

DODATOK Č. 2 K VEREJNÉMU PRÍSLUBU

Spoločnosť **NN Životná poisťovňa, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 691 999, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1095/B
(ďalej len „**NN ŽP**“)

a

Spoločnosť **NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 902 981, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3434/B
(ďalej len „**NN DSS**“)

a

Spoločnosť **NN Tatry - Sympatia, d.d.s, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 976 853, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3799/B
(ďalej len „**NN DDS**“)

(**NN ŽP**, **NN DSS** a **NN DDS** ďalej spolu aj ako „**NN**“)

týmto dodatkom s účinnosťou od **1.5.2021**
(ďalej len „**dodatok**“)

menia a dopĺňajú Verejný prísľub pre poskytnutie Prémiových lekárskeho benefitov účinný od 1.8.2020 v znení Dodatku č. 1 účinnom od 1.3.2021
v zmysle § 850 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení
(ďalej len „**verejný prísľub**“), nasledovne:

1. PREDMET DODATKU

1.1 Týmto dodatkom k verejnému prísľubu spoločnosti **NN ŽP**, **NN DSS** a **NN DDS** menia a dopĺňajú verejný prísľub nasledovne:

1.1.1 V celom rozsahu sa mení a nahrádza ustanovenie **2.2 Prémiové lekárske benefity** verejného prísľubu nasledovným znením:

“Prémiové lekárske benefity predstavujú benefity poskytované v spolupráci s Poskytovateľom, ktorých predmetom je sprostredkovanie odborných – zdravotných konzultácií a informácií Klientom lekármi, lekáorskými špecialistami, špecialistami v oblasti výživy, životného koučingu

alebo inými osobami s príslušnými oprávneniami vo forme:

- **Druhý lekársky názor** - druhý názor od zahraničného špecialistu prostredníctvom portálu Diagnose.me a/alebo
- **Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi** - zabezpečenie telefonických konzultácií ohľadom zdravotného stavu a/alebo
- **Konzultácie k lekármi a koučmi** – zabezpečenie konzultácií s lekáskymi špecialistami a/alebo konzultácií s koučmi v oblasti výživy, pohybu a i. a/alebo
- **Prednostné objednanie na MRI vyšetrenia,**

a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto verejnom príslube a jeho prílohách a Podmienkach používania Diagnose.me

(ďalej aj ako „Benefity“ alebo jednotlivo aj ako „Benefit“).

1.1.2. V celom rozsahu sa mení a nahrádza ustanovenie 2.1 Klient verejného príslubu nasledovným znením:

“Klientom pre účely tohto verejného príslubu je fyzická osoba, ktorá je zároveň klientom NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS v čase požiadania o Benefit a na základe splnenia podmienok uvedených v tomto verejnom príslube je osobou oprávnenou žiadať o Benefit/y, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto verejnom príslube. Klientom podľa predchádzajúcej vety sa v období 3 mesiacov od zániku zmluvného vzťahu založeného zmluvou o starobnom dôchodkovom sporení alebo dohodou o vyplácaní dôchodku programovým výberom s NN DSS rozumie aj bývalý klient/bývalí klienti NN DSS. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Klientom v prípade NN ŽP sa rozumie poisťník a/alebo poistený, v prípade NN DSS sporiteľ alebo poberateľ alebo bývalý klient podľa predchádzajúcej vety a v prípade NN DDS účastník a/alebo poberateľ.”

1.1.3. V celom rozsahu sa mení a nahrádza ustanovenie 3.1 článku 3. PODMIENKY POSKYTNUTIA BENEFITU verejného príslubu nasledovným znením:

“3.1 V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit, je oprávnený využívať ho výlučne prostredníctvom Portálu, resp. prostredníctvom určenej aplikácie/spôsobom, po akceptovaní Podmienok používania Diagnose.me určených pre Klientov a v súlade s Podmienkami poskytovania Benefitu stanovenými v Prílohe č. 1 tohto verejného príslubu, a zároveň:

- 3.1.1 *pre Benefit Druhý lekársky názor je Klient povinný dodržiavať pokyny uvedené na Portáli a poskytnúť všetky údaje potrebné na poskytnutie Benefitu (vrátane osobných údajov, časti dátumu narodenia (rok a mesiac), anamnézy, lekárskeho správ a DICOM snímok – Digital Imaging and Communication in Medicine); na účely poskytnutia tohto Benefitu si je Klient povinný na Portáli vytvoriť svoj účet. Klient má v rámci Benefitu Druhého lekárskeho názoru právo požadovať odborné posudky iba od jednotlivých lekárov/lekárskych špecialistov a nemá nárok na konziliárne posudky.*
- 3.1.2 *pre Benefit Lekár na telefóne je Klient povinný kontaktovať zadané telefónne číslo a dodržiavať pokyny poskytnuté telefonickou ústredňou a operátormi.*

