

## DOKUMENT S KLÚČOVÝMI INFORMÁCIAMI

### Účel

Tento dokument Vám poskytuje kľúčové informácie o tomto investičnom produkte. Neslúži na marketingové účely. Poskytnutie týchto informácií sa vyžaduje na základe právnych predpisov s cieľom pomôcť Vám pochopiť povahu, riziká, náklady, možné zisky a straty súvisiace s týmto produktom a porovnať tento produkt s inými.

### Produkt

**ŠTART, detské životné poistenie s investovaním do fondov** so zvolenou investíciou len do investičnej stratégie: **Rentier Invest** (ďalej len „produkt“).

**Tvorca produktu:** NN Životná poisťovňa, a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 691 999, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 1095/B (ďalej len „Poisťovateľ“).

**Webové sídlo:** <https://www.nn.sk/kontakty/>, **E-mail:** klient@nn.sk **Ďalšie informácie získate na telefónnom čísle:** +421 850 111 464

Národná banka Slovenska zodpovedá za dohľad nad Poisťovateľom v súvislosti s týmto dokumentom s kľúčovými informáciami.

Poisťovateľ vykonáva poisťovaciu činnosť na základe povolenia na vykonávanie poisťovacej činnosti udeleného Národnou bankou Slovenska.

**Dátum poslednej revízie dokumentu s kľúčovými informáciami:** 30. 11. 2024

**Upozornenie: Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a môže byť ťažké ho pochopiť.**

### O aký produkt ide?

**Typ:** Investičný produkt založený na poistení, ktorý poskytuje poistnú ochranu pre retailového investora (ďalej len „klient“). Investičná zložka produktu je na rozhodnutí klienta, ktorý si môže zvoliť príslušný finančný fond alebo kombináciu fondov z ponuky Poisťovateľa. Výnos produktu závisí od výkonnosti podkladových aktív. Produkt neobsahuje žiadnu ochranu kapitálu.

**Doba platnosti:** Poistníkom stanovená doba držby produktu pri uzavretí poistnej zmluvy (poistná doba). Poistná doba je dojednaná v poistnej zmluve a jej uplynutím poistenie zaniká. Poisťovateľ má právo zrušiť fond, o čom vopred informuje klienta zverejnením a písomným oznámením. Poisťovateľ môže poistnú zmluvu jednostranne zrušiť len v obmedzenom počte prípadov. Ide o zrušenie formou výpovede poistnej zmluvy v lehote 2 mesiacov odo dňa jej uzavretia; formou odstúpenia v prípade, ak poistník alebo poistený uviedol neúplné alebo nepravdivé údaje alebo odpovede na písomné otázky Poisťovateľa pri uzatváraní poistnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, ak sa dozvie po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná; odmietnutím plnenia poistenie zanikne. Poistenie končí aj v prípadoch nezaplatenia poistného poistníkom a nedostatočnosti hodnoty osobného konta, tak ako dané upravuje Občiansky zákonník, Všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“) a Osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“).

Dátumom splatnosti produktu je dátum uplynutia poistnej doby určenej poistníkom pri uzatváraní poistnej zmluvy.

**Ciele:** Cieľom produktu je optimálna poistná ochrana poisteného dieťaťa, ak nastane poistná udalosť spočívajúca v úmrtí tútora alebo v dožití dieťaťa, ktorú si klient môže flexibilne prispôbiť podľa aktuálnych požiadaviek a zhodnocovanie finančných prostriedkov prostredníctvom zvolenej investičnej stratégie. Produkt môže predstavovať kapitálovú stratu.

Tento dokument s kľúčovými informáciami popisuje situáciu, kedy je klientom zvolená aktívne riadená investičná stratégia Rentier Invest. Finančné prostriedky v rámci stratégie **Rentier Invest** sú umiestnené vždy v jednom zo 7 fondov, pričom finančné prostriedky sa medzi týmito fondami presúvajú v závislosti od času, ktorý zostáva do konca poistnej doby.

