

# Dokument s kľúčovými informáciami

ZP\_KID\_NN\_SMART\_21\_08/21\_11\_05



Jesenského 4/C  
811 02 Bratislava

Centrum služieb  
zákazníkom:  
0850 111 464

klient@nn.sk  
www.nnpoistovna.sk

## DOKUMENT S KLÚČOVÝMI INFORMÁCIAMI

### Účel

V tomto dokumente sú uvedené kľúčové informácie o tomto investičnom produkte. Neslúži na marketingové účely. Uvedenie týchto informácií sa vyžaduje na základe právnych predpisov s cieľom pomôcť Vám pochopiť povahu, riziká, náklady, možné výnosy a straty súvisiace s týmto produktom a pomôcť Vám porovnať tento produkt s inými produktmi.

### PRODUKT

**Investičné životné poistenie NN Smart** (poistná zmluva uzatvorená do 31. 12. 2019) so zvolenou investíciou len do finančného fondu: **NN Konzervatívny fond** (ďalej len „produkt“).

**Tvorca produktu:** NN Životná poisťovňa, a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 691 999, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1095/B. (ďalej len „Poisťovateľ“).

**Webové sídlo:** <https://www.nn.sk/kontakty/>, **E-mail:** klient@nn.sk **Viac informácií získate na telefónnom čísle:** +421 850 111 464

**Orgán zodpovedný za dohľad nad Poisťovateľom:** Národná banka Slovenska, so sídlom: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**Dátum vytvorenia dokumentu s kľúčovými informáciami:** 12. 8. 2021

**Upozornenie:** Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a možno ho ťažko pochopiť.

### O aký produkt ide?

**Typ:** Investičný produkt založený na poistení, ktorý poskytuje poistnú ochranu pre retailového investora (ďalej aj ako „klient“) pre prípad smrti alebo dožitia. Investičná zložka produktu je na rozhodnutí klienta, ktorý si môže zvoliť príslušný finančný fond alebo kombináciu fondov z ponuky Poisťovateľa.

**Ciele:** Cieľom produktu je optimálna poistná ochrana klienta, ktorú si klient môže flexibilne prispôsobiť podľa aktuálnych požiadaviek a zhodnocovanie finančných prostriedkov prostredníctvom zvolenej investičnej stratégie.

Tento dokument s kľúčovými informáciami popisuje situáciu, kedy je klientom zvolený **NN Konzervatívny fond** (ďalej ako „fond“). Prostriedky fondu sú investované predovšetkým do podielových fondov štátnych a korporátnych dlhopisov a do spoločností, ktoré zohľadňujú snahu o trvalo udržateľný rozvoj. S cieľom dosiahnutia vyššieho výnosu môžu byť v portfóliu v menšej miere nakúpené aj akciové podkladové fondy a ETF. Podiel týchto fondov určuje manažér fondu (Poisťovateľ) s cieľom dosahovania výnosov v strednodobom horizonte (3-7 rokov). Výnos je závislý od úrokových sadzieb, schopnosti vydavateľov dlhopisov splácať svoje záväzky, ako aj od trhových podmienok a situácie na akciových trhoch. Výnosnosť produktu priamo závisí od zhodnotenia podkladových investícií a od poplatkov produktu. Na výnosnosť má ďalej vplyv klientom stanovená doba držby produktu (poistná doba). Pri odporúčanom období držby sa minimalizuje vplyv poplatkov na výnos produktu. Bližšie informácie o fonde je možné nájsť v dokumente s názvom Štatút vlastného fondu - NN Konzervatívny fond ako aj na webovom sídle Poisťovateľa v sekcii Fondy životného poistenia.

**Zamýšľaný retailový investor:** Produkt je určený pre **konzervatívneho klienta**, ktorý uprednostňuje istejší spôsob investovania a preferuje nižšiu mieru rizika s predpokladom nižšieho, ale stabilnejšieho výnosu. Odporúča sa klientom očakávajúcim zhodnotenie nad úrovňou štandardných bankových produktov, ktorí majú záujem investovať peňažné prostriedky na obdobie minimálne troch rokov.

**Poistné plnenia a náklady:** Podľa zmluvne dojednaného rozsahu poistného krytia môže klientovi vzniknúť nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti - dožitia či smrti (ďalej ako „hlavné poistenie“). Poistné plnenie je závislé od príslušných podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach (ďalej len „VPP“) a v Osobitných poistných podmienkach (ďalej len „OPP“), dojednanej výšky poistnej sumy v poistnej zmluve, od už uplynutej poistnej doby.

V prípade úmrtia prvého poisteného počas trvania poistnej doby bude oprávneným osobám vyplatené poistné plnenie vo výške poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo aktuálna hodnota podielového účtu podľa toho, ktorá z hodnôt je vyššia v prípade úmrtia prvého poisteného. Pri predčasnom ukončení poistenia na žiadosť klienta, vyplatí Poisťovateľ odkup vo výške a za podmienok uvedených v OPP. Pri dožití sa konca dohodnutej poistnej doby poisteným, sa výška poistného plnenia rovná hodnote podielového účtu k dátumu konca poistnej doby. Hodnota poistných plnení v prípade úmrtia, dožitia alebo predčasného ukončenia poistenia je ďalej uvedená v oddiele s názvom: „Aké sú riziká a čo by som mohol získať?“.

**Týmto upriamujeme Vašu pozornosť na dôležitosť oboznámenia sa s VPP a OPP, nakoľko tieto podrobne upravujú podmienky určovania poistných plnení v prípade poistných udalostí, výluky a obmedzenia pre poistné plnenie.**

**Miera poistného rizika ako aj výška poistného** je stanovená na základe zvolenej poistnej sumy, poistnej doby hlavného poistenia, prípadne aj pripoistenia, vstupného veku poisteného, zdravotného stavu, pracovnej a záujmovej činnosti poisteného (tzv. biometrické znaky), prípadne na základe iných skutočností uvedených v poistnej zmluve.

**Upozorňujeme, že tento dokument s kľúčovými informáciami popisuje ilustračného klienta, a teda nižšie popisované hodnoty nemusia v plnom rozsahu reflektovať stav Vášho produktu v kontexte jednotlivých období držby.**

**Ilustračný príklad:** V rámci tohto dokumentu s kľúčovými informáciami je uvedený **ilustračný príklad životného poistenia zvoleného ilustračného klienta**. Typickými biometrickými znakmi nami zvoleného ilustračného klienta je **vstupný vek 35 rokov, klient je bez zdravotných ťažkostí** (napr. chronické ochorenia, závažné ochorenia) a **nepracuje v rizikovitom zamestnaní** (napr. baník) a taktiež **nevykonáva žiadnu rizikovú voľnočasovú aktivitu** (napr. adrenalínové športy). **Poistná suma za hlavné krytie je stanovená vo výške 4500 EUR bez uzatvorených pripoistení a poistná doba je zvolená na obdobie 30 rokov**. Predpokladaných je celkovo 30 ročných splátok poistného za uvedené obdobie. Celková investovaná suma predstavuje 30 000 EUR. Priemerná ročná investovaná suma po odpočítaní poistného za biometrické riziko (t.j. poistné za rizikovú časť hlavného poistenia vo výške 1,41 EUR ročne), predstavuje 998,59 EUR. V tomto príklade by pri predpokladanom poistnom 1 000 EUR ročne predstavovalo priemerné poistné za biometrické riziko 0,14 % ročného poistného.

Poistné za biometrické riziko znižuje výšku celkovo investovaných prostriedkov (zaplatené poistné) a tým ovplyvňuje návratnosť investície a hodnotu osobného konta klienta na konci odporúčaného obdobia držby. Vplyv poistného za biometrické riziko je zohľadnený v priebežných nákladoch v oddiele „Aké sú náklady?“, pričom z daného vyplýva percentuálny ukazovateľ, o ktorý bude výnos znížený.

**Poistné** sa hradí v pravidelných splátkach v závislosti od zvolenej frekvencie platenia. Poistné obdobie je obdobie určené v poistnej zmluve, za ktoré sa uhrádza bežné poistné. Bežné poistné za prvé poistné obdobie je splatné pri uzavretí poistnej zmluvy, poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné v prvý deň poistného obdobia. Nezaplatenie poistného vo výške a v čase podľa poistnej zmluvy môže mať za následok zánik poistenia podľa Občianskeho zákonníka, VPP, OPP.

**Poistná doba** je dojednaná v poistnej zmluve a jej uplynutím poistenie zaniká. Poisťovateľ má právo zrušiť fond, o čom vopred informuje klienta zverejnením a písomným oznámením.

Poistovateľ môže poistnú zmluvu jednostranne zrušiť len v obmedzenom počte prípadov. Ide o zrušenie formou výpovede poistnej zmluvy v lehote 2 mesiacov odo dňa jej uzavretia; formou odstúpenia v prípade, ak poistník alebo poistený uviedol neúplné alebo nepravdivé údaje alebo odpovede na písomné otázky Poistovateľa pri uzatváraní poistnej zmluvy. Poistovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, ak sa dozvie po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemožno zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná; odmietnutím plnenia poistenie zanikne. Poistenie končí aj v prípadoch nezaplatenia poistného poistníkom a nedostatočnosti hodnoty osobného konta, tak ako dané upravuje Občiansky zákonník a VPP, OPP.

