

Účel

V tomto dokumente sú uvedené kľúčové informácie o tomto investičnom produkte. Neslúži na marketingové účely. Uvedenie týchto informácií sa vyžaduje na základe právnych predpisov s cieľom pomôcť Vám pochopiť povahu, riziká, náklady, možné výnosy a straty súvisiace s týmto produktom a pomôcť Vám porovnať tento produkt s inými produktmi.

Produkt

JUVENTUS, detské životné poistenie s investovaním do fondov so zvolenou investíciou len so zvolenou investíciou len do investičnej stratégie: **Aegon Rentier Invest** (ďalej len „produkt“).

Tvorca produktu: AEGON Životná poisťovňa, a.s., Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 979 356, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 3810/B (ďalej len „Poisťovňa“)

Webové sídlo: <https://www.aegon.sk/Home/Zakaznicky-servis/Kontakty/> **Viac informácií získate na telefónnom čísle:** 0850 1234 66

Orgán zodpovedný za dohľad nad Poisťovňou: Národná banka Slovenska

Dátum poslednej revízie: 31. 12. 2018

Upozornenie: Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a možno ho ťažko pochopiť.

O aký produkt ide?

Typ: Investičný produkt založený na poistení, ktorý poskytuje poistnú ochranu pre retailového investora (ďalej aj ako „klient“) pre prípad úmrtia dieťaťa, tútora alebo oboch tútorov počas poistnej doby a s výplatom hodnoty osobného konta v prípade, ak sa poistené dieťa dožije konca poistnej doby (ďalej aj ako „hlavné poistenie“). Investičná zložka produktu je na rozhodnutí klienta, ktorý si môže zvoliť príslušný finančný fond alebo kombináciu fondov z ponuky Poisťovne.

Ciele: Cieľom produktu je optimálna poistná ochrana poisteného dieťaťa, ak nastane poistná udalosť spočívajúca v úmrtí tútora alebo v dožití dieťaťa, ktorú si klient môže flexibilne prispôbiť podľa aktuálnych požiadaviek. Zároveň má klient možnosť zhodnocovať vložené finančné prostriedky prostredníctvom voľby investičnej stratégie.

Tento dokument s kľúčovými informáciami popisuje situáciu, kedy je klientom zvolená aktívne riadená investičná stratégia **Aegon Rentier Invest**. Finančné prostriedky v rámci stratégie Aegon Rentier Invest sú umiestnené vždy v jednom zo 7 fondov, pričom finančné prostriedky sa medzi týmito fondmi presúvajú v závislosti od času, ktorý zostáva do konca poistnej doby.

V prvých rokoch poistnej doby prevažuje predovšetkým investícia do akciových podkladových fondov, postupne sa investície presúvajú do dlhopisových a peňažných podkladových fondov. V rámci akciovej zložky fond investuje najmä do akciových podkladových fondov, bez geografického obmedzenia. V rámci dlhopisovej časti portfólia fond investuje predovšetkým do dlhopisových podkladových fondov, ktoré sa zameriavajú na investície do štátnych a korporátnych dlhopisov. Podiel fondov určuje manažér fondu (Poisťovňa) v s cieľom dosahovania výnosov v dlhodobom horizonte (0-40 rokov). Výnosnosť produktu priamo závisí od zhodnotenia podkladových investícií a od poplatkov produktu. Výnos v prvých rokoch závisí najmä od situácie na akciových trhoch, t.j. najmä od ziskovosti podnikov, ktoré akcie vydali. V druhej polovici poistnej doby prevažuje najmä riziko úrokových sadzieb a schopnosti vydavateľov dlhopisov splácať svoje záväzky. Na výnosnosť má ďalej vplyv klientom stanovená doba držby produktu (poistná doba). Pri odporúčanom období držby sa minimalizuje vplyv poplatkov na výnos produktu. Bližšie informácie o tejto investičnej stratégii je možné nájsť v dokumentoch s názvom Štatúty vlastných fondov ako aj na webovom sídle Poisťovne v sekcii Finančné fondy.

Zamýšľaný retailový investor: Produkt je určený pre **dynamického klienta**, ktorý akceptuje vysoké riziko kolísania hodnoty fondu a uprednostňuje šancu na vysoké zhodnotenie investície a zároveň akceptuje riziká vo vzťahu k zvolenej investícii. Pre lepšie určenie investičného profilu klienta odporúčame investičnú kalkulačku na webovom sídle Poisťovne: https://www.aegon.sk/Home/Produkty/Zivotne_poistenie/investicna-kalkulacka/.

