

## VEREJNÝ PRÍSLUB

Spoločnosť **NN Životná poisťovňa, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 691 999, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1095/B  
(ďalej len „**NN ŽP**“)

a

Spoločnosť **NN Tatry - Sympatia, d.d.s, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 976 853, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3799/B  
(ďalej len „**NN DDS**“)

(**NN ŽP** a **NN DDS** ďalej spolu aj ako „**NN**“)

týmto s účinnosťou od **19.8.2021**

**vyhlasujú verejný príslub pre poskytnutie Prémiových lekárskeho benefitov**  
v zmysle § 850 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení  
(ďalej len „**verejný príslub**“).

### 1. ZÁVÄZOK

1.1 Týmto verejným príslubom sa spoločnosti **NN ŽP** a **NN DDS** zaväzujú umožniť využívanie každému svojmu Klientovi (ako je definovaný v bode 2.1), ktorý splnil podmienky uvedené v tomto verejnom príslube, **Prémiové lekárske benefity** (ako sú definované v bode 2.2), a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto verejnom príslube.

1.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností **NN ŽP** a **NN DDS** umožňujú prostredníctvom verejného príslubu výlučne možnosť bezplatného uplatnenia si Prémiových lekárskeho benefitov (ako sú definované v bode 2.2 verejného príslubu) u poskytovateľa, ktorým je spoločnosť **Diagnose.me a. s.**, so sídlom **Nám. 1. mája 15, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 46 588 418**, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5511/B, každému svojmu Klientovi (ako je definovaný v bode 2.1 verejného príslubu), ktorý splnil podmienky uvedené vo verejnom príslube.

## 2. ZÁKLADNÉ POJMY

### 2.1 Klient

Klientom pre účely tohto verejného prísľubu je fyzická osoba, ktorá je zároveň klientom NN ŽP a/alebo NN DDS v čase požiadania o Benefit a na základe splnenia podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube je osobou oprávnenou žiadať o Benefit/y, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Klientom v prípade NN ŽP sa rozumie poistník a/alebo poistený a v prípade NN DDS účastník a/alebo poberateľ.

### 2.2 Prémiové lekárske benefity

**Prémiové lekárske benefity** predstavujú benefity poskytované v spolupráci s Poskytovateľom, ktorých predmetom je sprostredkovanie odborných – zdravotných konzultácií a informácií Klientom lekármi, lekáorskými špecialistami, špecialistami v oblasti výživy, životného koučingu alebo inými osobami s príslušnými oprávneniami vo forme:

- **Druhý lekársky názor** - druhý názor od zahraničného špecialistu prostredníctvom portálu Diagnose.me a/alebo
- **Lekár na telefóne** - zabezpečenie telefonických konzultácií ohľadom zdravotného stavu a/alebo
- **Konzultácie s lekármi a koučmi** – zabezpečenie konzultácií s lekáorskými špecialistami a/alebo konzultácií s koučmi v oblasti výživy, pohybu a i. a/alebo
- **Prednostné objednanie na MRI vyšetrenia,**

a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube a jeho prílohách a Podmienkach používania Diagnose.me

(ďalej aj ako „Benefity“ alebo jednotlivo aj ako „Benefit“).

### 2.3 Poskytovateľ

Poskytovateľom, resp. sprostredkovateľom Benefitov, v rámci internetovej platformy [www.nn.diagnose.me](http://www.nn.diagnose.me) (co-brandovaná platforma prispôsobená na poskytovanie Benefitov pre Klientov NN, ďalej len „Portál“) je spoločnosť Diagnose.me a. s., so sídlom Nám. 1. mája 15, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 46 588 418, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5511/B. Poskytovateľ poskytuje zabezpečenie (sprostredkovanie) Benefitu/ov vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

## 3. PODMIENKY POSKYTNUTIA BENEFITU

3.1 V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit, je oprávnený využívať ho výlučne prostredníctvom Portálu, resp. prostredníctvom určenej aplikácie/spôsobom, po akceptovaní Podmienok používania Diagnose.me určených pre Klientov a v súlade s Podmienkami poskytovania Benefitov stanovenými v Prílohe č. 1 tohto verejného prísľubu, a zároveň:

- 3.1.1 pre Benefit **Druhý lekársky názor** je Klient povinný dodržiavať pokyny uvedené na Portáli a poskytnúť všetky údaje potrebné na poskytnutie Benefitov (vrátane osobných údajov, časti dátumu narodenia (rok a mesiac), anamnézy, lekáorských správ a DICOM snímok –

- Digital Imaging and Communication in Medicine); na účely poskytnutia tohto Benefitu si je Klient povinný na Portáli vytvoriť svoj účet. Klient má v rámci Benefitu Druhého lekárskeho názoru právo požadovať odborné posudky iba od jednotlivých lekárov/lekárskych špecialistov a nemá nárok na konziliárne posudky;
- 3.1.2 pre Benefit **Lekár na telefóne** je Klient povinný kontaktovať zadané telefónne číslo a dodržiavať pokyny poskytnuté telefonickou ústredňou a operátormi;
  - 3.1.3 pre Benefit **Konzultácie s lekármi a koučmi** je pre dohodnutie konzultácie s lekárom špecialistom a/alebo koučom Klient povinný postupovať podľa informácií uvedených na Portáli alebo použiť zverejnené telefónne číslo a dodržiavať pokyny poskytnuté telefonickou ústredňou a operátormi a postupovať podľa ďalších inštrukcií;
  - 3.1.4 pre Benefit **Prednostného objednania Klienta na MRI vyšetrenie** je Klient povinný postupovať podľa pokynov uvedených na Portáli.
- 3.2 Klientovi vzniká nárok na poskytnutie Benefitu za predpokladu kumulatívneho splnenia všetkých nasledovných podmienok súčasne:
- a) daná osoba je v čase požiadania o Benefit Klientom a spĺňa podmienky pre poskytnutie požadovaného Benefitu podľa tohto verejného prísľubu a Prílohy č. 1 tohto verejného prísľubu,
  - b) Klient uvedie Poskytovateľovi číslo zmluvy s NN ŽP a /alebo NN DDS (ak sa takýto údaj pre poskytnutie Benefitu vyžaduje podľa Prílohy č. 1 tohto verejného prísľubu alebo pokynmi poskytnutými Poskytovateľom, resp. stanovenými na Portáli),
  - c) poskytnutie Benefitu sa týka výlučne zdravotného stavu Klienta,
  - d) zdravotný problém/zadanie, ktoré má byť predmetom posúdenia v rámci požadovaného Benefitu Druhého lekárskeho názoru, je možné zaradiť pod oblasti/diagnózy uvedené v Prílohe č. 2 tohto verejného prísľubu,
  - e) Klient má v rámci Benefitu – poskytnutie Druhého lekárskeho názoru (posudku) od zahraničného špecialistu prostredníctvom Portálu, právo požadovať maximálne tri (3) posudky v období 12 mesiacov, týkajúce sa rozdielnych zdravotných problémov/otázok zaradených pod oblasti/diagnózy uvedené v Prílohe č. 2 tohto verejného prísľubu (t. j. zadanie sa netýka tých istých zdravotných problémov/otázok, na ktoré už bol poskytnutý jeden posudok za obdobie 12 mesiacov). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Klient ako fyzická osoba má nárok na poskytnutie Benefitu Druhého lekárskeho názoru v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nezávisle od počtu zmluvných vzťahov s NN ŽP a/alebo NN DDS, tj. jedna a tá istá fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky stanovené týmto verejným prísľubom, môže využiť Benefit Druhý lekársky názor maximálne trikrát v období 12 mesiacov nezávisle od počtu zmluvných vzťahov s NN ŽP a/alebo NN DDS.
- 3.3 Pre účely poskytnutia Benefitu môže Klient kontaktovať helpdesk Poskytovateľa od pondelka do piatku v čase medzi 7.00-19:00 SEČ, a to telefonicky, emailom alebo cez live chat na [info@diagnose.me](mailto:info@diagnose.me), resp. tel. čísla +421 2 21 02 06 97. Rovnako môže využiť formuláre na Portáli [www.nn.diagnose.me](http://www.nn.diagnose.me). Nárok Klienta na poskytnutie Benefitu zaniká dňom:
- a) účinnosti zániku poslednej zo zmlúv Klienta s NN ŽP alebo NN DDS, na základe ktorej/ých vznikol Klientovi nárok na poskytnutie Benefitu; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností nárok Klienta na poskytnutie Benefitu zaniká účinnosťou zániku posledného aktívneho zmluvného vzťahu medzi klientom a NN ŽP alebo klientom a NN DDS v dobe účinnosti tohto verejného prísľubu,
  - b) účinnosti zmeny podmienok pre priznanie Benefitu Klientom zo strany NN, ak následkom týchto zmien Klient prestal spĺňať podmienky pre poskytnutie Benefitu,
  - c) účinnosti skončenia poskytovania Benefitu na základe rozhodnutia NN,