## Aké sú riziká a čo by som mohol získať?

### Ukazovateľ rizika

1	2	3	4	5	6	7
← Nižšie riziko						Vyššie riziko →

**Ukazovateľ súhrnného rizika** je príručkou k úrovni rizika tohto produktu v porovnaní s inými produktmi. Naznačuje, aká je pravdepodobnosť, že produkt stratí peniaze z dôvodu pohybov na trhoch alebo preto, že Vám nedokážeme zaplatiť. Tento produkt sme klasifikovali ako 2 zo 7, čo predstavuje nízku rizikovú triedu. Hodnotia sa tým potenciálne straty výkonu v budúcnosti na nízkej úrovni a je veľmi nepravdepodobné, že nepriaznivé podmienky na trhu budú mať vplyv na naše možnosti platiť Vám.



V súvislosti s ukazovateľom rizika sa predpokladá, že budete držať produkt do konca poistnej doby. Zobrazené riziko sa môže líšiť, ak sa rozhodnete produkt predčasne ukončiť. Tento produkt nezahŕňa ochranu pred výkonnosťou trhu v budúcnosti, môžete tak prísť o časť svojich investícií, prípadne o všetky. Hodnota ukazovateľa sa stanovuje na základe historických dát (posledných 5 rokov), preto je potrebné vziať do úvahy, že doterajší alebo propagovaný výnos nie je zárukou budúceho výnosu. Produkt neobsahuje žiadnu ochranu kapitálu proti prípadnému trhovému riziku ani žiadnu kapitálovú záruku proti prípadnému kreditnému riziku. Ostatné vecne významné riziká sú uvedené v dokumente: „Štatút vlastného fondu - NN Konzervatívny fond“. Ak Poistovateľ nemôže splácať svoje záväzky, mohli by ste prísť o celú svoju investíciu. Ďalšie informácie je možné nájsť v oddiele: „Čo sa stane, ak Poistovateľ nebude schopný vyplácať?“. Informácie o sankciách za predčasné ukončenie môžete nájsť v oddiele: „Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?“.

### Scenáre výkonnosti

Investícia (1000 EUR ročne)		po 1 roku	po 15 rokoch	po 30 rokoch
Poistné (priemerne 1,41 EUR ročne)				
Scenáre (dožitia)				
Stresový scenár	Kolko by ste mohli získať späť po odpočítaní nákladov	0,00 €	10 292,83 €	19 687,55 €
	Priemerný výnos každý rok	N/A	-4,87 %	-2,88 %
Nepriaznivý scenár	Kolko by ste mohli získať späť po odpočítaní nákladov	0,00 €	12 445,37 €	28 487,42 €
	Priemerný výnos každý rok	N/A	-2,37 %	-0,34 %
Neutrálny scenár	Kolko by ste mohli získať späť po odpočítaní nákladov	0,00 €	13 390,18 €	33 106,41 €
	Priemerný výnos každý rok	N/A	-1,43 %	0,63 %
Priaznivý scenár	Kolko by ste mohli získať späť po odpočítaní nákladov	0,00 €	14 358,55 €	38 351,35 €
	Priemerný výnos každý rok	N/A	-0,55 %	1,54 %
<b>Kumulovaná investovaná suma</b>		<b>1 000 €</b>	<b>15 000 €</b>	<b>30 000 €</b>
Scenár (úmrtia)				
Poistná udalosť	Kolko by oprávnené osoby mohli získať späť po odpočítaní nákladov	4 500,00 €	13 777,18 €	33 106,41 €
<b>Kumulované poistné</b>		<b>9,08 €</b>	<b>42,25 €</b>	<b>42,25 €</b>

Upozorňujeme, že skutočnú výšku vyplatených sumy ovplyvňujú daňové predpisy Slovenskej republiky.

Táto tabuľka znázorňuje peniaze, ktoré by klient mohol získať späť v období ďalších 30 rokov, pri rôznych scenároch, za predpokladu, že investujete (hradíte poistné) 1 000 EUR ročne. Uvedené scenáre naznačujú, aké výsledky by mohli vyplývať z Vašej investície. Môžete si ich porovnať so scenármi iných produktov. Prezentované scenáre predstavujú odhad budúcej výkonnosti na základe dôkazov z minulosti týkajúcich sa toho, ako sa mení hodnota týchto investícií, a nepredstavujú exaktný ukazovateľ. To, čo môžete získať, sa bude líšiť v závislosti od toho, aké budú výsledky na trhu a ako dlho si ponecháte svoj produkt. Uvedené hodnoty zahŕňajú všetky náklady samotného produktu. Tieto hodnoty nezohľadňujú Vašu osobnú daňovú situáciu, ktorá môže mať tiež vplyv na to, koľko získate späť.

Percentá priemerného výnosu v tabuľke vyjadrujú priemerný ročný zisk alebo stratu (v prípade zápornej hodnoty) z dovtedy investovaných prostriedkov. Stresový scenár ukazuje, čo by ste mohli dostať späť za extrémnych trhových podmienok a nezohľadňuje situáciu, ak Vám nebudeme môcť vyplatiť.

Údaje v tabuľkách vychádzajú z ilustračného príkladu a nereprezentujú individuálne požiadavky klienta. Ročná výška investície predstavuje 1 000 EUR. Hodnota investície sa znižuje o poistné za biometrické riziko, ktorého výška sa mení počas celej doby trvania poistnej zmluvy (priemerná ročná výška poistného za biometrické riziko predstavuje v tomto príklade 1,41 EUR). Hodnota investície sa ďalej znižuje o zmluvné poplatky, ktorých druhy a vplyv na hodnotu produktu sú uvedené v oddiele: „Aké sú náklady?“.

## Čo sa stane, ak Poistovateľ nebude schopný vyplácať?

V rámci odvetvia poisťovníctva neexistuje na slovenskom trhu systém náhrad alebo záruk pre klientov. Nie je možné vylúčiť, že klient môže čeliť finančnej strate spočívajúcej v nenávratnosti investovaných prostriedkov klienta.

## Aké sú náklady?

### Náklady v priebehu času

Zníženie výnosu (RIY) znázorňuje, aký vplyv majú celkové náklady, ktoré hradíte, na výnos z investície, ktorý môžete získať. Celkové náklady zohľadňujú jednorazové, priebežné a vedľajšie náklady. Znázornené sumy sú kumulatívne náklady samotného produktu pre tri rôzne obdobia držby. Údaje predpokladajú, že investujete 1 000 EUR ročne. Ako sme už uvádzali vyššie, údaje sú odhadmi vo vzťahu k ilustračnému klientovi, môžu sa v budúcnosti zmeniť/odlišovať od skutočného stavu Vášho produktu.

Investícia [1 000 EUR]	Ak speňažite po 1 roku	Ak speňažite po 15 rokoch	Ak speňažite po 30 rokoch
Scenáre			
Celkové náklady	1 000,00 €	4 808,75 €	10 990,22 €
Vplyv na výnos (RIY) ročne	100,00 %	3,81 %	1,75 %

Finančný agent, ktorý Vám predáva alebo odporúča tento produkt, si môže účtovať ďalšie náklady. V takom prípade vám táto osoba poskytne informácie o týchto nákladoch a ukáže vplyv, aký majú všetky náklady na Vašu investíciu za určitý čas.

## Zloženie nákladov

### Nasledujúca tabuľka znázorňuje:

- ročný vplyv rôznych typov nákladov na výnos investície, ktorý môžete dosiahnuť na konci odporúčaného obdobia držby (30 rokov);
- význam rôznych kategórií nákladov

Táto tabuľka zobrazuje vplyv na výnosy ročne			
Jednorazové náklady	Vstupné náklady	0,53 %	Vplyv nákladov, ktoré platíte pri vstupe do poistenia. Uvedené náklady už zahŕňajú náklady na sprostredkovanie produktu. Tieto náklady predstavujú <b>počiatočný poplatok</b> , ktorý slúži na úhradu nákladov súvisiacich s uzavretím poistenia. Vplyv poplatku zodpovedá uvedenému ilustračnému príkladu, skutočné náklady sa môžu líšiť v závislosti od výkonnosti zvolených fondov.
	Výstupné náklady	0,00 %	Vplyv nákladov, ktoré vznikajú pri ukončení poistenia v čase splatnosti.
Priebežné náklady	Transakčné náklady portfólia	0,85 %	Vplyv nákladov našich nákupov a predajov podkladových investícií produktu.
	Iné priebežné náklady	0,26 %	Vplyv nákladov, ktoré každý rok vynakladáme na správu vašich investícií. Uvedené náklady zahŕňajú <b>fixný administratívny poplatok</b> , <b>variabilný administratívny poplatok</b> a <b>poistné za biometrické riziko</b> . Skutočné náklady sa môžu líšiť v závislosti od výkonnosti zvolených fondov.
Vedľajšie náklady	Výkonnostné poplatky	neaplikujeme	Vplyv výkonnostného poplatku.
	Podiely na zisku	neaplikujeme	Vplyv podielov na zisku.

Skutočné zaťaženie nákladmi sa môže líšiť v závislosti od využitia možností produktu (napríklad: dohodnuté pripoistenia.)

## Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?

Odporúčané obdobia držby je do konca poistnej doby – 30 rokov.

