

## Úvodné ustanovenia

Tieto VOP upravujú všetky vzťahy medzi spoločnosťou a klientom založené zmluvou podľa zákona ako aj vzťahy vznikajúce v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie zmluvy. V rozsahu, v akom sa ustanovenia písomnej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou a klientom líšia od ustanovení VOP, sú rozhodujúce ustanovenia takejto zmluvy.

## Definície

### Aktuálna hodnota DDJ

Podiel čistej hodnoty majetku vo fonde k príslušnému dňu a počtu všetkých DDJ evidovaných na všetkých osobných účtoch klientov vo fonde k príslušnému dňu. Aktuálna hodnota DDJ sa vyjadruje v eurách a určuje sa s presnosťou na šesť desiatinných miest.

### Aktuálna hodnota osobného účtu

Súčin aktuálnej hodnoty DDJ a počtu DDJ fondu evidovaných na osobnom účte klienta k príslušnému dňu.

### Dávka

Dávka doplnkového dôchodkového sporenia vyplácaná spoločnosťou poberateľovi dávky doplnkového dôchodkového sporenia podľa zákona, zmluvy a týchto VOP; dávkami sú doplnkové dôchodky (doplnkový starobný dôchodok, doplnkový výsluhový dôchodok) a jednorazové dávky (jednorazové vyrovnanie, pozostalostný dôchodok, predčasný výber). Dávkou sa rozumie aj výplata aktuálnej hodnoty osobného účtu, ktorá je predmetom dedenia podľa zákona.

### DDJ

Doplnková dôchodková jednotka, resp. doplnkové dôchodkové jednotky, evidované na osobnom účte klienta, ktoré vyjadrujú podiel klienta na majetku vo fonde.

### DDS

Doplnková dôchodková spoločnosť podľa zákona.

### Dôverné informácie

Sú všetky informácie týkajúce sa klientov, ktoré o nich spoločnosť získala pri výkone alebo v súvislosti s výkonom doplnkového dôchodkového sporenia, vrátane informácií, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle Obchodného zákonníka alebo sú predmetom právnej ochrany v zmysle ZOOÚ, ako aj všetky ďalšie informácie o právnom statuse alebo ekonomickej a finančnej situácii a činnosti klienta.

### Fond

Výplatný fond a/alebo príspevkový fond.

### NN spoločnosť

Je NN Group N.V., so sídlom Haag, Holandské kráľovstvo, registračné číslo: 52387534 a akákoľvek osoba, nad ktorou NN Group N.V. vykonáva kontrolu vrátane spoločnosti, NN Životná poisťovňa, a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 691 999 (ďalej len „NN ŽP“) a NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., so sídlom: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 902 981 (ďalej len „NN DSS“), pričom kontrolou sa rozumie kontrola podľa ustanovenia § 8 písm. h) zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

### Klient

Fyzická osoba, ktorá je účastníkom alebo poberateľom dávky.

## Klientska linka

Je kontaktná linka spoločnosti na čísle 0850 111 464 a e-mailovej adrese klient@nn.sk, ktorá zabezpečuje komunikáciu s klientmi a potenciálnymi klientmi spoločnosti a ich podporu v prípade záujmu o informácie o produkte spoločnosti, alebo v prípade záujmu o konkrétne údaje zo zmluvy klienta.

## Moja NN

Servisný portál [www.mojann.sk](http://www.mojann.sk), používaním ktorého sa umožňuje uskutočňovanie zabezpečenej komunikácie medzi klientom a spoločnosťou, ktorý je určený na správu zmluvy, udeľovanie pokynov, vykonávanie zmien zmluvy, pre vykonávanie ďalších činností, a to spôsobom a za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach pre používanie servisného portálu Moja NN, ktoré sú dostupné na Webovom sídle NN spoločnosti.

## Oprávnená osoba

Osoba určená v účastníckej zmluve, ktorá je v prípade úmrtia klienta oprávnená na vyplatenie pomernej časti aktuálnej hodnoty osobného účtu, podľa podielu určeného v zmluve alebo v oznámení o zmene oprávnenej osoby na predpisanom tlačive spoločnosti.

## Osobný účet klienta

Osobný účet zriadený podľa zmluvy a vedený pre klienta v rozsahu stanovenom zákonom, zmluvou a týmito VOP na účely evidencie počtu DDJ.

## Poberateľ dávky

Fyzická osoba, ktorej spoločnosť vypláca dávku.

## Poisťovňa

Poisťovňa v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## Politicky exponovaná osoba podľa Zákona o AML

- Fyzická osoba, ktorej sú alebo boli zverenými významné verejné funkcie. Významnou verejnou funkciou je hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra, poslanec zákonodarného zboru, sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať, člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky, veľvyslanec, chargé d'affaires, vysoko postavený príslušník ozbrojených síl, ozbrojených zborov a ozbrojených bezpečnostných zborov, člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách, člen štatutárneho orgánu politickej strany alebo politického hnutia.
- Manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej v písm. a); dieťa, zať, nevesta osoby uvedenej v písm. a) alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby uvedenej v písm. a); alebo rodič osoby uvedenej v písm. a).
- Fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba uvedená v písm. a) alebo podniká spolu s osobou uvedenou v písm. a), alebo klienta, ktorý bol zriadený v prospech osoby uvedenej v písm. a).

## Rizikové práce

Práce vymedzené v ust. § 2 ods. 2 písm. b) zákona.

## Spoločnosť

NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s., IČO: 35 976 853, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3799/B.

## Sporenie

Doplňkové dôchodkové sporenie podľa zákona.

## Účastník

Účastník je fyzická osoba podľa zákona, ktorá uzatvorila zmluvu so spoločnosťou podľa zákona.

## VOP

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti.

## Webové sídlo NN spoločnosti

Je internetová stránka NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s. ([www.nn-tatry-sympatia.sk](http://www.nn-tatry-sympatia.sk)).