Poistné plnenia a náklady: Ťažiskom produktu je poskytnúť poistnú ochranu poistenému dieťaťu, a to aj v prípade, ak dôjde k úmrtiu tútora. Klientovi môže vzniknúť nárok na poistné plnenie z dôvodu úmrtia poisteného v postavení tútor alebo dožitia sa poisteného dieťaťa konca dojedanej poistnej doby. Poistné plnenie je závislé od príslušných podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach (ďalej len „VPP“) a v Osobitných poistných podmienkach (ďalej len „OPP“), dojedanej výšky poistného v poistnej zmluve, výkonnosti osobného konta, od dojedanej a už uplynutej poistnej doby. V prípade úmrtia ktoréhokoľvek poisteného v postavení tútor v priebehu trvania poistnej doby je poistným plnením povinnosť Poisťovne platiť poistné hlavného poistenia okrem extrapoistného za poistníka. Poistenému dieťaťu, ktoré sa dožilo konca poistnej doby vyplatí Poisťovňa poistné plnenie pre prípad dožitia vo výške uvedenej v OPP. V prípade úmrtia poisteného dieťaťa vyplatí Poisťovňa poistné plnenie podľa podmienok v OPP.

Pri predčasnom ukončení poistenia na žiadosť klienta, vyplatí Poisťovňa odkup vo výške a za podmienok uvedených v OPP. Hodnota poistných plnení v prípade úmrtia tútora, dožitia alebo predčasného ukončenia poistenia je ďalej uvedená v oddiele s názvom: „Aké sú riziká a čo by som mohol získať?“.

Týmto upriamujeme Vašu pozornosť na dôležitosť oboznámenia sa s VPP a OPP, nakoľko tieto podrobne rozoberajú podmienky určovania poistných plnení v prípade poistných udalostí, výluky a obmedzenia pre poistné plnenie.

Miera poistného rizika ako aj výška poistného je stanovená na základe zvolenej cieľovej hodnoty osobného konta, poistnej doby hlavného poistenia, vstupného veku poisteného tútora, zdravotného stavu tútora (tzv. biometrické znaky), prípadne na základe iných skutočností uvedených v poistnej zmluve.

Upozorňujeme, že tento dokument s kľúčovými informáciami popisuje ilustračného klienta, a teda nižšie popisované hodnoty nemusia v plnom rozsahu reflektovať stav Vášho produktu v kontexte jednotlivých období držby.

Ilustračný príklad: V rámci tohto dokumentu s kľúčovými informáciami je uvedený **ilustračný príklad detského životného poistenia zvoleného ilustračného klienta**. Typickými biometrickými znakmi nami zvoleného ilustračného klienta je **vstupný vek dieťaťa 0 rokov, jeden tútor vo veku 35 rokov, dieťa a tútor sú bez zdravotných ťažkostí**. Tútor nepracuje v rizikovitom zamestnaní ani nevykonáva žiadnu rizikovitú voľnočasovú aktivitu (napr. adrenalínové športy). **Cieľová hodnota osobného konta je stanovená vo výške 23 916,92 EUR a poistná doba je zvolená na obdobie 26 rokov**. Predpokladaných je celkovo 312 mesačných splátok poistného za uvedené obdobie. Celková investovaná suma predstavuje 26 000 EUR. Priemerná ročná investovaná suma po odpočítaní poistného za biometrické riziko (t.j. rizikových poplatkov za hlavné poistenie priemerne vo výške 52,48 EUR ročne), predstavuje 947,52 EUR. V tomto príklade by pri predpokladanom poistnom 1 000 EUR ročne predstavovalo priemerné poistné za biometrické riziko 5,25 % ročného poistného.

Poistné za biometrické riziko znižuje výšku celkovo investovaných prostriedkov (zaplatené poistné) a tým ovplyvňuje návratnosť investície a hodnotu osobného konta klienta na konci odporúčaného obdobia držby. Vplyv nákladovej časti poistného za biometrické riziko (t.j. časť poistného za biometrické riziko, ktorú platíte nad rámec očakávaného poistného plnenia) je zohľadnený v priebežných nákladoch v oddiele „Aké sú náklady?“, pričom z daného vyplýva percentuálny ukazovateľ, o ktorý bude výnos znížený.

