

## Úvodné ustanovenia

Tieto VOP upravujú všetky vzťahy medzi spoločnosťou a klientom založené zmluvou podľa zákona ako aj vzťahy vznikajúce v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie zmluvy. V rozsahu, v akom sa ustanovenia písomnej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou a klientom líšia od ustanovení VOP, sú rozhodujúce ustanovenia takejto zmluvy.

## Definície

### Aktuálna hodnota DDJ

Podiel čistej hodnoty majetku vo fonde k príslušnému dňu a počtu všetkých DDJ evidovaných na všetkých osobných účtoch klientov vo fonde k príslušnému dňu. Aktuálna hodnota DDJ sa vyjadruje v eurách a určuje sa s presnosťou na šesť desatinných miest.

### Aktuálna hodnota osobného účtu

Súčin aktuálnej hodnoty DDJ a počtu DDJ fondu evidovaných na osobnom účte klienta k príslušnému dňu.

### Dávka

Dávka doplnkového dôchodkového sporenia vyplácaná spoločnosťou poberateľovi dávky doplnkového dôchodkového sporenia podľa zákona, zmluvy a týchto VOP; dávkami sú doplnkové dôchodky (doplnkový starobný dôchodok, doplnkový výsluhový dôchodok) a jednorazové dávky (jednorazové vyrovnanie, pozostalostný dôchodok, predčasný výber). Dávkou sa rozumie aj výplata aktuálnej hodnoty osobného účtu, ktorá je predmetom dedenia podľa zákona.

### DDJ

Doplnková dôchodková jednotka, resp. doplnkové dôchodkové jednotky, evidované na osobnom účte klienta, ktoré vyjadrujú podiel klienta na majetku vo fonde.

### DDS

Doplnková dôchodková spoločnosť podľa zákona.

### Dôverné informácie

Sú všetky informácie týkajúce sa klientov, ktoré o nich spoločnosť získala pri výkone alebo v súvislosti s výkonom doplnkového dôchodkového sporenia, vrátane informácií, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle Obchodného zákonníka alebo sú predmetom právnej ochrany v zmysle ZOOÚ, ako aj všetky ďalšie informácie o právnom statuse alebo ekonomickej a finančnej situácii a činnosti klienta.

### Fond

Výplatný fond a/alebo príspevkový fond.

### NN spoločnosť

Je NN Group N.V., so sídlom Haag, Holandské kráľovstvo, registračné číslo: 52387534 a akákoľvek osoba, nad ktorou NN Group N.V. vykonáva kontrolu vrátane NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s., NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., IČO: 35902981, so sídlom: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava a NN Životná poisťovňa, a.s., IČO: 35691999, so sídlom: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, pričom kontrolou sa rozumie kontrola podľa ustanovenia § 8 písm. h) zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

### Klient

Fyzická osoba, ktorá je účastníkom alebo poberateľom dávky.

### Klientska linka

Je kontaktná linka spoločnosti na čísle 0850 111 464 a e-mailovej adrese klient@nn.sk, ktorá zabezpečuje komunikáciu

s klientmi a potenciálnymi klientmi spoločnosti a ich podporu v prípade záujmu o informácie o produkte spoločnosti, alebo v prípade záujmu o konkrétne údaje zo zmluvy klienta.

### Moja NN

Servisný portál [www.mojann.sk](http://www.mojann.sk), používaním ktorého sa umožňuje uskutočňovanie zabezpečenej komunikácie medzi klientom a spoločnosťou, ktorý je určený na správu zmluvy, udeľovanie pokynov, vykonávanie zmien zmluvy, pre vykonávanie ďalších činností, a to spôsobom a za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach pre používanie servisného portálu Moja NN, ktoré sú dostupné na Webovom sídle NN spoločnosti.

### Oprávnená osoba

Osoba určená v účastníckej zmluve, ktorá je v prípade úmrtia klienta oprávnená na vyplatenie pomernej časti aktuálnej hodnoty osobného účtu, podľa podielu určeného v zmluve alebo v oznámení o zmene oprávnenej osoby na predpísanom tlačive spoločnosti.