- d) účinnosti zániku zmluvy o spolupráci vo veci poskytovania Benefitu uzatvorenej medzi NN a Poskytovateľom,
- e) uplynutím doby platnosti a účinnosti tohto verejného prísľubu.

#### 4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1 Tento verejný prísľub je platný dňom jeho vyhlásenia a účinný odo dňa 19.8.2021, do 31.12.2023.
- 4.2 V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s Benefitom a jeho využitím môžu Klienti kontaktovať Klientske centrum NN na telefónnom čísle 0850 111 464 alebo emailom na klient@nn.sk.
- 4.3 NN ŽP a/alebo NN DDS poskytuje možnosť Klientovi využiť Benefit nad rámec dohodnutých plnení v rámci zmluvného vzťahu Klienta s NN ŽP a/alebo NN DDS.
- 4.4 NN je oprávnená jednostranne na základe vlastného uváženia a bez uvedenia dôvodu meniť podmienky uvedené v tomto verejnom prísľube pre vznik nároku na Prémiové lekárske benefity ako aj zrušiť poskytovanie Prémiových lekárskeho benefitov. Zmeny podmienok sú účinné vydaním nového znenia verejného prísľubu resp. neskorší deň uvedený v novom znení verejného prísľubu. O zrušení poskytovania Prémiových lekárskeho benefitov informuje NN zverejnením verejného prísľubu, ktorý nahradí tento verejný prísľub alebo zverejnením odvolania tohto verejného prísľubu na svojom webovom sídle [www.nn.sk](http://www.nn.sk) pričom zrušenie je účinné dňom uvedeným v novom zverejnenom verejnom prísľube alebo v odvolaní verejného prísľubu.

V Bratislave, dňa 18.08.2021



.....  
Ing. Peter Brudňák  
predseda predstavenstva  
NN Životná poisťovňa, a.s.



.....  
Ing. Peter Brudňák  
predseda predstavenstva  
NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.



.....  
Ing. Branislav Bušík  
člen predstavenstva  
NN Životná poisťovňa, a.s.



.....  
Ing. Branislav Bušík  
člen predstavenstva  
NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.

## PRÍLOHA Č.1 PODMIENKY POSKYTOVANIA BENEFITU PRE JEDNOTLIVÝCH KLIENTOV

### BENEFIT DRUHÝ LEKÁRSKY NÁZOR

#### 1. Podmienky poskytovania Benefitu Druhý lekársky názor

- 1.1. V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit Druhý lekársky názor, urobí tak prostredníctvom Portálu. Klient je povinný dodržiavať pokyny na Portáli a súhlasiť s Podmienkami používania Diagnose.me určenými pre Klientov pred poskytnutím Benefitu Klientovi.
- 1.2. Po vyplnení objednávacieho formulára na Portáli dostane Klient e-mailom inštrukcie, ako si vytvorí účet na Portáli Poskytovateľa. Na tento účel zadá e-mailovú adresu, heslo, číslo zmluvy, a preukáže svoj súhlas s Podmienkami používania Diagnose.me určenými pre Klientov. Následne sa spustí proces overenia, či má Klient na Benefit nárok. Podmienky využitia Benefitu sú nasledovné:
  - 1.2.1. Daná osoba je v čase požiadania o Benefit Klientom NN ŽP a/alebo NN DDS a zároveň spĺňa podmienku stanovenú v bode 3.2 písm. e) tohto verejného prísľubu.
  - 1.2.2. Posudok sa týka zdravotného stavu Klienta.
  - 1.2.3. Zdravotný problém/otázka, ktoré majú byť predmetom Druhého lekárskeho názoru (posudku), je možné zaradiť pod diagnózy uvedené v Prílohe č. 2 tohto verejného prísľubu.
  - 1.2.4. Klient uzatvorí dvojstrannú zmluvu so špecialistom vyhotovujúcim posudok ako aj s príslušným prekladateľom zabezpečujúcim preklad posudku (ak je tento potrebný).
- 1.3. Ak Poskytovateľ zistí, že Klient spĺňa všetky podmienky uvedené v bode 1.2., poskytne Klientovi Benefit – Druhý lekársky názor (posudok) bezplatne. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností poskytnutie Benefitu Druhého lekárskeho názoru Klientovi zahŕňa bezplatný preklad predkladanej dokumentácie zo strany Klienta pre účely dodania Benefitu ako aj preklad posudku.
- 1.4. Ak Poskytovateľ zistí, že Klient nespĺňa ktorúkoľvek z podmienok uvedených v bode 1.2. tejto Prílohy č. 1 verejného prísľubu, vyhradzuje si Poskytovateľ právo neposkytnúť Benefit a informovať o tom bezodkladne kontaktnú osobu NN.