V prvých rokoch poistnej doby prevažuje predovšetkým investícia do akciových podkladových fondov, postupne sa investície presúvajú do dlhopisových a peňažných podkladových fondov. V rámci akciovej zložky fond investuje najmä do akciových podkladových fondov, bez geografického obmedzenia. V rámci dlhopisovej časti portfólia fond investuje predovšetkým do dlhopisových podkladových fondov, ktoré sa zameriavajú na investície do štátnych a korporátnych dlhopisov. Podiel fondov určuje manažér fondu (Poisťovateľ) s cieľom dosahovania výnosov v dlhodobom horizonte. Výnosnosť produktu priamo závisí od zhodnotenia podkladových investícií a od poplatkov produktu. Výnos v prvých rokoch závisí najmä od situácie na akciových trhoch, t.j. najmä od ziskovosti podnikov, ktoré akcie vydali. V druhej polovici poistnej doby prevažuje najmä riziko úrokových sadzieb a schopnosti vydavateľov dlhopisov splácať svoje záväzky. Na výnosnosť má ďalej vplyv klientom stanovená doba držby produktu (poistná doba). Pri odporúčanom období držby sa minimalizuje vplyv poplatkov na výnos produktu.

**Zamýšľaný retailový investor:** Produkt je určený pre **dynamického klienta**, ktorý by mal byť schopný prevziať riziko v rozmedzí hodnôt 2 až 4 podľa ukazovateľa rizík v oddiele „Aké sú riziká a čo môžem získať?“, čo je nízke až stredné riziko a zároveň akceptuje vysoké riziko kolísania hodnoty fondu a uprednostňuje šancu na vysoké zhodnotenie investície a akceptuje riziká vo vzťahu k zvolenej investícii.

**Poistné plnenia a náklady:** Ťažiskom produktu je poskytnúť poistnú ochranu poistenému dieťaťu, a to aj v prípade, ak dôjde k úmrtiu tútora. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť z dôvodu poistnej udalosti úmrtia poisteného v postavení tútora. Ďalej nárok na poistné plnenie môže vzniknúť v prípade úmrtia poisteného dieťaťa alebo v prípade dožitia sa poisteného dieťaťa konca dojednanej poistnej doby (ďalej len ako „hlavné poistenie“). Poistné plnenie je závislé od príslušných podmienok uvedených vo VPP a OPP, dojednanej výšky poistnej sumy v poistnej zmluve a od už uplynutej poistnej doby. V prípade úmrtia ktoréhokoľvek poisteného v postavení tútora v priebehu trvania poistnej doby je poistným plnením povinnosť Poisťovateľa platiť poistné hlavného poistenia okrem extrapoistného za poistníka.

Poistenému dieťaťu, ktoré sa dožilo konca poistnej doby vypláť Poisťovateľ poistné plnenie pre prípad dožitia vo výške uvedenej v OPP. V prípade úmrtia poisteného dieťaťa vypláť Poisťovateľ poistné plnenie podľa podmienok v OPP. Pri predčasnom ukončení poistenia na žiadosť klienta, vypláť Poisťovateľ odkupnú hodnotu vo výške a za podmienok uvedených v OPP. Hodnota poistných plnení v prípade úmrtia tútora, dožitia alebo predčasného ukončenia poistenia je ďalej uvedená v oddiele s názvom: „Aké sú riziká a čo môžem získať?“.

**Týmto upriamujeme Vašu pozornosť na dôležitosť oboznámenia sa s VPP a OPP, nakoľko tieto podrobne upravujú podmienky určovania poistných plnení v prípade poistných udalostí, výluky a obmedzenia pre poistné plnenie.**

**Miera poistného rizika ako aj výška poistného** je stanovená na základe zvolenej cieľovej hodnoty osobného konta, poistnej doby hlavného poistenia, vstupného veku poisteného tútora, zdravotného stavu tútora (tzv. biometrické znaky), prípadne na základe iných skutočností uvedených v poistnej zmluve.