### Osobný účet klienta

Osobný účet zriadený podľa zmluvy a vedený pre klienta v rozsahu stanovenom zákonom, zmluvou a týmito VOP na účely evidencie počtu DDJ.

### Poberateľ dávky

Fyzická osoba, ktorej spoločnosť vypláca dávku.

### Poisťovňa

Poisťovňa v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### Politicky exponovaná osoba

a) Fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii. Významnou verejnou funkciou sa rozumie hlava štátu, predseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra, poslanec zákonodarného zboru, sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať, člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky, veľvyslanec, chargé d'affaires, vysoko postavený príslušník ozbrojených síl, člen štatutárneho orgánu, dozorného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, vysoký cirkevný hodnostár (vysoký predstaviteľ cirkvi), alebo osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách po dobu výkonu tejto funkcie a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie (bez ohľadu na miesto trvalého pobytu).

b) Manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej v písm. a); dieťa, zať, nevesta osoby uvedenej v písm. a) alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby uvedenej v písm. a); alebo rodič osoby uvedenej v písm. a).

c) Fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba uvedená v písm. a) alebo podniká spolu s osobou uvedenou v písm. a), alebo klienta, ktorý bol zriadený v prospech osoby uvedenej v písm. a).

### Rizikové práce

Práce vymedzené v ust. § 2 ods. 2 písm. b) zákona.

## Spoločnosť

NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s., IČO: 35976853, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č. 3799/B.

## Sporenie

Doplnkové dôchodkové sporenie podľa zákona.

## Účastník

Účastník je fyzická osoba podľa zákona, ktorá uzatvorila zmluvu so spoločnosťou podľa zákona.

## VOP

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti.

## Webové sídlo NN spoločnosti

Je internetová stránka NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s. ([www.nn-tatry-sympatia.sk](http://www.nn-tatry-sympatia.sk)).

## Zabezpečená komunikácia

Je spôsob komunikácie medzi klientom a spoločnosťou, pri ktorej je totožnosť/identifikácia klienta overená a potvrdená.

## Zákon

Zákon č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

## Zákon o automatickej výmene informácií

Zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## Zamestnávateľ

Fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila so spoločnosťou zamestnávateľskú zmluvu.

## Zmluva

Účastnícka zmluva uzavretá medzi klientom a spoločnosťou.

## ZOOÚ

Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

## Žiadateľ

Žiadateľ o výplatu dávky, ktorým môže byť účastník, oprávnená osoba alebo dedič (príp. zákonný zástupca, splnomocnenec).

## I. Práva a povinnosti zmluvných strán

Spoločnosť sa zaväzuje:

- umožniť účastníkovi platiť príspevky na sporenie vo výške, v lehotách a spôsobom určeným v tejto zmluve,
- zriadiť a viesť účastníkovi jeho osobný účet a vykonávať správu jeho finančných prostriedkov v ním určenom jednom alebo vo viacerých príspevkových doplnkových dôchodkových fondoch,
- raz ročne účastníkovi bezplatne zasláť výpis z jeho osobného účtu vedeného spoločnosťou, na poslednú známu adresu alebo elektronicky, ak o to účastník požiadal,
- vykonávať sporenie v súlade so zákonom,
- previesť majetok zodpovedajúci aktuálnej hodnote osobného účtu účastníka do poisťovne, ak si účastník zvolil vyplácanie doživotného doplnkového starobného dôchodku alebo doživotného výsluhového dôchodku,
- vyplácať dávky sporenia po splnení zákonom stanovených podmienok,
- po každej zmene štatútu doplnkového dôchodkového fondu, oboznámiť účastníka s novým znením štatútu prostredníctvom Webového sídla NN spoločnosti.

## II. Vznik sporenia a platenie príspevkov na sporenie

### 2.1 Vznik sporenia

2.1.1 Sporenie vzniká účastníkovi na základe uzavretej zmluvy, a to v deň, v ktorom bol zaplatený prvý príspevok, najskôr však v deň platnosti zmluvy.