Odporúčané minimálne obdobia držby produktu je založené na skutočnosti, že po dobu prvých 36 mesiacov od začiatku poistenia je z výšky každého zaplateného bežného poistného za hlavné poistenie odpočítavaný poplatok za krytie počiatočných nákladov Poistovateľa. Výška poplatku je stanovená ako tzv. alokačné percento z výšky poistného za hlavné poistenie, ktoré je uzatvorené na prvé poistné obdobie. Čím dlhšia je doba trvania poistenia, tým väčší podiel zaplateného poistného pripadne na investíciu.

Vyššie uvedené obdobia držby sa týka klienta zvoleného pre ilustračný príklad. Produkt sa dojednáva na základe potrieb a požiadaviek klienta tak, aby poskytoval dostatočnú poistnú ochranu s adekvátnym nastavením investičnej zložky. Z tohto dôvodu by mal produkt zostať v držbe do konca poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve.

Rizikový profil produktu sa zvýši, v prípade, že nedodržíte investičný horizont fondu. Predčasné speňaženie môže mať negatívny vplyv na celkovú výkonnosť produktu. Zdôrazňujeme, že nedodržanie dojednanej poistnej doby môže znamenať vyššie poplatkové zaťaženie, a tým spôsobiť finančné znevýhodnenie klienta. Poplatkové zaťaženie má klesajúci charakter s najväčším zaťažením v prvých rokoch držby produktu. V produkte sa neuplatňujú kapitálové záruky, s investovaním do fondu je spojené aj riziko, hodnota môže rásť aj klesať a nie je zaručená jeho návratnosť. Nákladové zaťaženie investície pre rôzne obdobia držby je znázornené v oddiele: „Aké sú náklady?“.

Poistník má právo ukončiť poistnú zmluvu (odstúpiť od poistnej zmluvy, vypovedať poistnú zmluvu, resp. požiadať o zrušenie poistnej zmluvy) s ohľadom na VPP a OPP. Poistník je oprávnený **odstúpiť od poistnej zmluvy** najneskôr do 30 dní odo dňa jej uzavretia. Poistnú zmluvu môže poistník **vypovedať** v lehote 2 mesiacov odo dňa jej uzavretia. Výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zaniká. V prípade vypovedania/odstúpenia od poistnej zmluvy do 1 mesiaca od jej uzavretia, vzniká poistníkovi nárok na vrátenie celého zaplateného poistného, t.j. bez akýchkoľvek poplatkov a sankcií. V prípade výpovede poistníka danej po uplynutí 1 mesiaca, najneskôr však pred uplynutím 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, poistníkovi vzniká nárok na vrátenie hodnoty osobného konta bez sankcií, zníženej o poplatok podľa VPP, OPP. Výpoveď poistnej zmluvy je možné vykonať aj v prípade zmeny vykonanej Poistovateľom v časti výšky poistného/poistnej sumy, tak ako dané upravuje poistná zmluva, a to bezodkladne po doručení potvrdenia o uzavretí poistnej zmluvy. Poistník je taktiež oprávnený vypovedať poistnú zmluvu ku koncu poistného obdobia, a to výpoveďou doručenu Poistovateľovi aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

Nárok a výška odkupnej hodnoty (odkup) závisí od doby trvania poistenia v čase podania výpovede. Výška odkupnej hodnoty sa nerovná súčtu zaplateného poistného. Odkupná hodnota podlieha dani z príjmu podľa právnych predpisov platných v čase výplaty odkupnej hodnoty. Predpokladaný vývoj odkupnej hodnoty v čase je uvedený v modelácii, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou uzavretej poistnej zmluvy. V prípade podania výpovede poistnej zmluvy vzniká poistníkovi nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty (**odkup**) predstavujúcej hodnotu osobného konta podľa VPP a OPP. Pre úplnosť dodávame, že Poistovateľ má nárok na rizikové poistné do dňa zániku poistenia podľa VPP a OPP.

## Ako sa môžem sťažovať?

Klient môže sťažnosť na produkt, Poistovateľa či finančného agenta podať písomne na adresu NN Životná poisťovňa, a.s., Oddelenie sťažností, Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava alebo prostredníctvom kontaktného formulára na webovej adrese: <https://poistovna.nn.sk/pre-klientov/podanie-staznosti/>, telefonicky prostredníctvom Centra služieb zákazníkom na tel. č.: +421 850 111 464, e-mailom: [staznosti@nn.sk](mailto:staznosti@nn.sk) alebo osobne na adrese sídla Poistovateľa. Zo sťažnosti musí vyplývať, kto ju podáva a čoho sa sťažnosť týka.

Klient je oprávnený podať sťažnosť voči postupu Poistovateľa alebo finančného agenta Národnej banky Slovenska na jej adresu: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, alebo e-mailom: [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk). Tým nie je dotknuté právo klienta iniciovať alternatívne riešenie sporu.

## Ďalšie relevantné informácie

Ďalšie relevantné informácie je možné získať z týchto zdrojov:

### Dokumenty poskytované na základe požiadaviek legislatívy:

- Dokument s kľúčovými informáciami týkajúci sa vlastných fondov Poistovateľa ako aj jeho revidované verzie na webovom sídle Poistovateľa: <https://poistovna.nn.sk/subory-stiahnutie/vseobecne-osobitne-poistne-podmienky/dokument-klučovymi-informáciami.html>,
- Štatút vlastného fondu - NN Konzervatívny fond na webovom sídle Poistovateľa: [www.nnpoistovna.sk/nove-financne-fondy](http://www.nnpoistovna.sk/nove-financne-fondy),
- Predzmluvné dokumenty podľa osobitných zákonov, Všeobecné a osobitné poistné podmienky na webovom sídle Poistovateľa: <https://poistovna.nn.sk/subory-stiahnutie/vseobecne-osobitne-poistne-podmienky/>,
- Informácie o všetkých poplatkoch a sankciách pri zbavení sa produktu pred dátumom splatnosti alebo iným než je odporúčané obdobia držby na webovej stránke Poistovateľa: <https://poistovna.nn.sk/subory-stiahnutie/poplatky-sadzobniky/sadzobniky.html>.

### Iné dokumenty:

- Informácie (napr. informácie o daňových predpisoch, finančnom stave poistovateľa) uverejnené na webovom sídle Poistovateľa;
- Poistovateľ zverejňuje aktuálne informácie o finančných fondoch a aktuálne ceny podielových jednotiek prostredníctvom webového sídla Poistovateľa: <https://poistovna.nn.sk/fondy-zivotneho-poistenia/>;
- Ďalšie informácie vzťahujúce sa k životnému poisteniu a k poistnej zmluve (napr. možné zmeny, tlačivá k zmluvám, zverejnenia).

## DOKUMENT S KLÚČOVÝMI INFORMÁCIAMI

### Účel

V tomto dokumente sú uvedené kľúčové informácie o tomto investičnom produkte. Neslúži na marketingové účely. Uvedenie týchto informácií sa vyžaduje na základe právnych predpisov s cieľom pomôcť Vám pochopiť povahu, riziká, náklady, možné výnosy a straty súvisiace s týmto produktom a pomôcť Vám porovnať tento produkt s inými produktmi.

### PRODUKT

**Investičné životné poistenie NN Smart** (poistná zmluva uzatvorená do 31. 12. 2019) so zvolenou investíciou len do finančného fondu: **NN Vyvážený fond** (ďalej len „produkt“).

**Tvorca produktu:** NN Životná poisťovňa, a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 691 999, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1095/B. (ďalej len „Poisťovateľ“).

**Webové sídlo:** <https://www.nn.sk/kontakty/>, **E-mail:** klient@nn.sk **Viac informácií získate na telefónnom čísle:** +421 850 111 464

**Orgán zodpovedný za dohľad nad Poisťovateľom:** Národná banka Slovenska, so sídlom: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**Dátum vytvorenia dokumentu s kľúčovými informáciami:** 12. 8. 2021

**Upozornenie:** Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a možno ho ťažko pochopiť.

### O aký produkt ide?

**Typ:** Investičný produkt založený na poistení, ktorý poskytuje poistnú ochranu pre retailového investora (ďalej aj ako „klient“) pre prípad smrti alebo dožitia. Investičná zložka produktu je na rozhodnutí klienta, ktorý si môže zvoliť príslušný finančný fond alebo kombináciu fondov z ponuky Poisťovateľa.

**Ciele:** Cieľom produktu je optimálna poistná ochrana klienta, ktorú si klient môže flexibilne prispôbiť podľa aktuálnych požiadaviek a zhodnocovanie finančných prostriedkov prostredníctvom zvolenej investičnej stratégie.

Tento dokument s kľúčovými informáciami popisuje situáciu, kedy je klientom zvolený **NN Vyvážený fond** (ďalej ako: „fond“). Fond sa zameriava najmä na nákup dlhopisových a akciových podkladových fondov a ETF. V rámci akciovej zložky portfólia fond investuje najmä do akciových podkladových fondov, resp. ETF, zameraných na akcie z celého sveta, ktoré zohľadňujú snahu o trvalo udržateľný rozvoj. V rámci dlhopisovej zložky sa zameriava na nákup podielových fondov investujúcich do bezpečnejších nástrojov, predovšetkým do štátnych a korporátnych dlhopisov. Pomer akciovej a dlhopisovej zložky sa mení v závislosti od situácie na kapitálových trhoch s cieľom zabezpečiť primeraný výnos a riziko. Podiel určuje manažér fondu (Poisťovateľ) s cieľom dosahovania výnosov v strednodobom horizonte (5 až 7 rokov). Výnosnosť produktu priamo závisí od zhodnotenia podkladových investícií a od poplatkov produktu. Výnos je závislý od situácie na akciových trhoch, t.j. najmä od ziskovosti podnikov, ktoré akcie vydali, a dlhopisových trhoch. Na výnosnosť má ďalej vplyv klientom stanovená doba držby produktu (poistná doba). Pri odporúčanom období držby sa minimalizuje vplyv poplatkov na výnos produktu. Bližšie informácie o fonde je možné nájsť v dokumente s názvom Štatút vlastného fondu - NN Vyvážený fond ako aj na webovom sídle Poisťovateľa v sekcii Fondy životného poistenia.