Poistné sa hradí v pravidelných splátkach v závislosti od zvolenej frekvencie platenia. Poistné obdobie je obdobie určené v poistnej zmluve, za ktoré sa uhrádza bežné poistné. Bežné poistné za prvé poistné obdobie je splatné pri uzavretí poistnej zmluvy, poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné v prvý deň poistného obdobia. Nezaplatenie poistného vo výške, v čase a spôsobom podľa poistnej zmluvy môže mať za následok zánik poistenia podľa Občianskeho zákonníka, VPP, OPP. **Poistná doba** je dojednaná v poistnej zmluve a jej uplynutím produkt zaniká. Poisťovňa má právo zrušiť fond, o čom vopred informuje klienta zverejnením a písomným oznámením.

Poisťovňa môže poistnú zmluvu jednostranne zrušiť len v obmedzenom počte prípadov. Ide o zrušenie formou výpovede poistnej zmluvy v lehote 2 mesiacov odo dňa jej uzavretia; formou odstúpenia v prípade, ak poistník alebo poistený uviedol neúplné alebo nepravdivé údaje alebo odpovede na písomné otázky Poisťovne pri uzatváraní poistnej zmluvy. Poisťovňa je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, ak sa dozvie po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poistenie končí aj v prípadoch nezaplatenia poistného poistníkom a nedostatočnosti hodnoty osobného konta, spôsobom podľa Občianskeho zákonníka, VPP, resp. OPP.

Aké sú riziká a čo by som mohol získať?

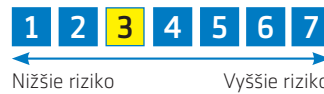
Ukazovateľ súhrnného rizika je príručkou k úrovni rizika tohto produktu v porovnaní s inými produktmi. Naznačuje, aká je pravdepodobnosť, že produkt stratí peniaze z dôvodu pohybov na trhoch alebo preto, že vám nedokážeme zaplatiť. Tento produkt sme klasifikovali v rozmedzí hodnôt 4 až 2 zo 7, čo predstavuje [2=„nízku“ / 3=„stredne nízku“ / 4=„strednú“] rizikovú triedu. Jednotlivé línie a k nim prislúchajúce rizikové triedy je možné vidieť v tabuľke nižšie. Hodnotia sa tým potenciálne straty výkonu v budúcnosti na [2=„nízkej“/3= „stredne nízkej“/4=„strednej“] úrovni a je [2= „veľmi nepravdepodobné“/3=„nepravdepodobné“/ 4=„možné“], že nepriaznivé podmienky na trhu budú mať vplyv na naše možnosti platiť vám.

Ukazovateľ rizika

línia 1 (RENTIL1)



línia 2-4 (RENTIL2-4)



línia 5-6 (RENTIL5-6)



línia 7 (RENTIL7)



V súvislosti s ukazovateľom rizika sa predpokladá, že budete držať produkt do konca poistnej doby. Zobrazené riziko sa môže líšiť, ak sa rozhodnete produkt predčasne ukončiť. Tento produkt nezahŕňa ochranu pred výkonnosťou trhu v budúcnosti, môžete tak prísť o časť svojich investícií, prípadne o všetky. Hodnota ukazovateľa sa stanovuje na základe historických dát, preto je potrebné vziať do úvahy, že doterajší alebo propagovaný výnos nie je zárukou budúceho výnosu. Produkt neobsahuje žiadnu ochranu kapitálu proti prípadnému trhovému riziku ani žiadnu kapitálovú záruku proti prípadnému kreditnému riziku. Ostatné vecne významné riziká sú uvedené v dokumente: „Štatút vlastných fondov“. Ak Poistovnía nemôže splácať svoje dlžoby, mohli by ste prísť o celú svoju investíciu. Ďalšie informácie je možné nájsť v oddiele: „Čo sa stane, ak Poistovnía nebude schopná vyplácať?“. Informácie o sankciách za predčasné ukončenie môžete nájsť v oddiele: „Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?“.