2.1.2 Účastník môže uzatvoriť so spoločnosťou jednu alebo viacero zmlúv. V rovnakom čase môže účastník sporiť v jednom alebo vo viacerých príspevkových doplnkových dôchodkových fondoch súčasne, pričom si môže zvoliť ľubovoľný pomer rozloženia príspevkov a majetku medzi viac príspevkových doplnkových dôchodkových fondov.

### 2.2 Platenie príspevkov na sporenie

2.2.1 Príspevky platí účastník, resp. zamestnávateľ za zamestnanca, ktorý je účastníkom podľa § 5 ods. 1 písm. a) zákona, ak zamestnávateľ uzatvoril zamestnávateľskú zmluvu.

2.2.2 Účastník platí príspevky na sporenie bezhotovostne, a to na účet spoločnosti uvedený v zmluve (viď „bankové spojenie“) v dohodnutej výške a frekvencii platenia. Spoločnosť nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú zaplatením príspevku iným spôsobom, ako je dohodnuté v zmluve.

2.2.3 Príspevok zaplatený v inej výške, ako je dohodnuté v zmluve, spoločnosť považuje za príspevok v zmenenej výške.

2.2.4 Ak účastník neurčil frekvenciu a spôsob platenia, má sa za to, že účastník platí príspevky mesačne a bankovým prevodom.

2.2.5 Spoločnosť bezodkladne po identifikácii pripísaného príspevku na bežný účet príspevkového fondu, majetku prevedeného z jedného príspevkového fondu do iného príspevkového fondu, majetku prevedeného z inej DDS alebo majetku prevedeného z iného členského štátu Európskej únie (ďalej len „majetok prevedený podľa zákona“) pripíše na osobný účet účastníka taký počet DDJ, ktorý zodpovedá podielu hodnoty príspevku alebo majetku prevedeného podľa zákona a aktuálnej hodnoty DDJ príslušného príspevkového fondu. Počet DDJ sa zaokrúhľuje na celé čísla nadol a rozdiel zo zaokrúhľovania sa stáva súčasťou majetku v príslušnom príspevkovom fonde.

2.2.6 Ak nedôjde k identifikácii príspevku podľa predchádzajúceho bodu do 90 dní od jeho pripísania na bežný účet príslušného príspevkového fondu, spoločnosť vráti príspevok na účet, z ktorého bola platba poukázaná.

## III. Dávky

Zo sporenia sa poskytujú dávky podľa zákona.

### 3.1 Žiadosť o dávku

3.1.1 Spoločnosť rozhoduje o priznaní dávky na základe písomnej žiadosti podanej na tlačive spoločnosti a priložených požadovaných dokladov. Identifikácia klienta na žiadosti musí byť overená úradne alebo inak pre spoločnosť vyhovujúcim spôsobom.

3.1.2 Žiadateľ je povinný vyplniť všetky obligatórne požadované údaje na tlačive žiadosti a priložiť požadované doklady. Ak tak žiadateľ neurobí, jeho žiadosť bude považovaná za neúplnú a spoločnosť

ho do 15 dní od doručenia tejto žiadosti vyzve na jej doplnenie, pričom mu poskytne primeranú lehotu na doplnenie. Až dňom doručenia chýbajúcich údajov alebo dokladov sa žiadosť považuje za úplnú a doručenú. Ak žiadateľ v stanovenej lehote výzve na doplnenie nevyhoví, spoločnosť na neúplnú žiadosť neprihliada.

3.1.3 Spoločnosť nezodpovedá za nesprávne uvedené údaje v žiadosti o dávku.

### 3.2 Priznanie a výplata dávok

3.2.1 Spoločnosť vypláca dávky po splnení podmienok na ich vyplácanie, a to na základe úplnej žiadosti účastníka alebo oprávnenej osoby s pripojenými požadovanými dokladmi. O nepriznaní dávky spoločnosť informuje žiadateľa písomným oznámením.

3.2.2 Ak je žiadosť o dávku úplná, žiadateľ splnil všetky podmienky vzniku nároku na požadovanú dávku, prípadne žiadateľ v žiadosti výslovne uvedie, že požaduje priznať dávku z neúplného účtu, spoločnosť, vykoná bezodkladne po priznaní dávky prevod prostriedkov a o priznaní dávky informuje žiadateľa.