**Upozorňujeme, že tento dokument s kľúčovými informáciami popisuje ilustračného klienta, a teda nižšie popisované hodnoty nemusia v plnom rozsahu reflektovať stav Vášho produktu v kontexte jednotlivých období držby.**

**Ilustračný príklad:** V rámci tohto dokumentu s kľúčovými informáciami je uvedený **ilustračný príklad detského životného poistenia zvoleného ilustračného klienta**. Typickými biometrickými znakmi nami zvoleného ilustračného klienta je **vstupný vek dieťaťa 0 rokov, jeden tutor vo veku 35 rokov, dieťa a tutor sú bez zdravotných ťažkostí**. Tutor nepracuje v rizikovom zamestnaní ani nevykonáva žiadnu rizikovú voľnočasovú aktivitu (napr. adrenalinové športy). Cieľová hodnota osobného konta za hlavné krytie je stanovená vo výške **21 190,80 EUR** a poistná doba je zvolená na **obdobie 26 rokov**. Predpokladaných je celkovo 26 ročných pravidelných platieb poistného za uvedené obdobie. Celková investovaná suma predstavuje 26 000 EUR. Priemerná ročná investovaná suma po odpočítaní poistného za biometrické riziko (t.j. rizikových poplatkov za hlavné poistenie priemerne po výške 52,48 EUR ročne), predstavuje 947,52 EUR. V tomto príklade by pri predpokladanom poistnom 1 000 EUR ročne predstavovalo priemerné poistné za biometrické riziko 5,25 % ročného poistného. Výsledné zníženie výnosu investície pri splatnosti po 26 rokoch je 0,31 % ročne. Poistné za biometrické riziko znižuje výšku celkovo investovaných prostriedkov (zaplatené poistné) a tým ovplyvňuje návratnosť investície a hodnotu osobného konta klienta na konci odporúčaného obdobia držby. Vplyv poistného za biometrické riziko je zohľadnený v priebežných nákladoch v oddiele „Aké sú náklady?“, pričom z daného vyplýva percentuálny ukazovateľ, o ktorý bude výnos znížený.

**Poistné** sa hradí v pravidelných platbách v závislosti od zvolenej frekvencie platenia. Poistné obdobie je obdobie určené v poistnej zmluve, za ktoré sa uhrádza bežné poistné. Poistné za prvé poistné obdobie je splatné v deň uzatvorenia poistnej zmluvy. Bežné poistné za každé nasledujúce poistné obdobie je splatné prvým dňom tohto obdobia. Nezaplatenie poistného vo výške a v čase podľa poistnej zmluvy môže mať za následok zánik poistenia podľa Občianskeho zákonníka, VPP, OPP. Počas poistnej doby je klient oprávnený zaplatiť mimoriadne poistné, čím sa zvyšuje klientovi hodnota osobného konta podľa podmienok vo VPP, OPP.

## Aké sú riziká a čo môžem získať?

### Ukazovateľ rizika

#### lína 1 (RENTIL1)



Nižšie riziko

Vyššie riziko

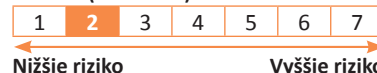
#### lína 2-5 (RENTIL2-5)



Nižšie riziko

Vyššie riziko

#### lína 6-7 (RENTIL6-7)



Nižšie riziko

Vyššie riziko

Línia	Zostávajúca poistná doba	SRI
1	26 - a viac rokov	4
2	16 - 25 rokov	3
3	9 - 15 rokov	3
4	6 - 8 rokov	3
5	4 - 5 rokov	3
6	2 - 3 rokov	2
7	0 - 1 rok	2

**!** Pri určovaní ukazovateľa rizika sa predpokladá, že budete držať produkt do konca poistnej doby. Ak si produkt necháte vyplatiť v počiatočnom štádiu, reálne riziko sa môže výrazne líšiť a môžete dostať naspäť menej.

Odporúčané obdobie držby je do konca poistnej doby – 26 rokov.