Línia	Zostávajúca poistná doba	SRI
1	26 - a viac rokov	4
2	16 - 25 rokov	3
3	9 - 15 rokov	3
4	6 - 8 rokov	3
5	4 - 5 rokov	2
6	2 - 3 rokov	2
7	0 - 1 rok	2

Scenáre výkonnosti

Táto tabuľka znázorňuje peniaze, ktoré by klient mohol získať späť v období ďalších 26 rokov, pri rôznych scenároch, za predpokladu, že investujete (hradíte poistné) 1000 EUR ročne. Uvedené scenáre naznačujú, aké výsledky by mohli vyplývať z vašej investície. Môžete si ich porovnať so scenármi iných produktov. Prezentované scenáre predstavujú odhad budúcej výkonnosti na základe dôkazov z minulosti týkajúcich sa toho, ako sa mení hodnota týchto investícií, a nepredstavujú exaktný ukazovateľ. To, čo dostanete, sa bude líšiť v závislosti od toho, aké budú výsledky na trhu a ako dlho si ponecháte svoj produkt. Uvedené hodnoty zahŕňajú všetky náklady samotného produktu. Tieto hodnoty nezohľadňujú Vašu osobnú daňovú situáciu, ktorá môže mať tiež vplyv na to, koľko sa Vám vráti. Percentá priemerného výnosu v tabuľke vyjadrujú priemerný ročný zisk alebo stratu (v prípade zápornej hodnoty) z dovtedy investovaných prostriedkov). Stresový scenár ukazuje, čo by ste mohli dostať späť za extrémnych trhových podmienok a nezohľadňuje situáciu, ak Vám nebudeme môcť vyplatiť. Údaje v tabuľkách vychádzajú z ilustračného príkladu a nereprezentujú individuálne požiadavky klienta. Ročná výška investície predstavuje 1 000 EUR. Hodnota investície sa znižuje o poistné za biometrické riziko, ktorého výška sa v čase mení v závislosti od parametrov produktu (priemerná ročná výška poistného za biometrické riziko predstavuje v tomto príklade 52,48 EUR). Hodnota investície sa ďalej znižuje o zmluvné poplatky, ktorých druhy a vplyv na hodnotu produktu sú uvedené v oddiele: „Aké sú náklady?“.

Investícia (1000 EUR ročne) Poistné (priemerne 52,48 EUR ročne)		po 1 roku**	po 13 rokoch	po 26 rokoch
Scenáre (dožitia)				
Stresový scenár	Koľko by ste mohli získať späť po odpočítaní nákladov	0 €	6 073 €	13 653 €
	Priemerný výnos každý rok	-100 %	-12,69 %	-5,45 %
Nepriaznivý scenár	Koľko by ste mohli získať späť po odpočítaní nákladov	0 €	9 667 €	23 773 €
	Priemerný výnos každý rok	-100 %	-4,66 %	-0,69 %
Neutrálny scenár	Koľko by ste mohli získať späť po odpočítaní nákladov	0 €	11 344 €	30 114 €
	Priemerný výnos každý rok	-100 %	-2,11 %	1,11 %
Priaznivý scenár	Koľko by ste mohli získať späť po odpočítaní nákladov	0 €	13 260 €	38 559 €
	Priemerný výnos každý rok	-100 %	0,30 %	2,89 %
Kumulovaná investovaná suma		1 000 €	13 000 €	26 000 €
Scenár (úmrtia)				
Poistná udalosť	Koľko by oprávnené osoby mohli získať späť po odpočítaní nákladov	30 114 €*	30 114 €*	30 114 €
Kumulované poistné		31,54 €	637,10 €	1 364,45 €

*Poistné plnenie vyplatené na konci poistnej doby poistenému dieťaťu v prípade poistnej udalosti úmrtie tútora, kedy Poistovnía preberá na seba povinnosť platiť poistné za hlavné poistenie do konca poistnej doby.

**Počas prvých 36 mesiacov nevzniká poistníkovi nárok na výplatu odkupnej hodnoty osobného konta, z tohto dôvodu je v tabuľke ako priemerný výnos po 1 roku zobrazená hodnota -100 %.

Skutočnú výšku vyplatených sumy ovplyvňujú daňové predpisy Slovenskej republiky.

Čo sa stane, ak Poistovnía nebude schopná vyplácať?

V rámci odvetvia poisťovníctva neexistuje na slovenskom trhu systém náhrad alebo záruk pre klientov. Nie je možné vylúčiť, že klient môže čeliť finančnej strate spočívajúcej v nenávratnosti investovaných prostriedkov klienta.

Aké sú náklady?

Náklady v priebehu času

Zníženie výnosu (RIY) znázorňuje, aký vplyv majú celkové náklady, ktoré hradíte, na výnos z investície, ktorý môžete získať. Celkové náklady zohľadňujú jednorazové, priebežné a vedľajšie náklady. Znárodné sumy sú kumulatívne náklady samotného produktu pre tri rôzne obdobia držby. Zahŕňajú potenciálne sankcie za skoré ukončenie. Údaje predpokladajú, že investujete 1 000 EUR ročne. Ako sme už uvádzali vyššie, údaje sú odhadmi vo vzťahu k ilustračnému klientovi, môžu sa v budúcnosti zmeniť/odlišovať od skutočného stavu Vášho produktu.