**Zamýšľaný retailový investor:** Produkt je určený pre **vyváženého klienta**, ktorý stredne toleruje riziko a uprednostňuje vyváženú mieru rizika s predpokladom zaujímavého výnosu.

**Poistné plnenia a náklady:** Podľa zmluvne dojednaného rozsahu poistného krytia môže klientovi vzniknúť nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti - dožitia či smrti (ďalej ako „hlavné poistenie“). Poistné plnenie je závislé od príslušných podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach (ďalej len „VPP“) a v Osobitných poistných podmienkach (ďalej len „OPP“), dojednanej výšky poistnej sumy v poistnej zmluve, od už uplynutej poistnej doby.

V prípade úmrtia prvého poisteného počas trvania poistnej doby bude oprávneným osobám vyplatené poistné plnenie vo výške poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo aktuálna hodnota podielového účtu podľa toho, ktorá z hodnôt je vyššia v prípade úmrtia prvého poisteného. Pri predčasnem ukončení poistenia na žiadosť klienta, vyplatí Poisťovateľ odkup vo výške a za podmienok uvedených v OPP. Pri dožití sa konca dohodnutej poistnej doby poisteným, sa výška poistného plnenia rovná hodnote podielového účtu k dátumu konca poistnej doby. Hodnota poistných plnení v prípade úmrtia, dožitia alebo predčasného ukončenia poistenia je ďalej uvedená v oddiele s názvom: „Aké sú riziká a čo by som mohol získať?“.

**Týmto upriamujeme Vašu pozornosť na dôležitosť oboznámenia sa s VPP a OPP, nakoľko tieto podrobne upravujú podmienky určovania poistných plnení v prípade poistných udalostí, výluky a obmedzenia pre poistné plnenie.**

**Miera poistného rizika ako aj výška poistného** je stanovená na základe zvolenej poistnej sumy, poistnej doby hlavného poistenia, prípadne aj pripoistenia, vstupného veku poisteného, zdravotného stavu, pracovnej a záujmovej činnosti poisteného (tzv. biometrické znaky), prípadne na základe iných skutočností uvedených v poistnej zmluve.

**Upozorňujeme, že tento dokument s kľúčovými informáciami popisuje ilustračného klienta, a teda nižšie popisované hodnoty nemusia v plnom rozsahu reflektovať stav Vášho produktu v kontexte jednotlivých období držby.**

**Ilustračný príklad:** V rámci tohto dokumentu s kľúčovými informáciami je uvedený **ilustračný príklad životného poistenia zvoleného ilustračného klienta**. Typickými biometrickými znakmi nami zvoleného ilustračného klienta je vstupný vek 35 rokov, klient je bez zdravotných ťažkostí (napr. chronické ochorenia, závažné ochorenia) a nepracuje v rizikovom zamestnaní (napr. baník) a taktiež nevykonáva žiadnu rizikovú voľnočasovú aktivitu (napr. adrenalínové športy). Poistná suma za hlavné krytie je stanovená vo výške 4 500 EUR bez uzatvorených pripoistení a poistná doba je zvolená na obdobie 30 rokov. Predpokladaných je celkovo 30 ročných splátok poistného za uvedené obdobie. Celková investovaná suma predstavuje 30 000 EUR. Priemerná ročná investovaná suma po odpočítaní poistného za biometrické riziko (t.j. poistné za rizikovú časť hlavného poistenia vo výške 1,41 EUR ročne), predstavuje 998,59 EUR. V tomto príklade by pri predpokladanom poistnom 1 000 EUR ročne predstavovalo priemerné poistné za biometrické riziko 0,14 % ročného poistného.

Poistné za biometrické riziko znižuje výšku celkovo investovaných prostriedkov (zaplatené poistné) a tým ovplyvňuje návratnosť investície a hodnotu osobného konta klienta na konci odporúčaného obdobia držby. Vplyv poistného za biometrické riziko je zohľadnený v priebežných nákladoch v oddiele „Aké sú náklady?“, pričom z daného vyplýva percentuálny ukazovateľ, o ktorý bude výnos znížený.

**Poistné** sa hradí v pravidelných splátkach v závislosti od zvolenej frekvencie platenia. Poistné obdobie je obdobie určené v poistnej zmluve, za ktoré sa uhrádza bežné poistné. Bežné poistné za prvé poistné obdobie je splatné pri uzavretí poistnej zmluvy, poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné v prvý deň poistného obdobia. Nezaplatenie poistného vo výške a v čase podľa poistnej zmluvy môže mať za následok zánik poistenia podľa Občianskeho zákonníka, VPP, OPP.

**Poistná doba** je dojednaná v poistnej zmluve a jej uplynutím poistenie zaniká. Poisťovateľ má právo zrušiť fond, o čom vopred informuje klienta zverejnením a písomným oznámením.



Poistovateľ môže poistnú zmluvu jednostranne zrušiť len v obmedzenom počte prípadov. Ide o zrušenie formou výpovede poistnej zmluvy v lehote 2 mesiacov odo dňa jej uzavretia; formou odstúpenia v prípade, ak poistník alebo poistený uviedol neúplné alebo nepravdivé údaje alebo odpovede na písomné otázky Poistovateľa pri uzatváraní poistnej zmluvy. Poistovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, ak sa dozvie po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná; odmietnutím plnenia poistenie zanikne. Poistenie končí aj v prípadoch nezaplataenia poistného poistníkom a nedostatočnosti hodnoty osobného konta, tak ako dané upravuje Občiansky zákonník a VPP, OPP.

## Aké sú riziká a čo by som mohol získať?

Ukazovateľ rizika

1	2	3	4	5	6	7
← Nižšie riziko						→ Vyššie riziko

**Ukazovateľ súhrnného rizika** je príručkou k úrovni rizika tohto produktu v porovnaní s inými produktmi. Naznačuje, aká je pravdepodobnosť, že produkt stratí peniaze z dôvodu pohybov na trhoch alebo preto, že Vám nedokážeme zaplatiť. Tento produkt sme klasifikovali ako 3 zo 7, čo predstavuje nízku rizikovú triedu. Hodnotia sa tým potenciálne straty výkonu v budúcnosti na stredne nízkej úrovni a je nepravdepodobné, že nepriaznivé podmienky na trhu budú mať vplyv na naše možnosti platiť Vám.



V súvislosti s ukazovateľom rizika sa predpokladá, že budete držať produkt do konca poistnej doby. Zobrazené riziko sa môže líšiť, ak sa rozhodnete produkt predčasne ukončiť. Tento produkt nezahŕňa ochranu pred výkonnosťou trhu v budúcnosti, môžete tak prísť o časť svojich investícií, prípadne o všetky. Hodnota ukazovateľa sa stanovuje na základe historických dát (posledných 5 rokov), preto je potrebné vziať do úvahy, že doterajší alebo propagovaný výnos nie je zárukou budúceho výnosu. Produkt neobsahuje žiadnu ochranu kapitálu proti prípadnému trhovému riziku ani žiadnu kapitálovú záruku proti prípadnému kreditnému riziku. Ostatné vecne významné riziká sú uvedené v dokumente: „Štatút vlastného fondu - NN Vyvážený fond“. Ak Poistovateľ nemôže splácať svoje záväzky, mohli by ste prísť o celú svoju investíciu. Ďalšie informácie je možné nájsť v oddiele: „Čo sa stane, ak Poistovateľ nebude schopný vyplácať?“. Informácie o sankciách za predčasné ukončenie môžete nájsť v oddiele: „Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?“.

## Scenáre výkonnosti

Investícia (1000 EUR ročne)		po 1 roku	po 15 rokoch	po 30 rokoch
Poistné (priemerne 1,41 EUR ročne)				
Scenáre (dožitia)				
Stresový scenár	Koľko by ste mohli získať späť po odpočítaní nákladov	0,00 €	9 767,24 €	17 879,34 €
	Priemerný výnos každý rok	N/A	-5,58 %	-3,59 %
Nepriaznivý scenár	Koľko by ste mohli získať späť po odpočítaní nákladov	0,00 €	11 300,14 €	23 517,87 €
	Priemerný výnos každý rok	N/A	-3,63 %	-1,62 %
Neutrálny scenár	Koľko by ste mohli získať späť po odpočítaní nákladov	0,00 €	13 496,43 €	33 655,93 €
	Priemerný výnos každý rok	N/A	-1,33 %	0,73 %
Priaznivý scenár	Koľko by ste mohli získať späť po odpočítaní nákladov	0,00 €	15 751,82 €	46 846,52 €
	Priemerný výnos každý rok	N/A	0,61 %	2,74 %
<b>Kumulovaná investovaná suma</b>		<b>1 000 €</b>	<b>15 000 €</b>	<b>30 000 €</b>
Scenár (úmrtia)				
Poistná udalosť	Koľko by oprávnené osoby mohli získať späť po odpočítaní nákladov	4 500,00 €	13 883,43 €	33 655,93 €
<b>Kumulované poistné</b>		<b>9,08 €</b>	<b>42,18 €</b>	<b>42,18 €</b>

Upozorňujeme, že skutočnú výšku vyplatené sumy ovplyvňujú daňové predpisy Slovenskej republiky.