#### 2. Rozsah Benefitu Druhý lekársky názor

- 2.1. Klient má v rámci tohto Benefitu právo požadovať maximálne 3 (tri) posudky v období 12 mesiacov, týkajúce sa rozdielnych zdravotných problémov/otázok zaradených pod oblasti/diagnózy uvedené v Prílohe č. 2 tohto verejného prísľubu (t. j. zadanie sa netýka tých istých zdravotných problémov/otázok, na ktoré už bol poskytnutý Klientovi jeden posudok za obdobie 12 mesiacov). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Klient ako fyzická osoba má nárok na poskytnutie Benefitu Druhého lekárskeho názoru v rozsahu podľa predchádzajúcej

vety nezávisle od počtu zmluvných vzťahov s NN ŽP a/alebo NN DDS, tj. jedna a tá istá fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky stanovené týmto verejným prísľubom, môže využiť Benefit Druhý lekársky názor maximálne trikrát v období 12 mesiacov nezávisle od počtu aktívnych zmluvných vzťahov s NN ŽP a/alebo NN DDS.

2.2. Lehota pre dodanie Druhého lekárskeho názoru (posudku) je 7 (sedem) pracovných dní.

Ak Klient pri formulovaní objednávky posudku požiadal o dodanie posudku v jazyku inom než jazyku špecialistu uvedenom na Portáli, bude termín dodania posudku posunutý o 1 (jeden) pracovný deň.

Ak Klient na komunikáciu so špecialistom používa jazyk, ktorý je iný než jazyk špecialistu uvedený na Portáli alebo je časť podkladov predložených za účelom nadobudnutia posudku v jazyku inom než jazyk špecialistu, bude termín dodania posudku posunutý o 1 (jeden) pracovný deň, kvôli prekladu komunikácie a podkladov. Tento bod sa nevzťahuje na samotný preklad posudku.

Ak budú podklady, ktoré Klient dodal špecialistovi za účelom nadobudnutia posudku neúplné alebo nesprávne, špecialista požiada Klienta, aby dodal správne a úplné podklady. Lehota pre dodanie posudku v tomto prípade prestáva plynúť. Dodacia lehota začne opäť plynúť vtedy, keď Klient poskytne špecialistovi všetky doplňujúce podklady, o ktoré špecialista požiadal.

2.3. Klient má v rámci tohto Benefitu nárok na bezplatný preklad posudku do slovenského jazyka.

2.4. Klient má nárok na 2 (dve) doplňujúce otázky pre špecialistu v lehote odo dňa dodania posudku po dobu nasledujúcich 14 (štrnástich) kalendárnych dní.

2.5. Klient môže kontaktovať Poskytovateľa v pracovné dni v čase medzi 7:00-19:00 SEČ a to prostredníctvom telefónu, e-mailom alebo cez chat.

2.6. Klient môže za účelom nadobudnutia posudku dodať nasledujúce podklady:

2.6.1. Najviac 2 (dve) MRI/CT série.

2.6.2. Najviac 5 (päť) RTG (Röntgen) snímok.

2.6.3. Najviac 5 (päť) A4 strán lekárskeho správ (napr. lekársku správu, výsledky laboratórnych testov).

Uvedená limitácia podkladov nie je aplikovateľná pre prípady, kedy špecialista požiada Klienta o doplnenie podkladov podľa bodu 2.2. tejto Prílohy č. 1 verejného prísľubu pre potreby vyhotovenia posudku.