**Ukazovateľ súhrnného rizika** je príručkou k úrovni rizika tohto produktu v porovnaní s inými produktmi. Naznačuje, aká je pravdepodobnosť, že produkt stratí peniaze z dôvodu pohybov na trhoch alebo preto, že Vám nedokážeme zaplatiť. Tento produkt sme klasifikovali v rozmedzí hodnôt 4 až 2 zo 7, čo predstavuje [2=„nízku“/3=„stredne nízku“/4=„strednú“] rizikovú triedu. Jednotlivé línie a k nim prislúchajúce rizikové triedy je možné vidieť v tabuľke nižšie. Hodnotia sa tým potenciálne straty výkonu v budúcnosti na [2=„nízkej“/3=„stredne nízkej“/4=„strednej“] úrovni a je [2=„veľmi nepravdepodobné“/3=„nepravdepodobné“/4=„možné“], že nepriaznivé podmienky na trhu budú mať vplyv na naše možnosti platiť Vám.

Tento produkt nezahŕňa ochranu pred výkonnosťou trhu v budúcnosti, môžete tak prísť o časť svojich investícií, prípadne o všetky. Hodnota ukazovateľa sa stanovuje na základe historických dát (posledných 5 rokov), preto je potrebné vziať do úvahy, že doterajší alebo propagovaný výnos nie je zárukou budúceho výnosu. Produkt neobsahuje žiadnu ochranu kapitálu proti prípadnému trhovému riziku ani žiadnu kapitálovú záruku proti prípadnému kreditnému riziku.

Ak nemôžeme splácať svoje dlžoby, mohli by ste prísť o celú svoju investíciu. Ďalšie informácie je možné nájsť v oddiele: „Čo sa stane, ak Poisťovateľ nebude schopný vyplácať?“.

### Scenáre výkonnosti

To, čo dostanete z tohto produktu, závisí od výkonnosti trhu v budúcnosti. Budúci vývoj na trhu je neistý a nedá sa presne predvídať. Uvedené scenáre sú príklady založené na minulých výsledkoch a určitých predpokladoch. Vývoj na trhu môže byť v budúcnosti veľmi odlišný.

Odporúčané obdobie držby:		26 rokov			
Príklad investície:		1 000 EUR ročne			
Poistné:		52,48 EUR ročne			
			Ukončenie po 1 roku**	Ukončenie po 13 rokoch	Ukončenie po 26 rokoch
<b>Scenáre dožitia</b>					
<b>Minimum</b>	Nie je zaručený žiadny minimálny výnos. Môžete prísť o celú svoju investíciu alebo jej časť.				
<b>Stresový scenár</b>	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov	0 €	4 690 €	10 020 €	
	Priemerný ročný výnos	-100,00 %	-17,67 %	-8,59 %	
<b>Nepriaznivý scenár</b>	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov	0 €	10 670 €	24 430 €	
	Priemerný ročný výnos	-100,00 %	-3,07 %	-0,48 %	
<b>Neutrálny scenár</b>	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov	0 €	12 370 €	30 350 €	
	Priemerný ročný výnos	-100,00 %	-0,76 %	1,16 %	
<b>Priaznivý scenár</b>	Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov	0 €	14 360 €	38 310 €	
	Priemerný ročný výnos	-100,00 %	1,50 %	2,84 %	
<b>Suma investovaná za celý čas</b>		<b>1 000 €</b>	<b>13 000 €</b>	<b>26 000 €</b>	
<b>Scenár úmrtia</b>					
<b>Poistná udalosť</b>	Čo môžu dostať oprávnené osoby po odpočítaní nákladov	30 350 €*	30 350 €*	30 350 €*	
<b>Poistné vybraté za celý čas</b>		30 €	640 €	1 360 €	

\* Poistné plnenie vyplatené na konci poistnej doby poistenému dieťaťu v prípade poistnej udalosti úmrtie tútora, kedy Poisťovateľ preberá na seba povinnosť platiť poistné za hlavné poistenie do konca poistnej doby. \*\* Počas prvých 36 mesiacov nevzniká poisťovníkovi nárok na výplatu odkupnej hodnoty osobného konta, z tohto dôvodu je v tabuľke ako priemerný výnos po 1 roku zobrazená hodnota -100 %.