Táto tabuľka znázorňuje peniaze, ktoré by klient mohol získať späť v období ďalších 30 rokov, pri rôznych scenároch, za predpokladu, že investujete (hradíte poistné) 1 000 EUR ročne. Uvedené scenáre naznačujú, aké výsledky by mohli vyplývať z Vašej investície. Môžete si ich porovnať so scenármi iných produktov. Prezentované scenáre predstavujú odhad budúcej výkonnosti na základe dôkazov z minulosti týkajúcich sa toho, ako sa mení hodnota týchto investícií, a nepredstavujú exaktný ukazovateľ. To, čo môžete získať, sa bude líšiť v závislosti od toho, aké budú výsledky na trhu a ako dlho si ponecháte svoj produkt. Uvedené hodnoty zahŕňajú všetky náklady samotného produktu. Tieto hodnoty nezohľadňujú Vašu osobnú daňovú situáciu, ktorá môže mať tiež vplyv na to, koľko získate späť.

Percentá priemerného výnosu v tabuľke vyjadrujú priemerný ročný zisk alebo stratu (v prípade zápornej hodnoty) z dovtedy investovaných prostriedkov. Stresový scenár ukazuje, čo by ste mohli dostať späť za extrémnych trhových podmienok a nezohľadňuje situáciu, ak Vám nebudeme môcť vyplatiť.

Údaje v tabuľkách vychádzajú z ilustračného príkladu a nereprezentujú individuálne požiadavky klienta. Ročná výška investície predstavuje 1 000 EUR. Hodnota investície sa znižuje o poistné za biometrické riziko, ktorého výška sa mení počas celej doby trvania poistnej zmluvy (priemerná ročná výška poistného za biometrické riziko predstavuje v tomto príklade 1,41 EUR). Hodnota investície sa ďalej znižuje o zmluvné poplatky, ktorých druhy a vplyv na hodnotu produktu sú uvedené v oddiele: „Aké sú náklady?“.

## Čo sa stane, ak Poistovateľ nebude schopný vyplácať?

V rámci odvetvia poisťovníctva neexistuje na slovenskom trhu systém náhrad alebo záruk pre klientov. Nie je možné vylúčiť, že klient môže čeliť finančnej strate spočívajúcej v nenávratnosti investovaných prostriedkov klienta.

## Aké sú náklady?

Náklady v priebehu času

Zníženie výnosu (RIY) znázorňuje, aký vplyv majú celkové náklady, ktoré hradíte, na výnos z investície, ktorý môžete získať. Celkové náklady zohľadňujú jednorazové, priebežné a vedľajšie náklady. Znázornené sumy sú kumulatívne náklady samotného produktu pre tri rôzne obdobia držby. Údaje predpokladajú, že investujete 1 000 EUR ročne. Ako sme už uvádzali vyššie, údaje sú odhadmi vo vzťahu k ilustračnému klientovi, môžu sa v budúcnosti zmeniť/odlišovať od skutočného stavu Vášho produktu.

Investícia [1 000 EUR]	Ak speňažíte po 1 roku	Ak speňažíte po 15 rokoch	Ak speňažíte po 30 rokoch
Scenáre			
Celkové náklady	1 000,00 €	5 534,68 €	14 684,10 €
Vplyv na výnos (RIY) ročne	100,00 %	4,25 %	2,19 %

Finančný agent, ktorý Vám predáva alebo odporúča tento produkt, si môže účtovať ďalšie náklady. V takom prípade vám táto osoba poskytne informácie o týchto nákladoch a ukáže vplyv, aký majú všetky náklady na Vašu investíciu za určitý čas.

## Zloženie nákladov

### Nasledujúca tabuľka znázorňuje:

- ročný vplyv rôznych typov nákladov na výnos investície, ktorý môžete dosiahnuť na konci odporúčaného obdobia držby (30 rokov);
- význam rôznych kategórií nákladov

Táto tabuľka zobrazuje vplyv na výnosy ročne			
Jednorazové náklady	Vstupné náklady	0,53 %	Vplyv nákladov, ktoré platíte pri vstupe do poistenia. Uvedené náklady už zahŕňajú náklady na sprostredkovanie produktu. Tieto náklady predstavujú počiatočný poplatok, ktorý slúži na úhradu nákladov súvisiacich s uzavretím poistenia. Vplyv poplatku zodpovedá uvedenému ilustračnému príkladu, skutočné náklady sa môžu líšiť v závislosti od výkonnosti zvolených fondov.
	Výstupné náklady	0,00 %	Vplyv nákladov, ktoré vznikajú pri ukončení poistenia v čase splatnosti.
Priebežné náklady	Transakčné náklady portfólia	1,28 %	Vplyv nákladov našich nákupov a predajov podkladových investícií produktu.
	Iné priebežné náklady	0,25 %	Vplyv nákladov, ktoré každý rok vynakladáme na správu vašich investícií. Uvedené náklady zahŕňajú fixný administratívny poplatok, variabilný administratívny poplatok a poistné za biometrické riziko. Skutočné náklady sa môžu líšiť v závislosti od výkonnosti zvolených fondov.
Vedľajšie náklady	Výkonnostné poplatky	neaplikujeme	Vplyv výkonnostného poplatku.
	Podiely na zisku	neaplikujeme	Vplyv podielov na zisku.

Skutočné zaťaženie nákladmi sa môže líšiť v závislosti od využitia možností produktu (napríklad: dohodnuté pripoistenia.)

## Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?

### Odporúčané obdobie držby je do konca poistnej doby – 30 rokov.

Odporúčané minimálne obdobie držby produktu je založené na skutočnosti, že po dobu prvých 36 mesiacov od začiatku poistenia je z výšky každého zaplateného bežného poistného za hlavné poistenie odpočítavaný poplatok za krytie počiatočných nákladov Poisťovateľa. Výška poplatku je stanovená ako tzv. alokačné percento z výšky poistného za hlavné poistenie, ktoré je uzatvorené na prvé poistné obdobie. Čím dlhšia je doba trvania poistenia, tým väčší podiel zaplateného poistného pripadne na investíciu.

Vyššie uvedené obdobie držby sa týka klienta zvoleného pre ilustračný príklad. Produkt sa dojednáva na základe potrieb a požiadaviek klienta tak, aby poskytoval dostatočnú poistnú ochranu s adekvátnym nastavením investičnej zložky. Z tohto dôvodu by mal produkt zostať v držbe do konca poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve.

Rizikový profil produktu sa zvyší, v prípade, že nedodržíte investičný horizont fondu. Predčasné speňaženie môže mať negatívny vplyv na celkovú výkonnosť produktu. Zdôrazňujeme, že nedodržanie dojednanej poistnej doby môže znamenať vyššie poplatkové zaťaženie, a tým spôsobiť finančné znevýhodnenie klienta. Poplatkové zaťaženie má klesajúci charakter s najväčším zaťažením v prvých rokoch držby produktu. V produkte sa neuplatňujú kapitálové záruky, s investovaním do fondu je spojené aj riziko, hodnota môže rásť aj klesať a nie je zaručená jeho návratnosť. Nákladové zaťaženie investície pre rôzne obdobia držby je znázornené v oddiele: „Aké sú náklady?“.

Poistník má právo ukončiť poistnú zmluvu (odstúpiť od poistnej zmluvy, vypovedať poistnú zmluvu, resp. požiadať o zrušenie poistnej zmluvy) s ohľadom na VPP a OPP. Poistník je oprávnený **odstúpiť od poistnej zmluvy** najneskôr do 30 dní odo dňa jej uzavretia. Poistnú zmluvu môže poistník **vypovedať** v lehote 2 mesiacov odo dňa jej uzavretia. Výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zaniká. V prípade vypovedania/odstúpenia od poistnej zmluvy do 1 mesiaca od jej uzavretia, vzniká poisťníkovi nárok na vrátenie celého zaplateného poistného, t.j. bez akýchkoľvek poplatkov a sankcií. V prípade výpovede poisťníka danej po uplynutí 1 mesiaca, najneskôr však pred uplynutím 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, poisťníkovi vzniká nárok na vrátenie hodnoty osobného konta bez sankcií, zníženej o poplatok podľa VPP, OPP. Výpoveď poistnej zmluvy je možné vykonať aj v prípade zmeny vykonanej Poisťovateľom v časti výšky poistného/poistnej sumy, tak ako dané upravuje poistná zmluva, a to bezodkladne po doručení potvrdenia o uzavretí poistnej zmluvy. Poistník je taktiež oprávnený vypovedať poistnú zmluvu ku koncu poistného obdobia, a to výpoveďou doručenu Poisťovateľovi aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

Nárok a výška odkupnej hodnoty (odkup) závisí od doby trvania poistenia v čase podania výpovede. Výška odkupnej hodnoty sa nerovná súčtu zaplateného poistného. Odkupná hodnota podlieha dani z príjmu podľa právnych predpisov platných v čase výplaty odkupnej hodnoty. Predpokladaný vývoj odkupnej hodnoty v čase je uvedený v modelácii, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou uzavretej poistnej zmluvy. V prípade podania výpovede poistnej zmluvy vzniká poisťníkovi nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty (**odkup**) predstavujúcej hodnotu osobného konta podľa VPP a OPP. Pre úplnosť dodávame, že Poisťovateľ má nárok na rizikové poistné do dňa zániku poistenia podľa VPP a OPP.