3.2.3 Spoločnosť vypláca dávky štandardne šekovou poukážkou, ak sa nedohodne s poberateľom dávky inak, obvykle 7 pracovných dní pred výplatným termínom, za obdobie, za ktoré je dôchodok vyplácaný. Výnimkou z tohto pravidla je prvá výplata dávky, ktorá je vyplatená do jedného mesiaca odo dňa, ku ktorému bola dávka priznaná.

3.2.4 Príspevky uhradené po priznaní dávky spoločnosť vracia späť na účet, z ktorého prišli.

3.2.5 Spoločnosť vypláca dôchodky štandardne štvrtročne, polročne alebo ročne vopred. Interval výplaty dôchodku môže byť predĺžený klientom na základe jeho žiadosti, alebo spoločnosťou, ak výška štvrtročného dôchodku nedosahuje jednu šestinú mesačnej minimálnej mzdy.

3.2.6 Ak žiadateľ nesúhlasí s podmienkami a so skutočnosťami uvedenými v Oznámení o priznaní dávky alebo v Oznámení o nepriznaní dávky, má právo písomne oznámiť spoločnosti svoje námietky do 15 kalendárnych dní od doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť o výsledku podania žiadateľa písomne informuje a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia podania žiadateľa do spoločnosti.

3.2.7 Ak žiadateľ požiadava o výplatu dávky vo forme doživotného dôchodku, je povinný po podaní žiadosti o dávku uzatvoriť poisťnú zmluvu s poisťovňou a bezodkladne zaslať fotokópiu poisťnej zmluvy do spoločnosti. Žiadosť o dávku sa považuje za úplnú až po doručení fotokópie poisťnej zmluvy do spoločnosti.

3.2.8 Po neúspešnom pokuse o výplatu dávky z dôvodu na strane poberateľa dávky, spoločnosť vyplácanie dávky pozastaví až do doby, kedy poberateľ dávky požiadava spoločnosť o opätovnú výplatu dávky, prípadne tiež oznámi údaje potrebné pre úspešnú

výplatu dávky. V tomto období nie je spoločnosť v omeškaní s výplatou dávky.

## IV. Prevody príspevkov a prestupy medzi fondmi

### 4.1 Prevod príspevkov do inej DDS

4.1.1 Účastník môže prestúpiť z jedného alebo z viacerých príspevkových doplnkových dôchodkových fondov do iného fondu alebo do viacerých príspevkových doplnkových dôchodkových fondov spravovaných inou DDS na základe písomnej žiadosti. DDS, z ktorej účastník prestupuje, je povinná tento prestup zrealizovať do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti účastníka. Poberateľ dávky nemôže prestúpiť z výplatného doplnkového dôchodkového fondu do iného výplatného doplnkového dôchodkového fondu spravovaného inou DDS. Ak účastník požiadava o prestup do inej DDS je povinný preukázať spoločnosti uzatvorenie zmluvy s inou DDS.

4.1.2 Ak sa účastník a spoločnosť nedohodnú inak, dňom prestupu je deň nasledujúci po dni, v ktorom bola spoločnosti doručená úplná žiadosť účastníka o prestup do inej DDS.

4.1.3 Spoločnosť bezodplatne zašle výpis z osobného účtu účastníkovi, ktorý prestupuje do inej DDS ku dňu, ktorý predchádza dňu prestupu, najneskôr do 15 dní odo dňa prestupu.

4.1.4 Odplata za prestup účastníka do inej DDS v období jedného roka od uzatvorenia zmluvy je najviac 5 % hodnoty zostatku na osobnom účte účastníka ku dňu predchádzajúcemu dňu prestupu. Spoločnosť nemá nárok na odplatu za prestup účastníka v prípade, ak od uzatvorenia zmluvy uplynul viac ako jeden rok.

### 4.2 Prevod príspevkov z inej DDS

4.2.1 Za podmienok stanovených zákonom umožní spoločnosť účastníkovi, ktorý s ňou uzavrel zmluvu, prestúpiť z jedného alebo z viacerých príspevkových doplnkových dôchodkových fondov spravovaných inou DDS do jedného alebo do viacerých príspevkových doplnkových dôchodkových fondov spravovaných spoločnosťou.