Uvedené hodnoty zahŕňajú všetky náklady samotného produktu a zahŕňajú náklady na vášho poradcu alebo distribútora. Tieto hodnoty nezohľadňujú Vašu osobnú daňovú situáciu, ktorá môže mať takisto vplyv na to, koľko sa Vám vráti. Upozorňujeme, že skutočnú výšku vyplatenej sumy ovplyvňujú daňové predpisy Slovenskej republiky.

Stresový scenár ukazuje, čo by ste mohli dostať späť za extrémnych trhových podmienok.

Prezentované scenáre predstavujú odhad budúcej výkonnosti založený na historických pozorovaniach vývoja hodnôt investícií. To, čo môžete získať, sa bude líšiť v závislosti od výsledkov na trhu a od Vašej doby držby produktu. Percentá priemerného výnosu vyjadrujú priemerný ročný zisk alebo stratu (záporná hodnota) z dovtedy investovaných prostriedkov.

## Čo sa stane, ak Poisťovateľ nebude schopný vyplácať?

V rámci odvetvia poisťovníctva neexistuje na slovenskom trhu systém náhrad alebo záruk pre klientov. Nie je možné vylúčiť, že môžete čeliť finančnej strate spočívajúcej v nenávratnosti investovaných prostriedkov.

## Aké sú náklady?

### Náklady v priebehu času

V tabuľkách sú uvedené sumy, ktoré sa zrážajú z Vašej investície na pokrytie rôznych typov nákladov. Ich výška závisí od toho, koľko investujete, ako dlho držíte produkt. Uvedené sumy predstavujú ukážku vychádzajúcu z príkladu investovanej sumy a rôznych možných období investovania.

Predpoklad:

– V prvom roku by ste dostali naspäť sumu, ktorú ste investovali (ročný výnos 0 %). Pre ďalšie obdobia držby predpokladáme, že výkonnosť produktu zodpovedá neutrálnemu scenáru.

– Investovaná suma predstavuje 1 000 EUR ročne.

	Ukončenie po 1 roku	Ukončenie po 13 rokoch	Ukončenie po 26 rokoch
Celkové náklady	1 000 €	7 474 €	23 408 €
Ročný vplyv nákladov (*)	100,0 %	8,8 % každý rok	4,9 % každý rok

(\*) Tento údaj ilustruje, ako náklady znižujú Váš výnos každý rok počas obdobia držby. Ukazuje napríklad, že ak ukončíte produkt po uplynutí odporúčaného obdobia držby, Váš predpokladaný priemerný ročný výnos by bol 6,06 % pred zohľadnením nákladov a 1,16 % po ich zohľadnení. Časť nákladov môžeme poskytnúť predajcovi, ktorý Vám produkt predáva, na pokrytie nákladov za jeho služby. Príslušnú sumu vám oznámi predajca.