Investícia [1 000 EUR]	Ak speňažite po 1 roku	Ak speňažite po 13 rokoch	Ak speňažite po 26 rokoch
Scenáre			
Celkové náklady	1 000 €	3 996 €	4 544 €
Vplyv na výnos (RIY) ročne	100 %	5,84 %	1,68 %

Finančný agent, ktorý Vám predáva alebo odporúča tento produkt, si môže účtovať ďalšie náklady. V takom prípade vám táto osoba poskytne informácie o týchto nákladoch a ukáže vplyv, aký majú všetky náklady na Vašu investíciu za určitý čas.

Zloženie nákladov

Nasledujúca tabuľka znázorňuje:

- ročný vplyv rôznych typov nákladov na výnos investície, ktorý môžete dosiahnuť na konci odporúčaného obdobia držby (26 rokov);
- význam rôznych kategórií nákladov

Táto tabuľka zobrazuje vplyv na výnosy ročne			
Jednorazové náklady	Vstupné náklady	0,78 %	Vplyv nákladov, ktoré platíte pri vstupe do poistenia. Uvedené náklady už zahŕňajú náklady na sprostredkovanie produktu. Tieto náklady predstavujú počiatkový poplatok, ktorý slúži na úhradu nákladov súvisiacich s uzavretím poistenia. Vplyv poplatku zodpovedá uvedenému ilustračnému prípadu, skutočné náklady sa môžu líšiť v závislosti od výkonnosti zvolených fondov.
	Výstupné náklady	0 %	Vplyv nákladov, ktoré vznikajú pri ukončení poistenia v čase splatnosti. Uvedené náklady zahŕňajú odkupný poplatok , ktorý predstavuje hodnotu osobného konta potrebnú na zachovanie poistenia. Vplyv poplatku sa môže zmeniť v prípade predčasného speňaženia.
Priebežné náklady	Transakčné náklady portfólia	0 %	Vplyv nákladov našich nákupov a predajov podkladových investícií produktu. Tieto náklady sú zahrnuté v predpoklade zhodnotenia fondu.
	Iné priebežné náklady	0,90 %	Vplyv nákladov, ktoré každý rok vynakladáme na správu vašich investícií. Uvedené náklady zahŕňajú fixný administratívny poplatok, variabilný administratívny poplatok a nákladovú časť poistného za biometrické riziko. Skutočné náklady sa môžu líšiť v závislosti od výkonnosti zvolených fondov.
Vedľajšie náklady	Výkonnostné poplatky	neaplikujeme	Vplyv výkonnostného poplatku.
	Podiely na zisku	neaplikujeme	Vplyv podielov na zisku.

Skutočné zataženie nákladmi sa môže líšiť v závislosti od využitia možností produktu (napríklad: zrealizované čiastočné odkupy, dohodnuté doplnkové poistenia, predčasné ukončenie poistenia.)

Ako dlho by som mal mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?

Odporúčané obdobia držby je do konca poistnej doby – 26 rokov.

Vyššie uvedené obdobia držby sa týka klienta zvoleného pre ilustračný príklad. V ilustračnom prípade je odporúčaná doba držby 26 rokov. Produkt sa dojednáva na základe potrieb a požiadaviek klienta tak, aby poskytoval dostatočnú poistnú ochranu s adekvátnym nastavením investičnej zložky. Z tohto dôvodu by mal produkt zostať v držbe do konca poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve.

Rizikový profil produktu sa zvýši, v prípade, že nedodržíte investičný horizont fondu. Predčasné speňaženie môže mať negatívny vplyv na celkovú výkonnosť produktu. Nákladové zataženie investície pre rôzne obdobia držby je znázornené v oddiele: „Aké sú náklady“. Poplatkové zataženie má klesajúci charakter s najväčším zatažením v prvých rokoch držby produktu. V produkte sa neuplatňujú kapitálové záruky, s investovaním do fondu je spojené aj riziko, hodnota môže rásť aj klesať a nie je zaručená jeho návratnosť.