2.7. Klient si bude môcť vybrať špecialistu podľa vlastného uváženia zo zoznamu špecialistov uvedenom na Portáli.

- 2.8. Klient nemá nárok na vyhotovenie multidisciplinárneho posudku, t.j. posudku, kedy na ňom pracuje tím viacerých lekárov a/alebo špecialistov.

## BENEFIT LEKÁR NA TELEFÓNE A BENEFIT KONZULTÁCIE S LEKÁRMI A KOUČMI

### 3. Podmienky využitia Benefitu Lekár na telefóne a Benefitu Konzultácie s lekármi a koučmi

- 3.1. V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit Lekár na telefóne urobí tak prostredníctvom telefónneho čísla 02/21 02 06 97.
- 3.2. V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit Konzultácie s lekármi a koučmi urobí tak vyplnením online formuláru na Portáli alebo kontaktuje telefónne číslo 02/21 02 06 97 pričom je povinný dodržiavať pokyny poskytnuté telefonickou ústredňou a operátormi a postupovať podľa ďalších inštrukcií.
- 3.3. Klient je povinný pri využívaní Benefitu Konzultácie s lekármi a koučmi dodržiavať pokyny na Portáli a súhlasiť s Podmienkami používania Diagnose.me určenými pre Klientov.
- 3.4. V prípade Benefitu Konzultácie s lekármi a koučmi po vyplnení objednávacieho formulára na Portáli dostane Klient e-mailom inštrukcie, ako sa spojí s vybraným špecialistom/koučom telefonicky, osobne alebo pomocou video konferencie. Do formulára musí Klient zadať číslo zmluvy, e-mailovú adresu, tému poradenstva a preferovaný čas konzultácie alebo čas a preferované miesto objednania na vyšetrenie.

### 4. Rozsah Benefitu Lekár na telefóne a Benefitu Konzultácie s lekármi a koučmi

- 4.1. Klient berie na vedomie nasledovné podmienky Benefitu Lekár na telefóne:
  - 4.1.1. Benefit nie je náhrada linky záchranej zdravotnej pomoci (záchranka) (112, 155).
  - 4.1.2. Benefit je dostupný 7 (sedem) dní v týždni medzi 7:00 a 19:00 CET.
  - 4.1.3. Linka je dostupná z územia Slovenskej republiky aj zo zahraničia.
- 4.2. Benefit Lekár na telefóne môže Klient využívať neobmedzene a nebude sa pre prístup k Benefitu Lekár na telefóne vyžadovať overenie číslom zmluvy Klienta.
- 4.3. Benefit Lekár na telefóne zahŕňa call centrum s personálom vyškoleným v oblasti zdravotnej starostlivosti („Operátor“), ktorý je k dispozícii na zodpovedanie všeobecných otázok týkajúcich sa zdravotného stavu Klienta či jeho blízkych (detí, rodičov). Benefit zahŕňa možnosť konzultovať zdravotný stav a príznaky (aj zo zahraničia), možnosť zistiť, aké očkovania pred cestou do zahraničia Klient potrebuje, aké lieky si so sebou zobrať, sprostredkovanie vyšetrenia na konkrétny čas blízko domova, či práce a bez poplatku za sprostredkovanie vyšetrenia, konzultácie ohľadom užívaných liekov, ich možnú kombináciu s inými liekmi, alebo ich prípadnú lacnejšiu alternatívu. Rovnako je zahrnutá možnosť

priamej konzultácie s interným lekárom alebo pediatrom a asistencie v zdravotnej pohotovosti.