## Zloženie nákladov

Jednorazové vstupné alebo výstupné náklady		Ročný vplyv nákladov v prípade ukončenia po 26 rokoch
<b>Vstupné náklady</b>	Vplyv nákladov, ktoré platíte pri vstupe do poistenia. Náklady už zahŕňajú náklady na sprostredkovanie produktu. Náklady predstavujú počiatkový poplatok, ktorý slúži na úhradu nákladov súvisiacich s uzavretím poistenia. Vplyv poplatku zodpovedá uvedenému ilustračnému príkladu, skutočné náklady sa môžu líšiť v závislosti od výkonnosti fondov.	0,8 %
<b>Výstupné náklady</b>	Namiesto výstupných nákladov sa v ďalšom stĺpci uvádza text „neuplatňuje sa“, pretože sa neuplatňujú, ak si produkt ponecháte až do uplynutia odporúčaného obdobia držby.	neuplatňuje sa
<b>Priebežné náklady</b>		
<b>Poplatky za vedenie účtu a iné administratívne alebo prevádzkové náklady</b>	2,6 % hodnoty Vašej investície ročne. Ide o odhad založený na skutočných nákladoch z minulého roku.	2,6 %
<b>Transakčné náklady</b>	1,5 % hodnoty Vašej investície ročne. Ide o odhad nákladov, ktoré vznikajú, keď nakupujeme a predávame podkladové investície pre tento produkt. Skutočná suma sa bude líšiť v závislosti od množstva, ktoré nakúpime a predáme.	1,5 %
<b>Veďajšie náklady zražené za osobitných podmienok</b>		
<b>Poplatky za výkonnosť a podiely na zisku</b>	Na tento produkt sa neuplatňuje žiadny poplatok za výkonnosť.	neuplatňuje sa

Uplatňujú sa rôzne náklady v závislosti od sumy investície. Skutočné zaťaženie nákladmi sa môže líšiť v závislosti od využitia možností produktu (napríklad: dohodnuté doplnkové poistenia).

## Ako dlho mám mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?

**Odporúčané obdobie držby je do konca poistnej doby – 26 rokov.**

Vyššie uvedené obdobie držby sa týka klienta zvoleného pre ilustračný príklad. V ilustračnom prípade je odporúčaná doba držby 26 rokov. Produkt sa dojednáva na základe potrieb a požiadaviek klienta tak, aby poskytoval dostatočnú poistnú ochranu s adekvátnym nastavením investičnej zložky. Z tohto dôvodu by mal produkt zostať v držbe do konca poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve.

Rizikový profil produktu sa zvýši, v prípade, že nedodržíte investičný horizont fondu. Predčasné speňazenie môže mať negatívny vplyv na celkovú výkonnosť produktu. Zdôrazňujeme, že nedodržanie dojednanej poistnej doby môže znamenať vyššie poplatkové zaťaženie, a tým spôsobiť finančné znevýhodnenie klienta. Poplatkové zaťaženie má klesajúci charakter s najväčším zaťažením v prvých rokoch držby produktu. V produkte sa neuplatňujú kapitálové záruky, s investovaním do fondu je spojené aj riziko, hodnota môže rásť aj klesať a nie je zaručená jeho návratnosť. Nákladové zaťaženie investície pre rôzne obdobia držby je znázornené v oddiele: „Aké sú náklady?“.

Zdôrazňujeme, že nedodržanie dojednanej poistnej doby môže znamenať vyššie poplatkové zaťaženie, a tým spôsobiť finančné znevýhodnenie klienta. Odkupná hodnota sa vytvára, ak je produkt v držbe minimálne 36 mesiacov. Počas prvých 36 mesiacov nevzniká nárok na výplatu finančných prostriedkov, okrem prípadu poistnej udalosti a prípadov uvedených v OPP.

Poistník má právo ukončiť poistnú zmluvu alebo vykonať čiastočný odkup osobného konta v zmysle VPP a OPP. Poistník je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy najneskôr do 30 dní odo dňa jej uzavretia. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy do 30 dní od jej uzavretia, vzniká poistníkovi nárok na vrátenie celého zaplateného poistného, t.j. bez akýchkoľvek poplatkov a sankcií. Poistnú zmluvu môže poistník vypovedať v lehote 2 mesiacov odo dňa jej uzavretia. Výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zaniká. Poistník je taktiež oprávnený vypovedať poistnú zmluvu ku koncu poistného obdobia, a to výpovedou doručenou Poisťovateľovi aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

Nárok na odkupnú hodnotu (odkup) závisí od doby trvania poistenia v čase podania výpovede. V prípade podania výpovede poistnej zmluvy po uplynutí 36 mesiacov poistnej doby, vzniká poistníkovi nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty (odkup) predstavujúcej hodnotu osobného konta podľa VPP zníženú o odkupný poplatok a prípadné ďalšie splatné neuhradené poplatky podľa OPP, okrem uvedených poplatkov sa neuplatňujú žiadne sankcie. Pred uplynutím 36 mesiacov poistnej doby nemá poistník právo na odkup, pokiaľ v tejto dobe nezaplatil mimoriadne poistné. Pre úplnosť dodávame, že Poisťovateľ má nárok na poplatky účtované na ťarchu osobného konta klienta do dňa zániku poistenia podľa VPP a OPP.