## Zabezpečená komunikácia

Je spôsob komunikácie medzi klientom a spoločnosťou, pri ktorej je totožnosť/identifikácia klienta overená a potvrdená.

## Zákon

Zákon č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

## Zákon o AML

Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

## Zákon o automatickej výmene informácií

Zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## Zamestnávateľ

Fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila so spoločnosťou zamestnávateľskú zmluvu.

## Zmluva

Účastnícka zmluva uzavretá medzi klientom a spoločnosťou.

## ZOOÚ

Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

## Žiadateľ

Žiadateľ o výplatu dávky, ktorým môže byť účastník, oprávnená osoba alebo dedič (príp. zákonný zástupca, splnomocnenec).

## I. Práva a povinnosti zmluvných strán

Spoločnosť sa zaväzuje:

- umožniť účastníkovi platiť príspevky na sporenie vo výške, v lehotách a spôsobom určeným v tejto zmluve,
- zriadiť a viesť účastníkovi jeho osobný účet a vykonávať správu jeho finančných prostriedkov v ním určenom jednom alebo vo viacerých príspevkových doplnkových dôchodkových fondoch,
- raz ročne účastníkovi bezplatne zaslať výpis z jeho osobného účtu vedeného spoločnosťou, na poslednú známu adresu alebo elektronicky, ak o to účastník požiadal,
- vykonávať sporenie v súlade so zákonom,
- previesť majetok zodpovedajúci aktuálnej hodnote osobného účtu účastníka do poisťovne, ak si účastník zvolil vyplácanie doživotného doplnkového starobného dôchodku alebo doživotného výsluhového dôchodku,
- vyplácať dávky sporenia po splnení zákonom stanovených podmienok,

- po každej zmene štatútu doplnkového dôchodkového fondu, oboznámiť účastníka s novým znením štatútu prostredníctvom Webového sídla NN spoločnosti.

## II. Vznik sporenia a platenie príspevkov na sporenie

### 2.1 Vznik sporenia

- Sporenie vzniká účastníkovi na základe uzavretej zmluvy, a to v deň, v ktorom bol zaplatený prvý príspevok, najskôr však v deň platnosti zmluvy.
- Účastník môže uzatvoriť so spoločnosťou jednu alebo viacero zmlúv. V rovnakom čase môže účastník sporiť v jednom alebo vo viacerých príspevkových doplnkových dôchodkových fondoch súčasne, pričom si môže zvoliť ľubovoľný pomer rozloženia príspevkov a majetku medzi viac príspevkových doplnkových dôchodkových fondov.

### 2.2 Platenie príspevkov na sporenie

- Príspevky platí účastník, resp. zamestnávateľ za zamestnanca, ktorý je účastníkom podľa § 5 ods. 1 písm. a) zákona, ak zamestnávateľ uzatvoril zamestnávateľskú zmluvu.
- Účastník platí príspevky na sporenie bezhotovostne, a to na účet spoločnosti uvedený v zmluve (viď „bankové spojenie“) v dohodnutej výške a frekvencii platenia. Spoločnosť nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú zaplatením príspevku iným spôsobom, ako je dohodnuté v zmluve.
- Príspevok zaplatený v inej výške, ako je dohodnuté v zmluve, spoločnosť považuje za príspevok v zmenenej výške.
- Ak účastník neurčil frekvenciu a spôsob platenia, má sa za to, že účastník platí príspevky mesačne a bankovým prevodom.
- Spoločnosť bezodkladne po identifikácii pripísaného príspevku na bežný účet príspevkového fondu, majetku prevedeného z jedného príspevkového fondu do iného príspevkového fondu, majetku prevedeného z inej DDS alebo majetku prevedeného z iného členského štátu Európskej únie (ďalej len „majetok prevedený podľa zákona“) pripíše na osobný účet účastníka taký počet DDJ, ktorý zodpovedá podielu hodnoty príspevku alebo majetku prevedeného podľa zákona a aktuálnej hodnoty DDJ príslušného príspevkového fondu. Počet DDJ sa zaokrúhľuje na celé čísla nadol a rozdiel zo zaokrúhľovania sa stáva súčasťou majetku v príslušnom príspevkovom fonde.
- Ak nedôjde k identifikácii príspevku podľa predchádzajúceho bodu do 90 dní od jeho pripísania na bežný účet príslušného príspevkového fondu, spoločnosť vráti príspevok na účet, z ktorého bola platba poukázaná.

## III. Dávky

Zo sporenia sa poskytujú dávky podľa zákona.

### 3.1 Žiadosť o dávku

- Spoločnosť rozhoduje o priznaní dávky na základe písomnej žiadosti podanej na tlačive spoločnosti a priložených požadovaných dokladov. Identifikácia klienta na žiadosti musí byť overená úradne

alebo inak pre spoločnosť vyhovujúcim spôsobom.

3.1.2 Žiadateľ je povinný vyplniť všetky obligatórne požadované údaje na tlačive žiadosti a priložiť požadované doklady. Ak tak žiadateľ neurobí, jeho žiadosť bude považovaná za neúplnú a spoločnosť ho do 15 dní od doručenia tejto žiadosti vyzve na jej doplnenie, pričom mu poskytne primeranú lehotu na doplnenie. Až dňom doručenia chýbajúcich údajov alebo dokladov sa žiadosť považuje za úplnú a doručenú. Ak žiadateľ v stanovenej lehote vyzve na doplnenie nevyhoví, spoločnosť na neúplnú žiadosť neprihliada.

3.1.3 Spoločnosť nezodpovedá za nesprávne uvedené údaje v žiadosti o dávku.

## 3.2 Priznanie a výplata dávok

3.2.1 Spoločnosť vypláca dávky po splnení podmienok na ich vyplácanie, a to na základe úplnej žiadosti účastníka alebo oprávnenej osoby s pripojenými požadovanými dokladmi. O nepriznaní dávky spoločnosť informuje žiadateľa písomným oznámením.