4.2.2 Účastník je povinný pri uzatváraní zmluvy informovať spoločnosť, že bude v súlade so zákonom žiadať o prevod prostriedkov z inej DDS.

4.2.3 Účastníkovi, ktorý do spoločnosti prestúpi z inej DDS, spoločnosť bezplatne zašle do 15 dní odo dňa prestupu výpis z jeho osobného účtu v sume zodpovedajúcej aktuálnej hodnote osobného účtu zo dňa, v ktorom bola účastníkovi pripísaná táto suma na bežný účet doplnkového dôchodkového fondu vedený u depozitára.

### 4.3 Prestup medzi príspevkovými doplnkovými dôchodkovými fondmi v rámci spoločnosti

4.3.1 Účastník môže prestúpiť z jedného alebo z viacerých príspevkových doplnkových dôchodkových fondov do iného fondu alebo do viacerých príspevkových doplnkových dôchodkových fondov spravovaných spoločnosťou alebo si môže zvoliť odlišný pomer rozloženia príspevkov alebo majet-

ku v týchto fondoch na základe zmeny zmluvy, a to prostredníctvom uzatvorenia Dodatku k účastníckej zmluve o doplnkovom dôchodkovom sporení, ktorý je dostupný aj na Webovom sídle NN spoločnosti. Podpis na uvedenom tlačive musí byť overený.

- 4.3.2 Dňom prestupu je deň nasledujúci po dni, v ktorom bol spoločnosti doručený Dodatok k účastníckej zmluve o doplnkovom dôchodkovom sporení.
- 4.3.3 Sumu, zodpovedajúcu aktuálnej hodnote osobného účtu účastníka zo dňa jeho prestupu, spoločnosť prevedie do 5 pracovných dní odo dňa prestupu na bežný účet jedného alebo viacerých vstupných doplnkových dôchodkových fondov.
- 4.3.4 Ak deň prestupu účastníka pripadne na sobotu alebo na deň pracovného pokoja, tak 5-dňová lehota začína plynúť prvým pracovným dňom, ktorý nasleduje po dni prestupu účastníka.

## V. Osobitné ustanovenia

### 5.1 Doručovanie

- 5.1.1 Každú písomnú korešpondenciu, ktorú je spoločnosť povinná zasielať klientovi, spoločnosť zasieľa ako obyčajnú poštovú zásielku, ak spoločnosť, VOP alebo všeobecne záväzný právny predpis neustanoví inak.
- 5.1.2 Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu, hlavne písomností ako napr. ročný výpis z osobného účtu klienta, Oznamenie o priznaní dávky, Oznamenie o nepriznaní dávky a ďalšie písomnosti, má klient spoločnosti bezodkladne oznámiť. V opačnom prípade spoločnosť nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti.

### 5.2 Vykonávanie zmien

- 5.2.1 Účastník je oprávnený meniť výšku príspevku, ako aj frekvenciu platenia príspevkov, dohodnutých v zmluve. Minimálna výška príspevku nie je v súčasnosti zo strany spoločnosti stanovená.
- 5.2.2 Účastník môže meniť určenie oprávnených osôb kedykoľvek až do dňa zániku účasti na sporení. Podpis na tlačive musí byť overený.
- 5.2.3 Ak sa spoločnosť preukázateľne dozvie, že údaje klienta sa zmenili, spoločnosť je oprávnená uskutočniť ich zmenu aj bez žiadosti alebo oznámenia klienta, pričom spoločnosť o takejto zmene klienta informuje.