## Ako sa môžem sťažovať?

Klient môže sťažnosť na produkt, Poisťovateľa či predajcu podať písomne na adresu NN Životná poisťovňa, a.s., Oddelenie sťažností, Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava alebo prostredníctvom kontaktného formulára na webovej adrese: <https://www.nn.sk/podanie-staznosti/>, telefonicky prostredníctvom Centra služieb zákazníkom na tel. č.: +421 850 111 464, e-mailom: [staznosti@nn.sk](mailto:staznosti@nn.sk) alebo osobne na adrese sídla Poisťovateľa. Zo sťažnosti musí vyplývať, kto ju podáva a čoho sa sťažnosť týka.

Klient je oprávnený podať sťažnosť voči postupu Poisťovateľa alebo predajcu, ktorým je finančný agent Národnej banky Slovenska na jej adresu: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, alebo e-mailom: [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk). Tým nie je dotknuté právo klienta iniciovať alternatívne riešenie sporu.

## Ďalšie relevantné informácie

Údaje uvedené v tomto dokumente s kľúčovými informáciami sú vzorové a nepredstavujú individuálne požiadavky konkrétneho klienta.

Ďalšie relevantné informácie je možné získať z týchto zdrojov:

### Dokumenty poskytované na základe požiadaviek legislatívy:

- Informácie, týkajúce sa minulej výkonnosti fondu (za obdobie 15 rokov) na webovom sídle Poisťovateľa:

<https://www.nn.sk/zivotne-poistenie/financne-fondy/prehľad-fondov/rentier-invest-linia-1.html>,

<https://www.nn.sk/zivotne-poistenie/financne-fondy/prehľad-fondov/rentier-invest-linia-2.html>,

<https://www.nn.sk/zivotne-poistenie/financne-fondy/prehľad-fondov/rentier-invest-linia-3.html>,

<https://www.nn.sk/zivotne-poistenie/financne-fondy/prehľad-fondov/rentier-invest-linia-4.html>,

<https://www.nn.sk/zivotne-poistenie/financne-fondy/prehľad-fondov/rentier-invest-linia-5.html>,

<https://www.nn.sk/zivotne-poistenie/financne-fondy/prehľad-fondov/rentier-invest-linia-6.html>,

<https://www.nn.sk/zivotne-poistenie/financne-fondy/prehľad-fondov/rentier-invest-linia-7.html>

- Dokument s kľúčovými informáciami týkajúci sa vlastných fondov Poisťovateľa ako aj jeho revidované verzie na webovom sídle Poisťovateľa:

<https://www.nn.sk/zivotne-poistenie/pre-klientov/dokumenty-formulare/dokumenty-k-financnym-fondom/dokumenty-k-lucovymi-informaciami/>

- Štatút vlastného fondu na webovom sídle Poisťovateľa:

<https://www.nn.sk/files/archiv/predna-strana-aegon-rentier-invest.pdf>

### Iné dokumenty:

- Informácie (napr. informácie o daňových predpisoch, finančnom stave poisťovateľa) uverejnené na webovom sídle Poisťovateľa:

<https://www.nn.sk/nn-slovensko/tlacove-centrum/vyrocné-spravy/>

- Poisťovateľ zverejňuje aktuálne informácie o finančných fondoch a aktuálne ceny podielových jednotiek prostredníctvom webového sídla Poisťovateľa:

<https://www.nn.sk/zivotne-poistenie/fondy/#tab-0>