3.1.3 *pre Benefit Konzultácie s lekármi a koučmi je pre dohodnutie konzultácie s lekárom špecialistom a/alebo koučom Klient povinný postupovať podľa informácií uvedených na Portáli alebo použiť zverejnené telefónne číslo a dodržiavať pokyny poskytnuté telefonickou ústredňou a operátormi a postupovať podľa ďalších inštrukcií.*

3.1.4 *pre Benefit Prednostného objednania Klienta na MRI vyšetrenie je Klient povinný postupovať podľa pokynov uvedených na Portáli.“*

1.1.4. V celom rozsahu sa mení a nahrádza písm. a) ustanovenia 3.3 článku 3. **PODMIENKY POSKYTNUTIA BENEFITU** verejného prísľubu nasledovným znením:

“účinnosti zániku poslednej zo zmlúv Klienta s NN ŽP alebo NN DSS alebo NN DDS, na základe ktorej/ých vznikol Klientovi nárok na poskytnutie Benefitu; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností nárok Klienta na poskytnutie Benefitu zaniká účinnosťou zániku posledného aktívneho zmluvného vzťahu medzi klientom a NN ŽP alebo NN DSS alebo NN DDS pričom výnimkou z uvedeného je prípad, kedy je posledným zmluvným vzťahom klienta zmluvný vzťah s NN DSS nakoľko tento klient sa považuje za bývalého klienta v zmysle ustanovenia 2.1 verejného prísľubu a má nárok na využitie Benefitu po dobu uvedenú v ustanovení 2.1 verejného prísľubu,“

1.1.5. V prílohe č. 1 – Podmienky poskytovania benefitu pre jednotlivých klientov verejného prísľubu časti 3. Podmienky využitia Benefitu Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi a 4. Rozsah Benefitu Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi sa menia v celom rozsahu a nahrádzajú nasledovným znením:

“ BENEFIT LEKÁR NA TELEFÓNE A BENEFIT KONZULTÁCIE S LEKÁRMI A KOUČMI

3. Podmienky využitia Benefitu Lekár na telefóne a Benefitu Konzultácie s lekármi a koučmi

3.1. *V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit Lekár na telefóne urobí tak prostredníctvom telefónneho čísla 02/21 02 06 97.*

3.2. *V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit Konzultácie s lekármi a koučmi urobí tak vyplnením online formuláru na Portáli alebo kontaktuje telefónne číslo 02/21 02 06 97 pričom je povinný dodržiavať pokyny poskytnuté telefonickou ústredňou a operátormi a postupovať podľa ďalších inštrukcií.*

3.3. *Klient je povinný pri využívaní Benefitu Konzultácie s lekármi a koučmi dodržiavať pokyny na Portáli a súhlasiť s Podmienkami používania Diagnose.me určenými pre Klientov.*

3.4. *V prípade Benefitu Konzultácie s lekármi a koučmi po vyplnení objednávacieho formulára na Portáli dostane Klient e-mailom inštrukcie, ako sa spojí s vybraným špecialistom/koučom telefonicky alebo pomocou video konferencie. Do formulára musí Klient zadať číslo zmluvy, e-mailovú adresu, tému poradenstva a preferovaný čas konzultácie.*