- 4.3.1. Operátor môže v prípade potreby prepojiť Klienta priamo na špecialistu, ak je v tom čase dostupný alebo mu dohodnúť konzultáciu so špecialistom na neskôr.
- 4.3.2. Operátor môže Klienta objednať na osobné vyšetrenie v ambulancii u vyše 500 lekárov. Objednanie je pre Klienta bez poplatku a na prijatie potvrdenia o objednaní bude Operátor vyžadovať Klientovu emailovú adresu.
- 4.4. Benefit Konzultácie s lekármi a koučmi slúži ako konzultácia a nejedná sa o poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
- 4.5. Benefit Konzultácie s lekármi a koučmi môže Klient využívať v rozsahu 1 (jedna) konzultácia za mesiac a pre prístup k benefitu sa vyžaduje overenie číslom zmluvy Klienta.
- 4.6. Benefit Konzultácie s lekármi a koučmi zahŕňa možnosť konzultovať zdravotný stav a príznaky (aj zo zahraničia) v priamej konzultácii s odborným špecialistom. Oblasť, v rámci ktorej je možné si dohodnúť konzultácie s odborným špecialistom (internistom, pediatrom, neurológom, otorinolaryngológom, dermatológom, cievny chirurgom a gynekológom alebo aj s odborníkmi v oblasti psychológie, životného koučingu, pohybu či výživy: koučmi, fyzioterapeuti, psychológovia, nutričný a fitness tréner) sú zobrazené na Portáli.
- 4.7. Bezplatné konzultácie s lekáskymi špecialistami (internistom, pediatrom, neurológom, otorinolaryngológom, dermatológom, cievny chirurgom a gynekológom) môžu mať dĺžku 15-20 minút a vykonávajú sa pomocou telefonického rozhovoru alebo platformy Skype, podľa preferencie Klienta. Bezplatné konzultácie s odborníkmi v oblasti psychológie, životného koučingu, pohybu či výživy: koučovia, fyzioterapeuti, psychológovia, nutričný a fitness tréner môžu mať dĺžku až 40 minút a vykonávajú sa spôsobom podľa predchádzajúcej vety.

## BENEFIT PREDNOSTNÉ OBJEDNANIE NA MRI VYŠETRENIE

### 5. Podmienky využitia Benefitu prednostné objednanie na MRI vyšetrenie

- 5.1. V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie, urobí tak prostredníctvom Portálu. Klient je povinný dodržiavať pokyny na Portáli a súhlasiť s Podmienkami používania Diagnose.me určenými pre Klientov.
- 5.2. Po vyplnení objednávacieho formulára na Portáli a jeho odoslani Poskytovateľovi dostane Klient e-mailom návrh termínu a miesta vyšetrenia. Miesto vyšetrenia je závislé od preferencii Klienta, ktoré uvedie Klient v objednávacom formulári na Portáli a kapacit diagnostických centier. Do objednávacieho formulára musí Klient zadať meno a priezvisko, e-mailovú adresu a časť tela ako aj preferované zdravotnícke zariadenie. V e-mailovej komunikácii s Klientom Poskytovateľ overí, či má Klient na Benefit nárok. Podmienky využitia Benefit sú nasledovné:



- 5.2.1. Daná osoba je v čase požiadania o Benefit Klientom NN ŽP a/alebo NN DDS.
- 5.2.2. Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie je poskytovaný výlučne Klientovi a nie v prospech tretej osoby.
- 5.2.3. Klientovi, ktorý sa na dohodnutý termín nedostavil a tento termín dopredu nezrušil, nebude po dobu ďalších 12 mesiacov poskytnutá táto služba.
- 5.3. Ak Poskytovateľ zistí, že Klient spĺňa všetky podmienky uvedené v bode 5.2. tejto Prílohy č. 1 verejného prísľubu, poskytne Klientovi Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie.
- 5.4. Ak Poskytovateľ zistí, že Klient nespĺňa ktorúkoľvek z podmienok uvedených v bode 5.2. tejto Prílohy č. 1 verejného prísľubu, vyhradzuje si právo neposkytnúť Klientovi Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie a informovať o tom NN.

## **6. Rozsah Benefitu prednostné objednávanie na MRI vyšetrenie**

- 6.1. Poskytovateľ poskytuje sprostredkovanie prednostného objednania na MRI vyšetrenie pre Klienta v diagnostických centrách v rámci Slovenskej republiky. Diagnostické centrá sa nachádzajú v mestách Bratislava, Nové Zámky, Levice, Žilina, Košice, Prešov, Nitra a Poprad. Osoby mladšie ako 10 rokov je možné objednať na MRI len v diagnostickom centre v Prešove, kde je MRI vykonávané v celkovej anestézii.
- 6.2. Keď Klient schváli niektorý z návrhov termínov a miesto vyšetrenia, dostane e-mailom potvrdenie o objednaní, s ktorým sa preukáže v danom diagnostickom centre.
- 6.3. Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie zahŕňa výlučne len objednanie na MRI vyšetrenie, Poskytovateľ ani NN nehradí náklady za samotné vyšetrenie.
- 6.4. Klient potrebuje na vyšetrenie žiadanku (výmenný lístok) od lekára. V prípade, že ju nemá, musí Klient za vyšetrenie MRI zaplatiť pri návšteve diagnostického centra podľa cenníka daného centra. Klient môže Benefit prednostného objednania MRI vyšetrenia využívať neobmedzene, ak spĺňa podmienky uvedené v bode 5.2. tejto Prílohy č. 1 verejného prísľubu.