## Ako sa môžem sťažovať?

Klient môže sťažnosť na produkt, Poisťovateľa či finančného agenta podať písomne na adresu NN Životná poisťovňa, a.s., Oddelenie sťažností, Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava alebo prostredníctvom kontaktného formulára na webovej adrese: <https://poistovna.nn.sk/pre-klientov/podanie-staznosti/>, telefonicky prostredníctvom Centra služieb zákazníkom na tel. č.: +421 850 111 464, e-mailom: [staznosti@nn.sk](mailto:staznosti@nn.sk) alebo osobne na adrese sídla Poisťovateľa. Zo sťažnosti musí vyplývať, kto ju podáva a čoho sa sťažnosť týka.

Klient je oprávnený podať sťažnosť voči postupu Poisťovateľa alebo finančného agenta Národnej banky Slovenska na jej adresu: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, alebo e-mailom: [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk). Tým nie je dotknuté právo klienta iniciovať alternatívne riešenie sporu.

## Ďalšie relevantné informácie

Ďalšie relevantné informácie je možné získať z týchto zdrojov:

### Dokumenty poskytované na základe požiadaviek legislatívy:

- Dokument s kľúčovými informáciami týkajúci sa vlastných fondov Poisťovateľa ako aj jeho revidované verzie na webovom sídle Poisťovateľa: <https://poistovna.nn.sk/subory-stiahnutie/vseobecne-osobitne-poistne-podmienky/dokument-klučovymi-informáciami.html>,
- Štatút vlastného fondu - NN Vyvážený fond na webovom sídle Poisťovateľa: [www.nnpoistovna.sk/nove-financne-fondy](http://www.nnpoistovna.sk/nove-financne-fondy),
- Predzmluvné dokumenty podľa osobitných zákonov, Všeobecné a osobitné poistné podmienky na webovom sídle Poisťovateľa: <https://poistovna.nn.sk/subory-stiahnutie/vseobecne-osobitne-poistne-podmienky/>,
- Informácie o všetkých poplatkoch a sankciách pri zbavení sa produktu pred dátumom splatnosti alebo iným než je odporúčané obdobie držby na webovej stránke Poisťovateľa: <https://poistovna.nn.sk/subory-stiahnutie/poplatky-sadzobniky/sadzobniky.html>.

### Iné dokumenty:

- Informácie (napr. informácie o daňových predpisoch, finančnom stave poisťovateľa) uverejnené na webovom sídle Poisťovateľa;
- Poisťovateľ zverejňuje aktuálne informácie o finančných fondoch a aktuálne ceny podielových jednotiek prostredníctvom webového sídla Poisťovateľa: <https://poistovna.nn.sk/fondy-zivotneho-poistenia/>;
- Ďalšie informácie vzťahujúce sa k životnému poisteniu a k poistnej zmluve (napr. možné zmeny, tlačivá k zmluvám, zverejnenia).

## DOKUMENT S KLÚČOVÝMI INFORMÁCIAMI

### Účel

V tomto dokumente sú uvedené kľúčové informácie o tomto investičnom produkte. Neslúži na marketingové účely. Uvedenie týchto informácií sa vyžaduje na základe právnych predpisov s cieľom pomôcť Vám pochopiť povahu, riziká, náklady, možné výnosy a straty súvisiace s týmto produktom a pomôcť Vám porovnať tento produkt s inými produktmi.

### PRODUKT

**Investičné životné poistenie NN Smart** (poistná zmluva uzatvorená do 31. 12. 2019) so zvolenou investíciou len do finančného fondu: **NN Dynamický fond** (ďalej len „produkt“).

**Tvorca produktu:** NN Životná poisťovňa, a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 691 999, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1095/B. (ďalej len „Poisťovateľ“).

**Webové sídlo:** <https://www.nn.sk/kontakty/>, **E-mail:** klient@nn.sk **Viac informácií získate na telefónnom čísle:** +421 850 111 464

**Orgán zodpovedný za dohľad nad Poisťovateľom:** Národná banka Slovenska, so sídlom: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**Dátum vytvorenia dokumentu s kľúčovými informáciami:** 12. 8. 2021

**Upozornenie:** Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a možno ho ťažko pochopiť.

### O aký produkt ide?

**Typ:** Investičný produkt založený na poistení, ktorý poskytuje poistnú ochranu pre retailového investora (ďalej aj ako „klient“) pre prípad smrti alebo dožitia. Investičná zložka produktu je na rozhodnutí klienta, ktorý si môže zvoliť príslušný finančný fond alebo kombináciu fondov z ponuky Poisťovateľa.

**Ciele:** Cieľom produktu je optimálna poistná ochrana klienta, ktorú si klient môže flexibilne prispôbiť podľa aktuálnych požiadaviek a zhodnocovanie finančných prostriedkov prostredníctvom zvolenej investičnej stratégie.

Tento dokument s kľúčovými informáciami popisuje situáciu, kedy je klientom zvolený **NN Dynamický fond** (ďalej ako „fond“). Fond sa zameriava najmä na nákup akciových podkladových fondov a ETF, ktoré investujú do akcií firmami z celého sveta, ktoré zohľadňujú snahu o trvalo udržateľný rozvoj. Aktuálny podiel určuje manažér fondu (Poisťovateľ) v súlade s povolenými triedami aktív s cieľom dosahovania výnosov v dlhodobom horizonte (10 a viac rokov). Výnos je závislý od situácie na akciových trhoch, t.j. najmä od ziskovosti podnikov, ktoré akcie vydali. Výnosnosť produktu priamo závisí od zhodnotenia podkladových investícií a od poplatkov produktu. Na výnosnosť má ďalej vplyv klientom stanovená doba držby produktu (poistná doba). Pri odporúčanom období držby sa minimalizuje vplyv poplatkov na výnos produktu. Bližšie informácie o fonde je možné nájsť v dokumente s názvom Štatút vlastného fondu - NN Dynamický fond ako aj na webovom sídle Poisťovateľa v sekcii Fondy životného poistenia.

**Zamýšľaný retailový investor:** Produkt je určený pre **dynamického klienta**, ktorý akceptuje vysoké riziko kolísania hodnoty fondu, uprednostňuje šancu na vysoké zhodnotenie investície a zároveň akceptuje riziká vo vzťahu k zvolenej investícii.

**Poistné plnenia a náklady:** Podľa zmluvne dojednaného rozsahu poistného krytia môže klientovi vzniknúť nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti - dožitia či smrti (ďalej ako „hlavné poistenie“). Poistné plnenie je závislé od príslušných podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach (ďalej len „VPP“) a v Osobitných poistných podmienkach (ďalej len „OPP“), dojednanej výšky poistnej sumy v poistnej zmluve, od už uplynutej poistnej doby.

V prípade úmrtia prvého poisteného počas trvania poistnej doby bude oprávneným osobám vyplatené poistné plnenie vo výške poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo aktuálna hodnota podielového účtu podľa toho, ktorá z hodnôt je vyššia v prípade úmrtia prvého poisteného. Pri predčasnom ukončení poistenia na žiadosť klienta, vypláti Poisťovateľ odkup vo výške a za podmienok uvedených v OPP. Pri dožití sa konca dohodnutej poistnej doby poisteným, sa výška poistného plnenia rovná hodnote podielového účtu k dátumu konca poistnej doby. Hodnota poistných plnení v prípade úmrtia, dožitia alebo predčasného ukončenia poistenia je ďalej uvedená v oddiele s názvom: „Aké sú riziká a čo by som mohol získať?“.

**Týmto upriamujeme Vašu pozornosť na dôležitosť oboznámenia sa s VPP a OPP, nakoľko tieto podrobne upravujú podmienky určovania poistných plnení v prípade poistných udalostí, výluky a obmedzenia pre poistné plnenie.**

**Miera poistného rizika ako aj výška poistného** je stanovená na základe zvolenej poistnej sumy, poistnej doby hlavného poistenia, prípadne aj pripoistenia, vstupného veku poisteného, zdravotného stavu, pracovnej a záujmovej činnosti poisteného (tzv. biometrické znaky), prípadne na základe iných skutočností uvedených v poistnej zmluve.