### 5.3 Výpisy z osobného účtu účastníka

- 5.3.1 Spoločnosť zriadi a vedie každému klientovi jeden osobný účet, z ktorého výpis zasiela účastníkovi bezplatne jedenkrát ročne najneskôr do konca februára nasledujúceho kalendárneho roka, poberateľovi na vyžiadanie. V prípade prestupu účastníka do inej DDS alebo z inej DDS zasiela spoločnosť výpis z osobného účtu účastníka do 15 dní odo dňa prestupu. Spoločnosť zašle klientovi výpis z jeho osobného účtu aj na požiadanie do 15 pracovných dní.
- 5.3.2 Výpis z osobného účtu zasiela spoločnosť klientovi v listinnej forme na poslednú známu adresu

trvalého pobytu, resp. korešpondenčnú adresu, alebo prostredníctvom servisného portálu Moja NN v elektronickej forme. V prípade, že doručenie výpisu z osobného účtu klienta bolo z dôvodu prekážky na strane klienta neúspešné a klient výslovne požiada spoločnosť v rámci Zabezpečenej komunikácie o jeho opätovné zaslanie, môže mu byť výpis z osobného účtu chránený heslom zaslaný aj na jeho e-mail uvedený v Zmluve.

- 5.3.3 Klient môže požiadať spoločnosť o zmenu formy zasielania výpisu z účtu poštou, prostredníctvom servisného portálu Moja NN ([www.mojann.sk](http://www.mojann.sk)) a v rámci Zabezpečenej komunikácie aj e-mailom alebo telefonicky.
- 5.3.4 V prípade, že doručenie výpisu z osobného účtu klienta bude z dôvodu prekážky na strane klienta neúspešné, spoločnosť si vyhradzuje právo klientovi ďalej nezasielať obvykle mu zasielané písomnosti až do odstránenia prekážky.

## VI. Ochrana osobných údajov

- 6.1 Spoločnosť nakladá s dôvernými informáciami v súlade s platnými právnymi predpismi a zachováva o nich mlčanlivosť v čase trvania zmluvného vzťahu založeného zmluvou ako aj po jeho ukončení. Spoločnosť je oprávnená poskytnúť dôverné informácie tretím osobám v prípadoch ustanovených platnými právnymi predpismi a v prípadoch, ak účastník udelí spoločnosti na tento účel svoj výslovný súhlas. Na základe zmluvy je spoločnosť oprávnená poskytnúť dôverné informácie ktorejkoľvek NN spoločnosti.
- 6.2 Účastník si je vedomý toho, že spoločnosť bude spracúvať jeho osobné údaje, vrátane osobitných kategórií osobných údajov v súlade s ustanovením § 10 ods. 2 ZOOÚ v spojení s ustanovením § 28a zákona za nasledujúcich podmienok:
  - a) prevádzkovateľ informačného systému: spoločnosť,
  - b) účel spracúvania osobných údajov: výkon sporenia zo strany spoločnosti v zmysle zákona,
  - c) zoznam osobných údajov: osobné údaje v zmysle zákona,
  - d) doba platnosti súhlasu: doba trvania zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou a doba nevyhnutne potrebná na plnenie práv a povinností spoločnosti vyplývajúcich zo zmluvy a zákona, a to aj na dobu nevyhnutnú po skončení platnosti zmluvy.
- 6.3 Účastník si je vedomý toho, že na základe podpísanej zmluvy spoločnosť jeho osobné údaje poskytne a sprístupní na účel uvedený najmä v odseku 6.2 písm. b) tohto článku nasledovným osobám: ktorejkoľvek NN spoločnosti a všetkým subjektom a s nimi spolupracujúcim osobám konajúcim za a v mene spoločnosti v súvislosti so sprostredkovaním sporenia v zmysle osobitného predpisu a osobám spolupracujúcim so spoločnosťou na základe iného zmluvného vzťahu, a to za predpokladu, že sa tieto osoby zaviazajú zabezpečovať ochranu poskytnutých osobných údajov v súlade so ZOOÚ pred ich odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním.
- 6.4 V prípade, že sa spoločnosť rozhodne vykonať cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín zaručujúcich

(Švajčiarsko) alebo nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov (USA), účastník podpísaním zmluvy súhlasí s týmto prenosom a je si vedomý toho, že v prípade, ak táto tretia krajina nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, spoločnosť prijme primerané záruky ochrany súkromia a základných práv a slobôd dotknutých osôb a výkonu príslušných práv; takéto záruky vyplývajú zo štandardných zmluvných dohôd podľa osobitného predpisu alebo záväzných vnútro podnikových pravidiel spoločnosti, ak tieto boli schválené orgánom dozoru v oblasti ochrany osobných údajov so sídlom v členskom štáte EÚ.