3.2.2 Ak je žiadosť o dávku úplná, žiadateľ splnil všetky podmienky vzniku nároku na požadovanú dávku, prípadne žiadateľ v žiadosti výslovne uvedie, že požaduje priznať dávku z neúplného účtu, spoločnosť, vykoná bezodkladne po priznaní dávky prevod prostriedkov a o priznaní dávky informuje žiadateľa.

3.2.3 Spoločnosť vypláca dávky štandardne šekovou poukázkou, ak sa nedohodne s poberateľom dávky inak, obvykle 7 pracovných dní pred výplatným termínom, za obdobie, za ktoré je dôchodok vyplácaný. Výnimkou z tohto pravidla je prvá výplata dávky, ktorá je vyplatená do jedného mesiaca odo dňa, ku ktorému bola dávka priznaná.

3.2.4 Príspevky uhradené po priznaní dávky spoločnosť vracia späť na účet, z ktorého prišli.

3.2.5 Spoločnosť vypláca dôchodky štandardne štvrtročne, polročne alebo ročne vopred. Interval výplaty dôchodku môže byť predĺžený klientom na základe jeho žiadosti, alebo spoločnosťou, ak výška štvrtročného dôchodku nedosahuje jednu šestinú mesačnej minimálnej mzdy.

3.2.6 Ak žiadateľ nesúhlasí s podmienkami a so skutočnosťami uvedenými v Oznámení o priznaní dávky alebo v Oznámení o nepriznaní dávky, má právo písomne oznámiť spoločnosti svoje námietky do 15 kalendárnych dní od doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť o výsledku podania žiadateľa písomne informuje a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia podania žiadateľa do spoločnosti.

3.2.7 Ak žiadateľ požiada o výplatu dávky vo forme doživotného dôchodku, je povinný po podaní žiadosti o dávku uzatvoriť poisťnú zmluvu s poisťovňou a bezodkladne zaslať fotokópiu poisťnej zmluvy do spoločnosti. Žiadosť o dávku sa považuje za úplnú až po doručení fotokópie poisťnej zmluvy do spoločnosti.

3.2.8 Po neúspešnom pokuse o výplatu dávky z dôvodu na strane poberateľa dávky, spoločnosť vyplácanie dávky pozastaví až do doby, kedy poberateľ dávky požiada spoločnosť o opätovnú výplatu dávky, prípadne tiež oznámi údaje potrebné pre úspešnú výplatu dávky. V tomto období nie je spoločnosť v omeškaní s výplatou dávky.

## IV. Prevody príspevkov a prestupy medzi fondmi

### 4.1 Prevod príspevkov do inej DDS

4.1.1 Účastník môže prestúpiť z jedného alebo z viacerých príspevkových doplnkových dôchodkových fondov do iného fondu alebo do viacerých príspevkových doplnkových dôchodkových fondov spravovaných inou DDS na základe písomnej žiadosti. DDS, z ktorej účastník prestupuje, je povinná tento prestup zrealizovať do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti účastníka. Poberateľ dávky nemôže prestúpiť z výplatného doplnkového dôchodkového fondu do iného výplatného doplnkového dôchodkového fondu spravovaného inou DDS. Ak účastník požiada o prestup do inej DDS je povinný preukázať spoločnosti uzatvorenie zmluvy s inou DDS.

4.1.2 Ak sa účastník a spoločnosť nedohodnú inak, dňom prestupu je deň nasledujúci po dni, v ktorom bola spoločnosti doručená úplná žiadosť účastníka o prestup do inej DDS.

4.1.3 Spoločnosť bezodplatne zašle výpis z osobného účtu účastníkovi, ktorý prestupuje do inej DDS ku dňu, ktorý predchádza dňu prestupu, najneskôr do 15 dní odo dňa prestupu.

4.1.4 Odplata za prestup účastníka do inej DDS v období jedného roka od uzatvorenia zmluvy je najviac 5 % hodnoty zostatku na osobnom účte účastníka ku dňu predchádzajúcemu dňu prestupu. Spoločnosť nemá nárok na odplatu za prestup účastníka v prípade, ak od uzatvorenia zmluvy uplynul viac ako jeden rok.

### 4.2 Prevod príspevkov z inej DDS

4.2.1 Za podmienok stanovených zákonom umožní spoločnosť účastníkovi, ktorý s ňou uzavrel zmluvu, prestúpiť z jedného alebo z viacerých príspevkových doplnkových dôchodkových fondov spravovaných inou DDS do jedného alebo do viacerých príspevkových doplnkových dôchodkových fondov spravovaných spoločnosťou.

4.2.2 Účastník je povinný pri uzatváraní zmluvy informovať spoločnosť, že bude v súlade so zákonom žiadať o prevod prostriedkov z inej DDS.

4.2.3 Účastníkovi, ktorý do spoločnosti prestúpi z inej DDS, spoločnosť bezplatne zašle do 15 dní odo dňa prestupu výpis z jeho osobného účtu v sume zodpovedajúcej aktuálnej hodnote osobného účtu zo dňa, v ktorom bola účastníkovi pripísaná táto suma na bežný účet doplnkového dôchodkového fondu vedený u depozitára.

### 4.3 Prestup medzi príspevkovými doplnkovými dôchodkovými fondmi v rámci spoločnosti

4.3.1 Účastník môže prestúpiť z jedného alebo z viacerých príspevkových doplnkových dôchodkových fondov

do iného fondu alebo do viacerých príspevkových doplnkových dôchodkových fondov spravovaných spoločnosťou alebo si môže zvoliť odlišný pomer rozloženia príspevkov alebo majetku v týchto fondoch na základe zmeny zmluvy, a to prostredníctvom uzatvorenia Dodatku k účastníckej zmluve – zmena doplnkového dôchodkového fondu, ktorý je dostupný aj na Webovom sídle NN spoločnosti. Podpis na uvedenom tlačive musí byť overený.