**Upozorňujeme, že tento dokument s kľúčovými informáciami popisuje ilustračného klienta, a teda nižšie popisované hodnoty nemusia v plnom rozsahu reflektovať stav Vášho produktu v kontexte jednotlivých období držby.**

**Ilustračný príklad:** V rámci tohto dokumentu s kľúčovými informáciami je uvedený **ilustračný príklad životného poistenia zvoleného ilustračného klienta**. Typickými biometrickými znakmi nami zvoleného ilustračného klienta je **vstupný vek 35 rokov, klient je bez zdravotných ťažkostí** (napr. chronické ochorenia, závažné ochorenia) a **nepracuje v rizikovom zamestnaní** (napr. baník) a taktiež **nevykonáva žiadnu rizikovú voľnočasovú aktivitu** (napr. adrenalínové športy). **Poistná suma za hlavné krytie je stanovená vo výške 4 500 EUR bez uzatvorených pripoistení a poistná doba je zvolená na obdobie 30 rokov.** Predpokladaných je celkovo 30 ročných splátok poistného za uvedené obdobie. Celková investovaná suma predstavuje 30 000 EUR. Priemerná ročná investovaná suma po odpočítaní poistného za biometrické riziko (t.j. poistné za rizikový čas hlavného poistenia vo výške 1,39 EUR ročne), predstavuje 998,61 EUR. V tomto príklade by pri predpokladanom poistnom 1 000 EUR ročne predstavovalo priemerné poistné za biometrické riziko 0,14 % ročného poistného. Poistné za biometrické riziko znižuje výšku celkovo investovaných prostriedkov (zaplatené poistné) a tým ovplyvňuje návratnosť investície a hodnotu osobného konta klienta na konci odporúčaného obdobia držby. Vplyv poistného za biometrické riziko je zohľadnený v priebežných nákladoch v oddiele „Aké sú náklady?“, pričom z daného vyplýva percentuálny ukazovateľ, o ktorý bude výnos znížený.

**Poistné** sa hradí v pravidelných splátkach v závislosti od zvolenej frekvencie platenia. Poistné obdobie je obdobie určené v poistnej zmluve, za ktoré sa uhrádza bežné poistné. Bežné poistné za prvé poistné obdobie je splatné pri uzavretí poistnej zmluvy, poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné v prvý deň poistného obdobia. Nezaplatenie poistného vo výške a v čase podľa poistnej zmluvy môže mať za následok zánik poistenia podľa Občianskeho zákonníka, VPP, OPP.

**Poistná doba** je dojednaná v poistnej zmluve a jej uplynutím poistenie zaniká. Poisťovateľ má právo zrušiť fond, o čom vopred informuje klienta zverejnením a písomným oznámením.



Poistovateľ môže poistnú zmluvu jednostranne zrušiť len v obmedzenom počte prípadov. Ide o zrušenie formou výpovede poistnej zmluvy v lehote 2 mesiacov odo dňa jej uzavretia; formou odstúpenia v prípade, ak poistník alebo poistený uviedol neúplné alebo nepravdivé údaje alebo odpovede na písomné otázky Poistovateľa pri uzatváraní poistnej zmluvy. Poistovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, ak sa dozvie po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná; odmietnutím plnenia poistenie zanikne. Poistenie končí aj v prípadoch nezaplataenia poistného poistníkom a nedostatočnosti hodnoty osobného konta, tak ako dané upravuje Občiansky zákonník a VPP, OPP.

## Aké sú riziká a čo by som mohol získať?

Ukazovateľ rizika

1	2	3	4	5	6	7
← Nižšie riziko				Vyššie riziko →		

**Ukazovateľ súhrnného rizika** je príručkou k úrovni rizika tohto produktu v porovnaní s inými produktmi. Naznačuje, aká je pravdepodobnosť, že produkt stratí peniaze z dôvodu pohybov na trhoch alebo preto, že Vám nedokážeme zaplatiť. Tento produkt sme klasifikovali ako 4 zo 7, čo predstavuje strednú rizikovú triedu. Hodnotia sa tým potenciálne straty výkonu v budúcnosti na strednej úrovni a je možné, že nepriaznivé podmienky na trhu budú mať vplyv na naše možnosti platiť Vám.



V súvislosti s ukazovateľom rizika sa predpokladá, že budete držať produkt do konca poistnej doby. Zobrazené riziko sa môže líšiť, ak sa rozhodnete produkt predčasne ukončiť. Tento produkt nezahŕňa ochranu pred výkonnosťou trhu v budúcnosti, môžete tak prísť o časť svojich investícií, prípadne o všetky. Hodnota ukazovateľa sa stanovuje na základe historických dát (posledných 5 rokov), preto je potrebné vziať do úvahy, že doterajší alebo propagovaný výnos nie je zárukou budúceho výnosu. Produkt neobsahuje žiadnu ochranu kapitálu proti prípadnému trhovému riziku ani žiadnu kapitálovú záruku proti prípadnému kreditnému riziku. Ostatné vecne významné riziká sú uvedené v dokumente: „Štatút vlastného fondu - NN Dynamický fond“. Ak Poistovateľ nemôže splácať svoje záväzky, mohli by ste prísť o celú svoju investíciu. Ďalšie informácie je možné nájsť v oddiele: „Čo sa stane, ak Poistovateľ nebude schopný vyplácať?“. Informácie o sankciách za predčasné ukončenie môžete nájsť v oddiele: „Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?“.

## Scenáre výkonnosti

Investícia (1000 EUR ročne) Poistné (priemerne 1,39 EUR ročne)		po 1 roku	po 15 rokoch	po 30 rokoch
Scenáre (dožitia)				
Stresový scenár	Kolko by ste mohli získať späť po odpočítaní nákladov	0,00 €	8 491,35 €	14 000,45 €
	Priemerný výnos každý rok	N/A	-7,52 %	-5,52 %
Nepriaznivý scenár	Kolko by ste mohli získať späť po odpočítaní nákladov	0,00 €	10 665,03 €	21 044,94 €
	Priemerný výnos každý rok	N/A	-4,40 %	-2,40 %
Neutrálny scenár	Kolko by ste mohli získať späť po odpočítaní nákladov	0,00 €	13 987,98 €	36 279,67 €
	Priemerný výnos každý rok	N/A	-0,88 %	1,20 %
Priaznivý scenár	Kolko by ste mohli získať späť po odpočítaní nákladov	0,00 €	17 666,86 €	60 445,58 €
	Priemerný výnos každý rok	N/A	2,02 %	4,20 %
<b>Kumulovaná investovaná suma</b>		<b>1 000 €</b>	<b>15 000 €</b>	<b>30 000 €</b>
Scenár (úmrtia)				
Poistná udalosť	Kolko by oprávnené osoby mohli získať späť po odpočítaní nákladov	4 500,00 €	14 374,98 €	36 279,67 €
<b>Kumulované poistné</b>		<b>9,08 €</b>	<b>41,83 €</b>	<b>41,83 €</b>

Upozorňujeme, že skutočnú výšku vyplatennej sumy ovplyvňujú daňové predpisy Slovenskej republiky.

Táto tabuľka znázorňuje peniaze, ktoré by klient mohol získať späť v období ďalších 30 rokov, pri rôznych scenároch, za predpokladu, že investujete (hradíte poistné) 1 000 EUR ročne. Uvedené scenáre naznačujú, aké výsledky by mohli vyplývať z Vašej investície. Môžete si ich porovnať so scenármi iných produktov. Prezintované scenáre predstavujú odhad budúcej výkonnosti na základe dôkazov z minulosti týkajúcich sa toho, ako sa mení hodnota týchto investícií, a nepredstavujú exaktný ukazovateľ. To, čo môžete získať, sa bude líšiť v závislosti od toho, aké budú výsledky na trhu a ako dlho si ponecháte svoj produkt. Uvedené hodnoty zahŕňajú všetky náklady samotného produktu. Tieto hodnoty nezohľadňujú Vašu osobnú daňovú situáciu, ktorá môže mať tiež vplyv na to, koľko získate späť.

Percentá priemerného výnosu v tabuľke vyjadrujú priemerný ročný zisk alebo stratu (v prípade zápornej hodnoty) z dovtedy investovaných prostriedkov. Stresový scenár ukazuje, čo by ste mohli dostať späť za extrémnych trhových podmienok a nezohľadňuje situáciu, ak Vám nebudeme môcť vyplatiť.

Údaje v tabuľkách vychádzajú z ilustračného príkladu a nereprezentujú individuálne požiadavky klienta. Ročná výška investície predstavuje 1 000 EUR. Hodnota investície sa znižuje o poistné za biometrické riziko, ktorého výška sa mení počas celej doby trvania poistnej zmluvy (priemerná ročná výška poistného za biometrické riziko predstavuje v tomto príklade 1,39 EUR). Hodnota investície sa ďalej znižuje o zmluvné poplatky, ktorých druhy a vplyv na hodnotu produktu sú uvedené v oddiele: „Aké sú náklady?“.

## Čo sa stane, ak Poistovateľ nebude schopný vyplácať?

V rámci odvetvia poisťovníctva neexistuje na slovenskom trhu systém náhrad alebo záruk pre klientov. Nie je možné vylúčiť, že klient môže čeliť finančnej strate spočívajúcej v nenávratnosti investovaných prostriedkov klienta.

## Aké sú náklady?

Náklady v priebehu času

Zníženie výnosu (RIY) znázorňuje, aký vplyv majú celkové náklady, ktoré hradíte, na výnos z investície, ktorý môžete získať. Celkové náklady zohľadňujú jednorazové, priebežné a vedľajšie náklady. Znázornené sumy sú kumulatívne náklady samotného produktu pre tri rôzne obdobia držby. Údaje predpokladajú, že investujete 1 000 EUR ročne. Ako sme už uvádzali vyššie, údaje sú odhadmi vo vzťahu k ilustračnému klientovi, môžu sa v budúcnosti zmeniť/odlišovať od skutočného stavu Vášho produktu.