## PRÍLOHA Č. 2 ZOZNAM POSUDZOVANÝCH OBLASTÍ PRE BENEFIT DRUHÝ LEKÁRSKY NÁZOR

Akútna pankreatitída  
Akútny infarkt myokardu  
Alzheimerova choroba  
Aneurizma a disekcia aorty  
Ateroskleróza  
Baktériový zápal pľúc  
Bolesť v krížovej oblasti  
Burzitída ruky  
Cervikalgia  
Cysty v oblasti úst  
Detská mozgová obrna  
Difúzne poranenie mozgu  
Diskovitý meniskus (vrodený)  
Embólia a trombóza tepny  
Emfyzém pľúc  
Folikulový lymfóm  
Ganglion menisku  
Hodgkinov lymfóm  
Hyperplázia prostaty  
Chronická instabilita kolena  
Iná chronická obštrukčná choroba pľúc  
Ischialgia  
Kameň žlčníka bez cholecystitídy  
Kameň žlčníka s akútnou cholecystitídou  
Kameň žlčníka s inou cholecystitídou  
Kaposiho sarkóm  
Kardiomyopatia  
Lymfocytová leukémia  
Malígný melanóm kože  
Mezotelióm  
Migréna bez aury [bežná migréna]  
Migréna s aurou [klasická migréna]  
Monocytová leukémia  
Mozgový infarkt, zapríčinený bližšie neurčeným uzáverom alebo zúžením prívodných mozgových tepien  
Mozgový infarkt, zapríčinený embóliou mozgových tepien  
Mozgový infarkt, zapríčinený embóliou prívodných mozgových tepien  
Mozgový infarkt, zapríčinený trombózou mozgových tepien  
Myeloická leukémia  
Nefolikulový lymfóm  
Neuromyelitis optica [Devicova choroba]  
Opuch  
Osteofyt  
Osteomyelitída  
Osteoporóza s patologickou zlomeninou  
Otras mozgu  
Paréza tvárového nervu [Bellova obrna]  
Pľúcny opuch

Pneumotorax

Poškodenie krčnej medzistavcovej platničky s myelopatiou

Poškodenie krčnej medzistavcovej platničky s radikulopatiou

Prietrže (hernie)

Radikulopatia

Roztrúsená skleróza [Sclerosis multiplex, Encephalomyelitis disseminata]

Séropozitívna reumatoidná artritída

Spondylolistéza

Spondylolýza

Subdurálne krvácanie po úraze

Trombóza, flebitída a tromboflebitída

Tuberkulóza

Vápenatejúca tendinitída

Vaskulárna demencia

Vaskulitída ohraničená na kožu

Vírusová meningitída

Vnútorne poškodenie kolenného kĺbu

Vnútromozgové krvácanie

Vofné teleso v kolennom kĺbe

Vykĺbenie, vyvrtnutie a natiahnutie kĺbov a väzov plecového pletenca

Zhubný nádor hrtana

Zhubný nádor hrubého čreva

Zhubný nádor konečníka

Zhubný nádor kosti a kĺbovej chrupky končatín

Zhubný nádor krčka maternice

Zhubný nádor miechy, hlavových nervov a iných častí centrálnej nervovej sústavy

Zhubný nádor močového mechúra

Zhubný nádor mozgovomiechových obalov

Zhubný nádor mozgu

Zhubný nádor obličky okrem obličkovej panvičky

Zhubný nádor pažeráka

Zhubný nádor pečene a vnútropečeňových žlčových ciest

Zhubný nádor podžalúdkovej žľazy

Zhubný nádor priedušnice

Zhubný nádor prostaty

Zhubný nádor prsníka

Zhubný nádor semenníka

Zhubný nádor tenkého čreva

Zhubný nádor vaječníka

Zhubný nádor žalúdka

Zhubný nádor žlčníka