- 4.3.2 Dňom prestupu je deň nasledujúci po dni, v ktorom bol spoločnosti doručený Dodatok k účastníckej zmluve – zmena doplnkového dôchodkového fondu.
- 4.3.3 Sumu, zodpovedajúcu aktuálnej hodnote osobného účtu účastníka zo dňa jeho prestupu, spoločnosť prevedie do 5 pracovných dní odo dňa prestupu na bežný účet jedného alebo viacerých vstupných doplnkových dôchodkových fondov.
- 4.3.4 Ak deň prestupu účastníka prípadne na sobotu alebo na deň pracovného pokoja, tak 5-dňová lehota začína plynúť prvým pracovným dňom, ktorý nasleduje po dni prestupu účastníka.

## V. Osobitné ustanovenia

### 5.1 Doručovanie

- 5.1.1 Každú písomnú korešpondenciu, ktorú je spoločnosť povinná zasielať klientovi, spoločnosť zasiela ako obyčajnú poštovú zásielku, ak spoločnosť, VOP alebo všeobecne záväzný právny predpis neustanoví inak.
- 5.1.2 Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu, hlavne písomností ako napr. ročný výpis z osobného účtu klienta, Oznamenie o priznaní dávky, Oznamenie o nepriznaní dávky a ďalšie písomnosti, má klient spoločnosti bezodkladne oznámiť. V opačnom prípade spoločnosť nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti.

### 5.2 Vykonávanie zmien

- 5.2.1 Účastník je oprávnený meniť výšku príspevku, ako aj frekvenciu platenia príspevkov, dohodnutých v zmluve. Minimálna výška príspevku nie je v súčasnosti zo strany spoločnosti stanovená.
- 5.2.2 Účastník môže meniť určenie oprávnených osôb kedykoľvek až do dňa zániku účasti na sporení. Podpis na tlačive musí byť overený.
- 5.2.3 Ak sa spoločnosť preukázateľne dozvie, že údaje klienta sa zmenili, spoločnosť je oprávnená uskutočniť ich zmenu aj bez žiadosti alebo oznámenia klienta, pričom spoločnosť o takejto zmene klienta informuje.

### 5.3 Výpisy z osobného účtu účastníka

- 5.3.1 Spoločnosť zriadi a vedie každému klientovi jeden osobný účet, z ktorého výpis zasiela účastníkovi bezplatne jedenkrát ročne najneskôr do konca februára nasledujúceho kalendárneho roka, poberateľovi na vyžiadanie. V prípade prestupu účastníka do inej DDS alebo z inej DDS zasiela spoločnosť výpis z osobného účtu účastníka do 15 dní odo dňa prestupu. Spoločnosť zašle klientovi výpis

z jeho osobného účtu aj na požiadanie do 15 pracovných dní.

- 5.3.2 Výpis z osobného účtu zasiela spoločnosť klientovi v listinnej forme na poslednú známu adresu trvalého pobytu, resp. korešpondenčnú adresu, alebo prostredníctvom servisného portálu Moja NN v elektronickej forme. V prípade, že doručenie výpisu z osobného účtu klienta bolo z dôvodu prekážky na strane klienta neúspešné a klient výslovne požiadala spoločnosť v rámci Zabezpečenej komunikácie o jeho opätovné zaslanie, môže mu byť výpis z osobného účtu chránený heslom zaslaný aj na jeho e-mail uvedený v Zmluve.
- 5.3.3 Klient môže požiadať spoločnosť o zmenu formy zasielania výpisu z účtu poštou, prostredníctvom servisného portálu Moja NN ([www.mojann.sk](http://www.mojann.sk)) a v rámci Zabezpečenej komunikácie aj e-mailom alebo telefonicky.
- 5.3.4 V prípade, že doručenie výpisu z osobného účtu klienta bude z dôvodu prekážky na strane klienta neúspešné, spoločnosť si vyhradzuje právo klientovi ďalej nezasielať obvykle mu zasielané písomnosti až do odstránenia prekážky.

## VI. Dôverné informácie a ochrana osobných údajov

- 6.1 Spoločnosť nakladá s dôvernými informáciami v súlade s platnými právnymi predpismi a zachováva o nich mlčanlivosť v čase trvania zmluvného vzťahu založeného zmluvou ako aj po jeho ukončení. Spoločnosť je oprávnená poskytnúť dôverné informácie tretím osobám v prípadoch ustanovených platnými právnymi predpismi a v prípadoch, ak účastník udelí spoločnosti na tento účel svoj výslovný súhlas. Na základe zmluvy je spoločnosť oprávnená poskytnúť dôverné informácie ktorejkoľvek NN spoločnosti.
- 6.2 Účastník si je vedomý toho, že spoločnosť bude spracúvať jeho osobné údaje, vrátane osobitných kategórií osobných údajov bez jeho súhlasu, nakoľko poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia zmluvy, v súlade s ustanovením § 10 ods. 2 ZOOÚ v spojení s ustanovením § 28a zákona za nasledujúcich podmienok:
  - a) prevádzkovateľ informačného systému: spoločnosť,
  - b) účel spracúvania osobných údajov: výkon sporenia zo strany spoločnosti v zmysle zákona,
  - c) zoznam osobných údajov: osobné údaje v zmysle § 28a zákona,
  - d) doba spracúvania osobných údajov: doba trvania zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou a doba nevyhnutne potrebná na plnenie práv a povinností spoločnosti vyplývajúcich zo zmluvy a zákona, a to aj na dobu 10 rokov po skončení platnosti zmluvy.
- 6.3 Účastník si je vedomý toho, že na základe podpísanej zmluvy spoločnosť jeho osobné údaje poskytne a sprístupní na účel uvedený najmä v odseku 6.2 písm. b) tohto článku nasledovným osobám: ktorejkoľvek NN spoločnosti a všetkým subjektom a s nimi spolupracujúcim osobám konajúcim za a v mene spoločnosti v súvislosti so sprostredkovaním sporenia v zmysle osobitného predpisu a osobám spolupracujúcim so spoločnosťou na základe iného zmluvného vzťahu, a to za predpokladu, že sa tieto osoby zaviazajú zabezpečovať ochranu poskytnutých osobných údajov v súlade so ZOOÚ pred ich odcudzením,

stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním.

