšetrenie.
- 6.4. Klient potrebuje na vyšetrenie žiadanku (výmenný lístok) od lekára. V prípade, že ju nemá, musí Klient za vyšetrenie MRI zaplatiť pri návšteve diagnostického centra podľa cenníka daného centra. Klient môže Benefit prednostného objednania MRI vyšetrenia využívať neobmedzene, ak spĺňa podmienky uvedené v bode 5.2. tejto Prílohy č. 1 verejného prísľubu.



## PRÍLOHA Č. 2 ZOZNAM POSUDZOVANÝCH OBLASTÍ PRE BENEFIT DRUHÝ LEKÁRSKY NÁZOR

Akútна pankreatitída  
Akútny infarkt myokardu  
Alzheimerova choroba  
Aneuryzma a disekcia aorty  
Ateroskleróza  
Baktériový zápal plúc  
Bolest v krízovej oblasti  
Burzitída ruky  
Cervikalgia  
Cysty v oblasti úst  
Detská mozgová obrna  
Difúzne poranenie mozgu  
Diskovitý meniskus (vrozený)  
Embólia a trombóza tepny  
Emfyzém plúc  
Folikulový lymfóm  
Ganglion menisku  
Hodgkinov lymfóm  
Hyperplázia prostaty  
Chronická instabilita kolena  
Iná chronická obstrukčná choroba plúc  
Ischialgia  
Kameň žlčníka bez cholecystitídy  
Kameň žlčníka s akútnou cholecystitídou  
Kameň žlčníka s inou cholecystitídou  
Kaposiho sarkóm  
Kardiomyopatia  
Lymfocytová leukémia  
Malígny melanóm kože  
Mezotelióm  
Migréna bez aury [bežná migréna]  
Migréna s aurou [klasická migréna]  
Monocytová leukémia  
Mozgový infarkt, zapríčinený bližšie neurčeným uzáverom alebo zúžením prívodných mozgových tepien  
Mozgový infarkt, zapríčinený embóliou mozgových tepien  
Mozgový infarkt, zapríčinený embóliou prívodných mozgových tepien  
Mozgový infarkt, zapríčinený trombózou mozgových tepien  
Myeloická leukémia  
Nefolikulový lymfóm  
Neuromyelitis optica [Devicova choroba]  
Opuch  
Osteofyt  
Osteomyelítida  
Osteoporóza s patologickou zlomeninou  
Otras mozgu  
Paréza tvárového nervu [Bellova obrna]  
Pľúcny opuch

Pneumotorax  
Poškodenie krčnej medzistavcovej platničky s myelopatiou  
Poškodenie krčnej medzistavcovej platničky s radikulopatiou  
Prietrž [hernie]  
Radikulopatia  
Roztrúsená skleróza [Sclerosis multiplex, Encephalomyelitis disseminata]  
Séropozitívna reumatoidná artritída  
Spondylolistéza  
Spondylolýza  
Subdurálne krvácanie po úraze  
Trombóza, flebitída a tromboflebitída  
Tuberkulóza  
Vápenatejúca tendinitída  
Vaskulárna demencia  
Vaskulítida ohraničená na kožu  
Vírusová meningitída  
Vnútorné poškodenie kolenného kĺbu  
Vnútromozgové krvácanie  
Voľné teleso v kolennom kĺbe  
Vyklíbenie, vyvrnutie a natiahnutie kĺbov a väzov plecového pletenca  
Zhubný nádor hrtana  
Zhubný nádor hrubého čreva  
Zhubný nádor konečníka  
Zhubný nádor kosti a kĺbovej chrupky končatín  
Zhubný nádor krčka maternice  
Zhubný nádor miechy, hlavových nervov a iných častí centrálnej nervovej sústavy  
Zhubný nádor močového mechúra  
Zhubný nádor mozgovomiechových obalov  
Zhubný nádor mozgu  
Zhubný nádor obličky okrem obličkovej panvičky  
Zhubný nádor pažeráka  
Zhubný nádor pečene a vnútropečeňových žľcových ciest  
Zhubný nádor podžalúdkovej žľazy  
Zhubný nádor priedušnice  
Zhubný nádor prostaty  
Zhubný nádor prsníka  
Zhubný nádor semenníka  
Zhubný nádor tenkého čreva  
Zhubný nádor vaječníka  
Zhubný nádor žaludka  
Zhubný nádor žlčníka