Zdôrazňujeme, že nedodržanie dojednanej poistnej doby môže znamenať vyššie poplatkové zataženie, a tým spôsobiť finančné znevýhodnenie klienta. Odkupná hodnota sa vytvára, ak je produkt v držbe minimálne 36 mesiacov. Počas prvých 36 mesiacov nevzniká nárok na výplatu finančných prostriedkov, okrem prípadu poistnej udalosti a prípadov uvedených v OPP.

Poistník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy, vypovedať poistnú zmluvu, resp. požiadať o zrušenie poistnej zmluvy v zmysle VPP. Poistník je oprávnený poistnú zmluvu ukončiť spôsobmi podľa predošlej vety s ohľadom na VPP a OPP.

Poistník je oprávnený **odstúpiť od poistnej zmluvy** najneskôr do 30 dní odo dňa jej uzavretia. Poistnú zmluvu môže poistník **vypovedať** v lehote 2 mesiacov odo dňa jej uzavretia. Výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zaniká. V prípade vypovedania/odstúpenia od poistnej zmluvy do 1 mesiaca od jej uzavretia, vzniká poistníkovi nárok na vrátenie celého zaplateného poistného, t.j. bez akýchkoľvek poplatkov a sankcií. V prípade výpovede poistníka danej po uplynutí 1 mesiaca, najneskôr však pred uplynutím 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, poistníkovi vzniká nárok na vrátenie hodnoty osobného konta bez sankcií, zníženej o poplatok podľa VPP, OPP. Poistník je taktiež oprávnený **vypovedať** poistnú zmluvu ku koncu poistného obdobia, a to výpovedou doručenou Poistovní aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia alebo v prípade zvýšenia poistného, tak ako dané predvída poistná zmluva.

Nárok na odkupnú hodnotu (odkup) závisí od doby trvania poistenia v čase podania výpovede. V prípade podania výpovede poistnej zmluvy po uplynutí 36 mesiacov poistnej doby, vzniká poistníkovi nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty (**odkup**) predstavujúcej hodnotu osobného konta podľa VPP zníženej o odkupný poplatok a prípadné ďalšie splatné neuhradené poplatky podľa OPP, okrem uvedených poplatkov sa neuplatňujú žiadne sankcie. Pred uplynutím 36 mesiacov poistnej doby nemá poistník právo na odkup, pokiaľ v tejto dobe nezaplatil mimoriadne poistné. Pre úplnosť dodávame, že Poistovnía má nárok na poplatky účtované na ťarchu osobného konta klienta do dňa zániku poistenia podľa VPP a OPP.

Ako sa môžem sťažovať?

Klient môže sťažnosť na produkt, Poistovníu či finančného agenta podať písomne na adresu AEGON Životná poisťovňa, a.s., Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava, e-mailom na staznosti@aegon.sk, telefonicky či faxom prostredníctvom kontaktného centra (Tel.: 0850 123466, Fax: 022066 8110). Zo sťažnosti musí vyplývať, kto ju podáva a čoho sa sťažnosť týka.

Viac informácií nájdete na webovom sídle Poistovne: <https://www.aegon.sk/Home/Zakaznicky-servis/Kontakty/Podnety-a-staznosti/>. Klient je oprávnený podať sťažnosť voči postupu Poistovne alebo finančného agenta Národnej banke Slovenska na jej adresu: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, alebo e-mailom: info@nbs.sk. Tým nie je dotknuté právo klienta iniciovať alternatívne riešenie sporu.

Ďalšie relevantné informácie

Ďalšie relevantné informácie je možné získať z týchto zdrojov:

Dokumenty poskytované na základe požiadaviek legislatívy:

- Dokument s kľúčovými informáciami týkajúci sa vlastných fondov Poistovne ako aj jeho revidované verzie na webovom sídle Poistovne: <https://www.aegon.sk/dokument-s-klucovymi-informaciami/>,
- Štatút vlastného fondu,
- Predzmluvné dokumenty podľa osobitných zákonov, Všeobecné a osobitné poistné podmienky na webovom sídle Poistovne: <https://www.aegon.sk/Home/Produkty/Poistne-podmienky/>.

Iné dokumenty:

- Informácie uverejnené na webovom sídle Poistovne;
- Poistovnía zverejňuje aktualizácie finančných fondov a aktuálne ceny podielových jednotiek prostredníctvom webového sídla Poistovne: https://www.aegon.sk/Home/Produkty/Zivotne_poistenie/financne-fondy/;
- Ďalšie informácie vzťahujúce sa k životnému poisteniu a k poistnej zmluve (napr. možné zmeny, tlačivá k zmluvám, zverejnenia).