- 6.4 Účastník týmto udeľuje spoločnosti a/alebo NN DSS a / alebo NN ŽP výslovný súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov v rozsahu, v akom boli osobné údaje ním poskytnuté prostredníctvom zmluvy, s výnimkou osobitných kategórií osobných údajov okrem rodného čísla, ako aj k iným osobným údajom týkajúcim sa zmluvného vzťahu ako informácie o poskytovanom produkte, finančné informácie (o platbách za poskytovaný produkt, ich výške, dobe úhrady a i.), a to na účel marketingového spracúvania údajov, vrátane štatistického vyhodnocovania údajov a profilovania pre potreby marketingu, priameho marketingu v telefonickom, písomnom a osobnom styku so účastníkom, komerčnej komunikácie vrátane zasielania korešpondencie formou obyčajnej pošty, správy elektronickej pošty, formou služieb krátkych správ alebo iným obdobným spôsobom ako aj realizácie ponúk produktového portfólia spoločnosti a/alebo NN DSS a/ alebo NN ŽP, ak v zmluve nie je dohodnuté inak. Účastník zároveň súhlasí so sprístupňovaním a poskytovaním jeho osobných údajov v rozsahu podľa predchádzajúcej vety na uvedený účel aj ktorejkoľvek NN spoločnosti za predpokladu, že táto bude chrániť poskytnuté osobné údaje pred náhodným, ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmikoľvek neprípustnými formami spracúvania. Tento súhlas je platný po celú dobu platnosti zmluvy a po dobu 3 rokov po zániku zmluvy, v prípade zmluvného vzťahu účastníka aj s NN ŽP a/alebo NN DSS je súhlas platný po dobu trvania posledného zmluvného vzťahu s NN ŽP a/alebo spoločnosťou a/alebo NN DSS, ktorému bol udelený súhlas na účel marketingového spracúvania údajov a následne po dobu 3 rokov po ukončení tohto zmluvného vzťahu, ak súhlas účastník neodvolal skôr. Súhlas so spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby na účel marketingového spracúvania údajov je možné kedykoľvek odvolať zaslaním žiadosti na adresu sídla NN DSS a/alebo NN ŽP a/alebo spoločnosti, telefonicky na klientskej linke: 0850 111 464 a/ alebo zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu klient@nn.sk.
- 6.5 V prípade, že sa spoločnosť rozhodne vykonať cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín zaručujúcich (Švajčiarsko) alebo nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov (USA), účastník podpísaním zmluvy súhlasí s týmto prenosom a je si vedomý toho, že v prípade, ak táto tretia krajina nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, spoločnosť prijme primerané záruky ochrany súkromia a základných práv a slobôd dotknutých osôb a výkonu príslušných práv; takéto záruky vyplývajú zo štandardných zmluvných doložiek podľa osobitného predpisu alebo záväzných vnútro podnikových pravidiel spoločnosti, ak tieto boli schválené orgánom dozoru v oblasti ochrany osobných údajov so sídlom v členskom štáte EÚ.
- 6.6 Účastník podpísaním zmluvy súhlasí s tým, že v prípadoch, ak má spoločnosť podľa ZOOÚ alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu o ochrane osobných údajov a/alebo podľa zmluvy voči nemu oznamovaciu povinnosť (najmä podľa bodu 6.3 a 6.5 tohto článku), táto oznamovacia povinnosť bude splnená, ak sa oznam uverejní na Webovom sídle NN spoločnosti.
- 6.7 Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať v zmysle ustanovenia § 28 ZOOÚ (i) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, (ii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní

osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod ZOOÚ; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 ZOOÚ je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií, (iii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého boli získané jej osobné údaje na spracúvanie, (iv) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (v) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (vi) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, (vii) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, (viii) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak sú spracúvané osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby; pre vylúčenie pochybností platí, že osobné údaje dotknutej osoby získané pre účely uvedené v odseku 6.2 tohto článku sú osobnými údajmi získanými v zmysle zákona, nie na základe súhlasu dotknutej osoby. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby sú uverejnené na Webovom sídle NN spoločnosti.

- 6.8 Spoločnosť má povinnosť spracúvať osobné údaje klienta v rozsahu podľa Zákona o AML za účelom predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
- 6.9 V súlade s uplatňovaním Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) od 25.5.2018 si spoločnosť ako prevádzkovateľ osobných údajov účastníka plní svoju oznamovaciu povinnosť voči účastníkovi ako dotknutej osobe v súlade s článkom 13 Nariadenia GDPR nasledovne: (i) totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa: NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 976 853, e-mailová adresa: klient@nn.sk, klientská linka: 0850 111 464; (ii) kontaktné údaje zodpovednej osoby: dpo@nn.sk; (iii) práva dotknutej osoby: právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcim sa účastníka, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie a/alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo vzniesť námietku proti profilovaniu, právo na prenositeľnosť osobných údajov, právo podať sťažnosť na spracúvanie osobných údajov orgánu dozoru – Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky ako aj právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že uvedené práva je účastník ako dotknutá osoba oprávnený uplatniť v prípade ak mu uplatnenie takéhoto práva pri konkrétnom právnom základe spracúvania osobných údajov umožňuje Nariadenie GDPR, resp. platný všeobecne záväzný právny predpis o ochrane osobných údajov a vykonanie konkrétneho práva je u prevádzkovateľa technicky možné; (iv) prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie: spoločnosť nezamýšľa preniesť osobné údaje účastníka ako dotknutej osoby do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie; v prípade, že sa spoločnosť rozhodne vykonať cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín zaručujúcich (Švajčiarsko) alebo nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov (USA), spoločnosť prijme primerané záruky

ochrany súkromia a základných práv a slobôd dotknutých osôb a výkonu príslušných práv; takéto záruky vyplývajú zo štandardných zmluvných doložiek podľa osobitného predpisu alebo záväzných vnútropodnikových pravidiel spoločnosti, ak tieto boli schválené orgánom dozoru v oblasti ochrany osobných údajov so sídlom v členskom štáte EÚ. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby sú uverejnené na Webovom sídle NN spoločnosti.