- 6.5 Účastník podpísaním zmluvy súhlasí s tým, že v prípadoch, ak má spoločnosť podľa ZOOÚ alebo podľa zmluvy voči nemu oznamovaciu povinnosť (najmä podľa bodu 6.3 a 6.4 tohto článku), táto oznamovacia povinnosť bude splnená, ak sa oznam uverejní na Webovom sídle NN spoločnosti.
- 6.6 Účastník týmto udeľuje spoločnosti výslovný súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov v rozsahu, v akom boli osobné údaje ním poskytnuté prostredníctvom zmluvy, s výnimkou osobitných kategórií osobných údajov okrem rodného čísla, a to na účel marketingového spracúvania údajov, vrátane štatistického vyhodnocovania údajov pre potreby marketingu, priameho marketingu v písomnom, telefonickom a osobnom styku s účastníkom, ako aj realizácie ponúk produktového portfólia v rámci NN spoločností, ak v zmluve nie je dohodnuté inak. Účastník zároveň súhlasí so sprístupňovaním a poskytovaním jeho osobných údajov v rozsahu podľa predchádzajúcej vety na uvedený účel aj ktorejkoľvek NN spoločnosti za predpokladu, že táto bude chrániť poskytnuté osobné údaje pred náhodným, ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmikoľvek neprípustnými formami spracúvania. Tento súhlas je platný po celú dobu platnosti zmluvy a po dobu 6 mesiacov po zániku zmluvy, ak ho účastník neodvolá v súlade so ZOOÚ. Súhlas so spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby na účel marketingového spracúvania údajov je možné kedykoľvek odvolať zaslaním žiadosti na adresu sídla spoločnosti alebo zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu klient@nn.sk.
- 6.7 Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti doručenej spoločnosti od spoločnosti vyžadovať v zmysle ustanovenia § 28 ZOOÚ (i) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, (ii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod ZOOÚ; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 ZOOÚ je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií, (iii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého spoločnosť získala jej osobné údaje na spracúvanie, (iv) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (v) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (vi) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, (vii) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k po-

rušení zákona, (viii) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak spoločnosť spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby; pre vylúčenie pochybností platí, že osobné údaje dotknutej osoby získané pre účely uvedené v odseku 6.2 tohto článku sú osobnými údajmi získanými v zmysle zákona, nie na základe súhlasu dotknutej osoby.

## VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Spoločnosť a účastník podpísaním zmluvy vyhlasujú a potvrdzujú, že:
- a) účastník sa zaväzuje bezodkladne písomne informovať spoločnosť o zmene jeho údajov, ktoré poskytol spoločnosti v súvislosti s touto zmluvou, vrátane zmeny daňovej príslušnosti, pričom účastník je povinný poskytnúť spoločnosti na vyžiadanie doklady, preukazujúce takúto zmenu,
  - b) spoločnosť dostatočne oboznámila pred uzavretím zmluvy účastníka s nasledujúcimi dokumentmi: Základná informácia o príspevkových fondoch spoločnosti, Štatút, Kľúčové informácie každého doplnkového dôchodkového fondu, ktorý/é si účastník zvolil, Podmienky vyplácania dávok podľa zákona, Informácia pre potenciálneho klienta/klienta doplnkového dôchodkového sporenia (v prípade uzatvorenia zmluvy finančným agentom), Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku (v prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku), predpokladaná výška poplatkov a nákladov spoločnosti ako i tretích osôb konajúcich za spoločnosť v zmysle zákona,
  - c) účastník si dokumenty uvedené v písm. b) prečítal, ich obsahu porozumel a podpísaním zmluvy s nimi bezpodmienečne a v celom rozsahu súhlasí,
  - d) Základná informácia o príspevkových fondoch spoločnosti, Štatút a Kľúčové informácie doplnkového dôchodkového fondu, ktorý si účastník zvolil, mu boli spoločnosťou odovzdané pri podpise zmluvy,
  - e) účastník si je plne vedomý skutočnosti, že s účasťou na sporení formou investovania do dôchodkových fondov je spojené investičné riziko, ktorého miera je variabilná v závislosti od príslušného dôchodkového fondu, že hodnota majetku v dôchodkovom fonde ako aj výnos z neho môžu kolísať v závislosti od situácie na finančných trhoch, a že doterajší výnos nie je zárukou budúcich výnosov,
  - f) účastník je povinný na požiadanie spoločnosti vyplniť formulár W8/W9 v súlade so Zákonom o automatickej výmene informácií.
- 7.2 Všetky právne vzťahy vyslovene neupravené v zmluve sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami VOP, ktoré sú súčasťou zmluvy, zákonom a ostatnými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
- 7.3 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva zaniká len z dôvodov uvedených v zákone.
- 7.4 Účastník podpísaním zmluvy súhlasí s tým, že komunikácia medzi ním a spoločnosťou môže byť zaznamenávaná a uchovávaná prostredníctvom technických prostriedkov umožňujúcich jej zachytenie, uchovanie a reprodukciu a to aj bez ďalšieho upozornenia. Účastník ďalej súhlasí s tým, že spoločnosť je oprávnená v prípade potreby po-