Investícia [1 000 EUR]	Ak speňažite po 1 roku	Ak speňažite po 15 rokoch	Ak speňažite po 30 rokoch
Celkové náklady	1 000,00 €	6 286,47 €	18 860,90 €
Vplyv na výnos (RIY) ročne	100,00 %	4,56 %	2,48 %

Finančný agent, ktorý Vám predáva alebo odporúča tento produkt, si môže účtovať ďalšie náklady. V takom prípade vám táto osoba poskytne informácie o týchto nákladoch a ukáže vplyv, aký majú všetky náklady na Vašu investíciu za určitý čas.

## Zloženie nákladov

### Nasledujúca tabuľka znázorňuje:

- ročný vplyv rôznych typov nákladov na výnos investície, ktorý môžete dosiahnuť na konci odporúčaného obdobia držby (30 rokov);
- význam rôznych kategórií nákladov

Táto tabuľka zobrazuje vplyv na výnosy ročne			
Jednorazové náklady	Vstupné náklady	0,56 %	Vplyv nákladov, ktoré platíte pri vstupe do poistenia. Uvedené náklady už zahŕňajú náklady na sprostredkovanie produktu. Tieto náklady predstavujú <b>počiatočný poplatok</b> , ktorý slúži na úhradu nákladov súvisiacich s uzavretím poistenia. Vplyv poplatku zodpovedá uvedenému ilustračnému príkladu, skutočné náklady sa môžu líšiť v závislosti od výkonnosti zvolených fondov.
	Výstupné náklady	0,00 %	Vplyv nákladov, ktoré vznikajú pri ukončení poistenia v čase splatnosti.
Priebežné náklady	Transakčné náklady portfólia	1,55 %	Vplyv nákladov našich nákupov a predajov podkladových investícií produktu.
	Iné priebežné náklady	0,25 %	Vplyv nákladov, ktoré každý rok vynakladáme na správu vašich investícií. Uvedené náklady zahŕňajú <b>fixný administratívny poplatok, variabilný administratívny poplatok a poistné za biometrické riziko</b> . Skutočné náklady sa môžu líšiť v závislosti od výkonnosti zvolených fondov.
Vedľajšie náklady	Výkonnostné poplatky	neaplikujeme	Vplyv výkonnostného poplatku.
	Podiely na zisku	neaplikujeme	Vplyv podielov na zisku.

Skutočné zaťaženie nákladmi sa môže líšiť v závislosti od využitia možností produktu (napríklad: dohodnuté pripoistenia).

## Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?

Odporúčané obdobia držby je do konca poistnej doby – 30 rokov.

Odporúčané minimálne obdobia držby produktu je založené na skutočnosti, že po dobu prvých 36 mesiacov od začiatku poistenia je z výšky každého zaplateného bežného poistného za hlavné poistenie odpočítavaný poplatok za krytie počiatočných nákladov Poistovateľa. Výška poplatku je stanovená ako tzv. alokačné percento z výšky poistného za hlavné poistenie, ktoré je uzatvorené na prvé poistné obdobie. Čím dlhšia je doba trvania poistenia, tým väčší podiel zaplateného poistného pripadne na investíciu.

Vyššie uvedené obdobia držby sa týka klienta zvoleného pre ilustračný príklad. Produkt sa dojednáva na základe potrieb a požiadaviek klienta tak, aby poskytoval dostatočnú poistnú ochranu s adekvátnym nastavením investičnej zložky. Z tohto dôvodu by mal produkt zostať v držbe do konca poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve.

Rizikový profil produktu sa zvýši, v prípade, že nedodržíte investičný horizont fondu. Predčasné speňaženie môže mať negatívny vplyv na celkovú výkonnosť produktu. Zdôrazňujeme, že nedodržanie dojednanej poistnej doby môže znamenať vyššie poplatkové zaťaženie, a tým spôsobiť finančné znevýhodnenie klienta. Poplatkové zaťaženie má klesajúci charakter s najväčším zaťažením v prvých rokoch držby produktu. V produkte sa neuplatňujú kapitálové záruky, s investovaním do fondu je spojené aj riziko, hodnota môže rásť aj klesať a nie je zaručená jeho návratnosť. Nákladové zaťaženie investície pre rôzne obdobia držby je znázornené v oddiele: „Aké sú náklady?“.

Poistník má právo ukončiť poistnú zmluvu (odstúpiť od poistnej zmluvy, vypovedať poistnú zmluvu, resp. požiadať o zrušenie poistnej zmluvy) s ohľadom na VPP a OPP. Poistník je oprávnený **odstúpiť od poistnej zmluvy** najneskôr do 30 dní odo dňa jej uzavretia. Poistnú zmluvu môže poistník **vypovedať** v lehote 2 mesiacov odo dňa jej uzavretia. Výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zaniká. V prípade vypovedania/odstúpenia od poistnej zmluvy do 1 mesiaca od jej uzavretia, vzniká poistníkovi nárok na vrátenie celého zaplateného poistného, t.j. bez akýchkoľvek poplatkov a sankcií. V prípade výpovede poistníka danej po uplynutí 1 mesiaca, najneskôr však pred uplynutím 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, poistníkovi vzniká nárok na vrátenie hodnoty osobného konta bez sankcií, zníženej o poplatok podľa VPP, OPP. Výpoveď poistnej zmluvy je možné vykonať aj v prípade zmeny vykonanej Poistovateľom v časti výšky poistného/poistnej sumy, tak ako dané upravuje poistná zmluva, a to bezodkladne po doručení potvrdenia o uzavretí poistnej zmluvy. Poistník je taktiež oprávnený vypovedať poistnú zmluvu ku koncu poistného obdobia, a to výpoveďou doručenu Poistovateľovi aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

Nárok a výška odkupnej hodnoty (odkup) závisí od doby trvania poistenia v čase podania výpovede. Výška odkupnej hodnoty sa nerovná súčtu zaplateného poistného. Odkupná hodnota podlieha dani z príjmu podľa právnych predpisov platných v čase výplaty odkupnej hodnoty. Predpokladaný vývoj odkupnej hodnoty v čase je uvedený v modelácii, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou uzavretej poistnej zmluvy. V prípade podania výpovede poistnej zmluvy vzniká poistníkovi nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty (**odkup**) predstavujúcej hodnotu osobného konta podľa VPP a OPP. Pre úplnosť dodávame, že Poistovateľ má nárok na rizikové poistné do dňa zániku poistenia podľa VPP a OPP.

## Ako sa môžem sťažovať?

Klient môže sťažnosť na produkt, Poistovateľa či finančného agenta podať písomne na adresu NN Životná poisťovňa, a.s., Oddelenie sťažností, Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava alebo prostredníctvom kontaktného formulára na webovej adrese: <https://poistovna.nn.sk/pre-klientov/podanie-staznosti/>, telefonicky prostredníctvom Centra služieb zákazníkom na tel. č.: +421 850 111 464, e-mailom: [staznosti@nn.sk](mailto:staznosti@nn.sk) alebo osobne na adrese sídla Poistovateľa. Zo sťažnosti musí vyplývať, kto ju podáva a čoho sa sťažnosť týka.

Klient je oprávnený podať sťažnosť voči postupu Poistovateľa alebo finančného agenta Národnej banke Slovenska na jej adresu: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, alebo e-mailom: [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk). Tým nie je dotknuté právo klienta iniciovať alternatívne riešenie sporu.

## Ďalšie relevantné informácie

Ďalšie relevantné informácie je možné získať z týchto zdrojov:

### Dokumenty poskytované na základe požiadaviek legislatívy:

- Dokument s kľúčovými informáciami týkajúci sa vlastných fondov Poistovateľa ako aj jeho revidovanej verzie na webovom sídle Poistovateľa: <https://poistovna.nn.sk/subory-stiahnutie/vseobecne-osobitne-poistne-podmienky/dokument-klucovymi-informaciami.html>,
- Štatút vlastného fondu - NN Dynamický fond na webovom sídle Poistovateľa: [www.nnpoistovna.sk/nove-financne-fondy](http://www.nnpoistovna.sk/nove-financne-fondy),
- Predzmluvné dokumenty podľa osobitných zákonov, Všeobecné a osobitné poistné podmienky na webovom sídle Poistovateľa: <https://poistovna.nn.sk/subory-stiahnutie/vseobecne-osobitne-poistne-podmienky/>,
- Informácie o všetkých poplatkoch a sankciách pri zbavení sa produktu pred dátumom splatnosti alebo iným než je odporúčané obdobia držby na webovej stránke Poistovateľa: <https://poistovna.nn.sk/subory-stiahnutie/poplatky-sadzobniky/sadzobniky.html>.

### Iné dokumenty:

- Informácie (napr. informácie o daňových predpisoch, finančnom stave poistovateľa) uverejnené na webovom sídle Poistovateľa;
- Poistovateľ zverejňuje aktuálne informácie o finančných fondoch a aktuálne ceny podielových jednotiek prostredníctvom webového sídla Poistovateľa: <https://poistovna.nn.sk/fondy-zivotneho-poistenia/>;
- Ďalšie informácie vzťahujúce sa k životnému poisteniu a k poistnej zmluve (napr. možné zmeny, tlačivá k zmluvám, zverejnenia).