6.10 Osobné údaje účastníka ako dotknutej osoby sú spracúvané na základe právnych základov definovaných v odsekoch (i) až (iii) za nasledovných podmienok: (i) právny základ spracúvania: spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti v zmysle § 28a zákona a zároveň spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba; účel spracúvania: výkon doplnkového dôchodkového sporenia zo strany spoločnosti v zmysle zákona, a to najmä, ale nielen uzatvorenie účastníckych zmlúv o doplnkovom dôchodkovom sporení; identifikácia účastníkov; správa účastníckych zmlúv o doplnkovom dôchodkovom sporení; ochrana a domáhanie sa práv spoločnosti; dokumentovanie činnosti spoločnosti; plnenie povinností a úloh doplnkovej dôchodkovej správcovskej spoločnosti podľa zákona alebo podľa osobitných predpisov; kategórie príjemcov osobných údajov: príjemcovia – finanční agenti v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o finančnom sprostredkovaní“) a iné fyzické osoby v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou, prostredníctvom ktorých spoločnosť získava osobné údaje pre účely výkonu doplnkového dôchodkového sporenia zo strany spoločnosti; príjemca, prostredníctvom ktorého spoločnosť vykonáva výplaty vyplývajúce zo zmluvy v prospech dotknutej osoby formou šekovej poukážky; príjemca spracúvajúci údaje z vrátených doručeníek a celých vrátených doručenkových zásielok; príjemca vykonávajúci správu a vyháňanie pohľadávok; príjemca vykonávajúci auditorské činnosti podľa osobitného predpisu; príjemca vykonávajúci správu registratúry, príjemca vykonávajúci IT servis/podporu a IT development, príjemca poskytujúci služby zabezpečenia archivácie dokumentov, právny zástupca spoločnosti (advokát), notári, exekútori, Sociálna poisťovňa a iné oprávnené orgány; doba uchovávanía osobných údajov: doba trvania zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou a doba nevyhnutne potrebná na plnenie práv a povinností spoločnosti vyplývajúcich z tejto zmluvy a zákona, a to aj na dobu 10 rokov po skončení platnosti zmluvy; použité postupy, význam a predpokladané dôsledky profilovania: prevádzkovateľ – spoločnosť vykonáva profilovanie dotknutej osoby s osobnými údajmi poskytnutými v rámci predzmluvného vzťahu a inými osobnými údajmi týkajúcimi sa predzmluvného vzťahu ako najmä, ale nielen informáciami uvedenými v dotazníku k analýze potrieb a investičnému profilu účastníka s výnimkou osobitných kategórií osobných údajov za účelom hodnotenia niektorých osobných aspektov vzťahujúcich sa k dotknutej osobe a následného poskytnutia ponuky vhodného produktu spoločnosti dotknutej osobe tak aby ponúkané produkty zodpovedali individuálnym finančným, sociálnym a iným potrebám dotknutej osoby; dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na profilovaní a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú; na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby boli zo strany spoločnosti vyko-

nané vhodné opatrenia, a to možnosť uplatnenia práva dotknutej osoby na ľudský zásah zo strany spoločnosti v rámci profilovania, práva dotknutej osoby vyjadriť svoje stanovisko, práva napadnúť rozhodnutie vyplývajúce z profilovania a ďalšie práva dotknutej osoby stanovené v bode 6.9. ods. (iii) týchto VOP; (ii) právny základ spracúvania – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje spoločnosť ako prevádzkovateľ, § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení; účel spracúvania: priamy marketing produktového portfólia spoločnosti ako prevádzkovateľa; oprávnené záujmy, ktoré spoločnosť sleduje pri spracúvaní osobných údajov účastníka pre účely priameho marketingu: ponuka produktového portfólia spoločnosti účastníkovi s cieľom poskytnutia produktov, ktoré najvhodnejšie zodpovedajú finančným, sociálnym a iným potrebám účastníka; kategórie príjemcov osobných údajov: príjemcovia – finanční agenti v súlade so Zákonom o finančnom sprostredkovaní a iné fyzické osoby v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou, prostredníctvom ktorých spoločnosť získava osobné údaje pre účely priameho marketingu produktového portfólia spoločnosti ako prevádzkovateľa; príjemca spracúvajúci údaje z vrátených doručeníek a celých vrátených doručenkových zásielok; príjemca vykonávajúci správu registratúry, príjemcovia vykonávajúci IT servis/podporu a IT development, príjemca poskytujúci služby zabezpečenia archivácie dokumentov; príjemcovia vykonávajúci prieskum spokojnosti a zákaznickej skúsenosti klientov spoločnosti; príjemcovia vykonávajúci činnosti reklamnej agentúry, príjemcovia vykonávajúci činnosti call centra; doba uchovávanía osobných údajov: doba trvania zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou a doba nevyhnutne potrebná na plnenie práv a povinností spoločnosti vyplývajúcich z tejto zmluvy a zákona, a to aj na dobu 10 rokov po skončení platnosti zmluvy, ak dotknutá osoba neodmietne spracúvanie jej osobných údajov pre účely priameho marketingu skôr; použité postupy, význam a predpokladané dôsledky profilovania: spoločnosť vykonáva profilovanie dotknutej osoby s osobnými údajmi poskytnutými v rámci zmluvy a inými osobnými údajmi týkajúcimi sa zmluvného vzťahu ako informácií o poskytovanom produkte, finančnými informáciami (o platbách za poskytovaný produkt, ich výške, dobe úhrady a i.) s výnimkou osobitných kategórií osobných údajov za účelom hodnotenia niektorých osobných aspektov vzťahujúcich sa k dotknutej osobe a následného poskytnutia ponuky produktového portfólia spoločnosti dotknutej osobe tak aby ponúkané produkty zodpovedali individuálnym finančným, sociálnym a iným potrebám dotknutej osoby; takáto ponuka produktov, resp. zmena produktov je vykonávaná voči dotknutej osobe formou komerčnej komunikácie vrátane zasielania korešpondencie formou obyčajnej pošty, správy elektronickej pošty alebo iným obdobným spôsobom; dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na profilovaní a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú; na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby boli zo strany prevádzkovateľa osobných údajov vykonané vhodné opatrenia, a to možnosť uplatnenia práva dotknutej osoby na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa v rámci profilovania, práva dotknutej osoby vyjadriť svoje stanovisko, práva kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely priameho marketingu a práva napadnúť rozhodnutie vyplývajúce z profilovania; (iii) právny základ spracúvania – súhlas účastníka ako dotknutej osoby so spracúvaním