užiť tieto záznamy a kópie ako dôkazný prostriedok v prípadných sporoch.

- 7.5 Spoločnosť je podľa vlastného uváženia oprávnená požadovať, aby kópie originálu dokumentu predloženého účastníkom spoločnosti boli úradne overené. V prípade zahraničných dokladov predložených účastníkom spoločnosti si spoločnosť vyhradzuje právo vyžadovať, aby tieto dokumenty boli úradne overené, superlegalizované alebo aby k nim bola pripojená doložka „Apostille“ v zmysle Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín 5. októbra 1961.
- 7.6 Spoločnosť je oprávnená pre každý jednotlivý prípad určiť, aké druhy dokladov bude vyžadovať a u ktorých bude vyžadovať úradne overenú kópiu alebo originál predložených dokladov. Spoločnosť vyžaduje úradne overenú fotokópiu alebo originál predovšetkým pri dokladoch týkajúcich sa úmrtia klienta, dedičského konania, opatrovníctva, zastúpenia, preukazujúcich právny status klienta alebo jeho zástupcov alebo splnomocnencov.
- 7.7 Spoločnosť je oprávnená požadovať, aby klient pri predložení akéhokoľvek dokumentu spoločnosti v inom ako slovenskom jazyku predložil spoločnosti úradne overený preklad tohto dokumentu do slovenského jazyka. Náklady na zhotovenie prekladu znáša klient. V takomto prípade je pre spoločnosť záväzný výlučne slovenský preklad s tým, že nie je povinná skúmať, či tento preklad zodpovedá pôvodnej jazykovej verzii.
- 7.8 Tento produkt nie je registrovaný podľa amerického zákona o cenných papieroch a nie je vhodný pre USA osoby. Uvedené sa netýka zamestnancov vykonávajúcich Rizikové práce.
- 7.9 Ak nie je medzi spoločnosťou a účastníkom písomne dohodnuté inak, riadia sa všetky zmluvné vzťahy medzi nimi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

7.10 Spoločnosť je oprávnená meniť a dopĺňať tieto VOP a to z dôvodu:

- a) zmien právnych predpisov, alebo
- b) vývoja na finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie produktov spoločnosti alebo podmienky ich poskytovania, alebo
- c) zmien technických možností poskytovania produktov spoločnosti, alebo
- d) zabezpečenia bezpečného fungovania finančného alebo dôchodkového systému, alebo
- e) zabezpečenia obozretného podnikania spoločnosti, alebo
- f) skvalitnenia a zjednodušenia poskytovania produktov spoločnosti.

Aktuálne znenie VOP určí spoločnosť zverejnením na Webovom sídle NN spoločnosti najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.

7.11 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom zaplatenia prvého príspevku, najskôr však dňom platnosti.

7.12 Ak v zmluve nie je uvedené iné miesto jej uzatvorenia, miestom uzavretia zmluvy je obec miesta trvalého pobytu účastníka.

7.13 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1. decembra 2016.