4. Rozsah Benefitu Lekár na telefóne a Benefitu Konzultácie s lekármi a koučmi

4.1. *Klient berie na vedomie nasledovné podmienky Benefitu Lekár na telefóne:*

- 4.1.1. *Benefit nie je náhrada linky záchrannej zdravotnej pomoci (záchranka) (112, 155).*
- 4.1.2. *Benefit je dostupný 7 (sedem) dní v týždni medzi 7:00 a 19:00 CET.*
- 4.1.3. *Linka je dostupná z územia Slovenskej republiky aj zo zahraničia.*
- 4.2. *Benefit Lekár na telefóne môže Klient využívať neobmedzene a nebude sa pre prístup k Benefitu Lekár na telefóne vyžadovať overenie číslom zmluvy Klienta.*
- 4.3. *Benefit Lekár na telefóne zahŕňa call centrum s personálom vyškoleným v oblasti zdravotnej starostlivosti („Operátor“), ktorý je k dispozícii na zodpovedanie všeobecných otázok týkajúcich sa zdravotného stavu Klienta či jeho blízkych (detí, rodičov). Benefit zahŕňa možnosť konzultovať zdravotný stav a príznaky (aj zo zahraničia), možnosť zistiť, aké očkovania pred cestou do zahraničia Klient potrebuje, aké lieky si so sebou zobrať, sprostredkovanie vyšetrenia na konkrétny čas blízko domova, či práce a bez poplatku za sprostredkovanie vyšetrenia, konzultácie ohľadom užívaných liekov, ich možnú kombináciu s inými liekmi, alebo ich prípadnú lacnejšiu alternatívu. Rovnako je zahrnutá možnosť priamej konzultácie s interným lekárom alebo pediatrom a asistencie v zdravotnej pohotovosti.*
 - 4.3.1. *Operátor môže v prípade potreby prepojiť Klienta priamo na špecialistu, ak je v tom čase dostupný alebo mu dohodnúť konzultáciu so špecialistom na neskôr.*
 - 4.3.2. *Operátor môže Klienta objednať na osobné vyšetrenie v ambulancii u vyše 500 lekárov. Objednanie je pre Klienta bez poplatku a na prijatie potvrdenia o objednaní bude Operátor vyžadovať Klientovu emailovú adresu.*
- 4.4. *Benefit Konzultácie s lekármi a koučmi slúži ako konzultácia a nejedná sa o poskytovanie zdravotnej starostlivosti.*
- 4.5. *Benefit Konzultácie s lekármi a koučmi môže Klient využívať v rozsahu 1 (jedna) konzultácia za mesiac a pre prístup k benefitu sa vyžaduje overenie číslom zmluvy Klienta.*
- 4.6. *Benefit Konzultácie s lekármi a koučmi zahŕňa možnosť konzultovať zdravotný stav a príznaky (aj zo zahraničia) v priamej konzultácii s odborným špecialistom. Oblasti, v rámci ktorých je možné si dohodnúť konzultácie s odborným špecialistom (internistom, pediatrom, neurológom, otorinolaryngológom, dermatológom, cievny chirurgom a gynekológom alebo aj s odborníkmi v oblasti psychológie, životného koučingu, pohybu či výživy: koučmi, fyzioterapeuti, psychológovia, nutričný a fitness tréner) sú zobrazené na Portáli.*
- 4.7. *Konzultácie s lekáorskými špecialistami (internistom, pediatrom, neurológom, otorinolaryngológom, dermatológom, cievny chirurgom a gynekológom) môžu mať dĺžku 15-20 minút a vykonávajú sa pomocou telefonického rozhovoru alebo platformy Skype, podľa preferencie Klienta. Konzultácie s odborníkmi v oblasti psychológie, životného koučingu, pohybu či výživy: koučovia, fyzioterapeuti, psychológovia, nutričný a fitness tréner môžu mať dĺžku až 40 minút a vykonávajú sa spôsobom podľa predchádzajúcej vety.“*

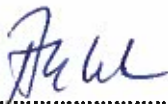
2. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 2.1 Tento dodatok k verejnému prísľubu je platný dňom jeho vyhlásenia a účinný odo dňa 1.5.2021. Ostatné ustanovenia nedotknuté týmto dodatkom k verejnému prísľubu zostávajú v platnosti a účinnosti bez zmien.
- 2.2 V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s Benefitom a jeho využitím môžu Klienti kontaktovať Klientske centrum NN na telefónnom čísle 0850 111 464 alebo emailom na klient@nn.sk.

V Bratislave, dňa 20. 04. 2021



.....
Ing. Branislav Bušík
člen predstavenstva
NN Životná poisťovňa, a.s.



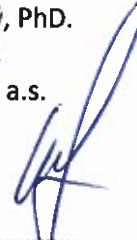
.....
Ing. Branislav Bušík
člen predstavenstva
NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.



.....
Ing. Branislav Bušík
člen predstavenstva
NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.



.....
Mgr. Martin Višňovský, PhD.
člen predstavenstva
NN Životná poisťovňa, a.s.



.....
Mgr. Martin Višňovský, PhD.
člen predstavenstva
NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.



.....
Mgr. Martin Višňovský, PhD.
člen predstavenstva
NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.