cúvaním svojich osobných údajov; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že sa táto informačná povinnosť vzťahuje na dotknutú osobu len v rozsahu k prevádzkovateľom osobných údajov, tj. NN DSS a/alebo NN ŽP a/alebo spoločnosť, ktorým dotknutá osoba poskytla v zmluve alebo iným preukázateľným spôsobom súhlas so spracovaním svojich osobných údajov pre účel marketingového spracúvania údajov; účel spracúvania: marketingové spracúvanie osobných údajov, vrátane štatistického vyhodnocovania údajov pre potreby marketingu v telefonickom, písomnom a osobnom styku s účastníkom, komerčnej komunikácie vrátane zasielania korešpondencie formou obyčajnej pošty, správy elektronickej pošty, formou služieb krátkych správ alebo iným obdobným spôsobom, ako aj realizácie ponúk produktového portfólia spoločnosti NN DSS a/alebo NN ŽP a/alebo spoločnosti, ak v zmluve nie je dohodnuté inak; totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa/ov: NN Životná poisťovňa, a.s., so sídlom: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 691 999 a/alebo NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s., so sídlom: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 976 853 a/alebo NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 902 981, e-mailová adresa: klient@nn.sk, klientská linka: 0850 111 464; kontaktné údaje zodpovednej osoby: dpo@nn.sk; kategórie príjemcov osobných údajov: príjemcovia – finanční agenti v súlade so Zákonom o finančnom sprostredkovaní a iné fyzické osoby v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou, prostredníctvom ktorých boli získané osobné údaje pre účely marketingového spracúvania údajov; príjemca spracúvajúci údaje z vrátených doručení a celých vrátených doručkových zásielok; príjemca vykonávajúci správu registratúry, príjemcovia vykonávajúci IT servis/podporu a IT development, príjemca poskytujúci služby zabezpečenia archivácie dokumentov; príjemcovia vykonávajúci prieskum spokojnosti a zákazníckej skúsenosti; príjemcovia vykonávajúci činnosti reklamnej agentúry, príjemcovia vykonávajúci činnosti call centra; doba uchovávanía osobných údajov: po celú dobu platnosti zmluvy a po dobu 3 rokov po zániku zmluvy, v prípade zmluvného vzťahu účastníka aj s NN ŽP a/alebo NN DSS, po dobu trvania posledného zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo spoločnosťou, ktorému bol udelený súhlas na účel marketingového spracúvania údajov a následne po dobu 3 rokov po ukončení tohto zmluvného vzťahu, ak súhlas dotknutá osoba neodvolala skôr; prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie: spoločnosť a /alebo NN DSS a/alebo NN ŽP nezamýšľajú preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie; použité postupy, význam a predpokladané dôsledky profilovania: prevádzkovateľ NN DSS a/alebo spoločnosť a/alebo NN ŽP vykonáva profilovanie dotknutej osoby s osobnými údajmi poskytnutými v rámci zmluvy a inými osobnými údajmi týkajúcimi sa zmluvného vzťahu ako informácií o poskytovanom produkte, finančnými informáciami (o platbách za poskytovaný produkt, ich výške, dobe úhrady a i.) s výnimkou osobitných kategórií osobných údajov za účelom hodnotenia niektorých osobných aspektov vzťahujúcich sa k dotknutej osobe a následného poskytnutia ponuky produktového portfólia NN DSS a/alebo spoločnosti a/alebo NN ŽP dotknutej osobe tak aby ponúkané produkty zodpovedali individuálnym finančným, sociálnym a iným potrebám dotknutej osoby, takáto ponuka produktov, resp. zmena produktov je vykonávaná voči dotknutej osobe v telefonickom, písomnom a osobnom styku, formou komerčnej komunikácie vrátane zasielania

korešpondencie formou obyčajnej pošty, správy elektronickej pošty, formou služieb krátkych správ alebo iným obdobným spôsobom; dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na profilovaní a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú; na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby boli zo strany prevádzkovateľa/ov osobných údajov vykonané vhodné opatrenia, a to možnosť uplatnenia práva dotknutej osoby na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa/ov v rámci profilovania, práva dotknutej osoby vyjadriť svoje stanovisko, práva napadnúť rozhodnutie vyplývajúce z profilovania, práva na odvolanie udeleného súhlasu so spracovaním svojich osobných údajov pre uvedený účel spracovania a ďalšie práva dotknutej osoby stanovené v bode 6.9. ods. (iii) týchto VOP.

## VII. Záverečné ustanovenia

7.1 Spoločnosť a účastník podpísaním zmluvy vyhlasujú a potvrdzujú, že:

- a) účastník sa zaväzuje bezodkladne písomne informovať spoločnosť o zmene jeho údajov, ktoré poskytol spoločnosti v súvislosti s touto zmluvou, vrátane zmeny daňovej príslušnosti, pričom účastník je povinný poskytnúť spoločnosti na vyžiadanie doklady, preukazujúce takúto zmenu,
- b) spoločnosť dostatočne oboznámila pred uzavretím zmluvy účastníka s nasledujúcimi dokumentmi: Základná informácia o príspevkových fondoch spoločnosti, Štatút, Kľúčové informácie každého doplnkového dôchodkového fondu, ktorý/é si účastník zvolil, Podmienky vyplácania dávok podľa zákona, Informácia pre potenciálneho klienta/klienta doplnkového dôchodkového sporenia (v prípade uzatvorenia zmluvy finančným agentom), Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku (v prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku), predpokladaná výška poplatkov a nákladov spoločnosti ako i tretích osôb konajúcich za spoločnosť v zmysle zákona,
- c) účastník si dokumenty uvedené v písm. b) prečítal, ich obsahu porozumel a podpísaním zmluvy s nimi bezpodmienečne a v celom rozsahu súhlasí,
- d) Základná informácia o príspevkových fondoch spoločnosti, Štatút a Kľúčové informácie doplnkového dôchodkového fondu, ktorý si účastník zvolil, mu boli spoločnosťou odovzdané pri podpise zmluvy,
- e) účastník si je plne vedomý skutočnosti, že s účasťou na sporení formou investovania do dôchodkových fondov je spojené investičné riziko, ktorého miera je variabilná v závislosti od príslušného dôchodkového fondu, že hodnota majetku v dôchodkovom fonde ako aj výnos z neho môžu kolísať v závislosti od situácie na finančných trhoch, a že doterajší výnos nie je zárukou budúcich výnosov,
- f) účastník je povinný na požiadanie spoločnosti vyplniť formulár W8/W9 v súlade so Zákonom o automatickej výmene informácií.

7.2 Všetky právne vzťahy vyslovene neupravené v zmluve sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami VOP, ktoré sú súčasťou zmluvy, zákonom a ostatnými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.

- 7.3 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva zaniká len z dôvodov uvedených v zákone.
- 7.4 Účastník podpísaním zmluvy súhlasí s tým, že komunikácia medzi ním a spoločnosťou môže byť zaznamenávaná a uchovávaná prostredníctvom technických prostriedkov umožňujúcich jej zachytenie, uchovanie a reprodukciu a to aj bez ďalšieho upozornenia. Účastník ďalej súhlasí s tým, že spoločnosť je oprávnená v prípade potreby použiť tieto záznamy a kópie ako dôkazný prostriedok v prípadných sporoch.
- 7.5 Spoločnosť je podľa vlastného uváženia oprávnená požadovať, aby kópie originálu dokumentu predloženého účastníkom spoločnosti boli úradne overené. V prípade zahraničných dokladov predložených účastníkom spoločnosti si spoločnosť vyhradzuje právo vyžadovať, aby tieto dokumenty boli úradne overené, superlegalizované alebo aby k nim bola pripojená doložka „Apostille“ v zmysle Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín 5. októbra 1961.
- 7.6 Spoločnosť je oprávnená pre každý jednotlivý prípad určiť, aké druhy dokladov bude vyžadovať a u ktorých bude vyžadovať úradne overenú kópiu alebo originál predložených dokladov. Spoločnosť vyžaduje úradne overenú fotokópiu alebo originál predovšetkým pri dokladoch týkajúcich sa úmrtia klienta, dedičského konania, opatrovníctva, zastúpenia, preukazujúcich právny status klienta alebo jeho zástupcov alebo splnomocnencov.
- 7.7 Spoločnosť je oprávnená požadovať, aby klient pri predložení akéhokoľvek dokumentu spoločnosti v inom ako slovenskom jazyku predložil spoločnosti úradne overený preklad tohto dokumentu do slovenského jazyka. Náklady na zhotovenie prekladu znáša klient. V takomto prípade je pre spoločnosť záväzný výlučne slovenský preklad s tým, že nie je povinná skúmať, či tento preklad zodpovedá pôvodnej jazykovej verzii.
- 7.8 Tento produkt nie je registrovaný podľa amerického zákona o cenných papieroch a nie je vhodný pre USA osoby. Uvedené sa netýka zamestnancov vykonávajúcich Rizikové práce.
- 7.9 Ak nie je medzi spoločnosťou a účastníkom písomne dohodnuté inak, riadia sa všetky zmluvné vzťahy medzi nimi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.10 Spoločnosť je oprávnená meniť a dopĺňať tieto VOP a to z dôvodu:
- a) zmien právnych predpisov, alebo
  - b) vývoja na finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie produktov spoločnosti alebo podmienky ich poskytovania, alebo
  - c) zmien technických možností poskytovania produktov spoločnosti, alebo
  - d) zabezpečenia bezpečného fungovania finančného alebo dôchodkového systému, alebo
  - e) zabezpečenia obozretného podnikania spoločnosti, alebo
  - f) skvalitnenia a zjednodušenia poskytovania produktov spoločnosti.
- Aktuálne znenie VOP určí spoločnosť zverejnením na Webovom sídle NN spoločnosti najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
- 7.11 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom zaplatenia prvého príspevku, najskôr však dňom platnosti.
- 7.12 Ak v zmluve nie je uvedené iné miesto jej uzatvorenia, miestom uzavretia zmluvy je obec miesta trvalého pobytu účastníka.
- 7.13 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 2. 2018 s výnimkou bodu 6.9., 6.10. VOP, ktoré nadobúdajú účinnosť dňom 25.5.2018. Dňom 25.5.2018 zároveň strácajú účinnosť body 6.2., 6.3., 6.5., 6.6. VOP a bod 6.4. VOP sa v časti stanovenia účelu, rozsahu, spôsobu a doby spracúvania osobných údajov dotknutej osoby nahrádza bodom 6.10 ods. (iii) VOP, pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že súhlasy dotknutých osôb s marketingovým spracúvaním osobných údajov sú aj po 24. 5. 2018 udeľované podľa bodu 6.4. VOP avšak k udelenému súhlasu sa v rozsahu informačných povinností prevádzkovateľa/ov vzťahuje ustanovenie bodu 6.10 ods. (iii) týchto VOP.